



Con il Sostegno di



Sede di Orzinuovi  
Sede di Rudiano  
Sede di Palazzolo



In partnership con



# Bilancio sociale 2020 La Nuvola

All rights reserved

© 2020 Cooperativa Sociale La Nuvola  
Luglio 2020

# Bilancio sociale

## 2020

### cooperativa

# L a N u v o l a

#### PREFAZIONE

#### PROFILO GENERALE

#### CAPITOLO I

#### IDENTITA' DI LA NUVOLA:

Vision, Mission, Oggetto Sociale,  
Valori, Finalità Istituzionali

Partecipazioni ad altri Enti

Territorio di riferimento

La nostra storia

Governo e Strategie

#### CAPITOLO II

#### RISORSE UMANE:

Base sociale, statistiche

Indicatori assenze

Volontari

Tirocini

Formazione

#### CAPITOLO III

#### AREE DI INTERVENTO:

Approccio culturale, pedagogico, clinico

Obiettivo dei Servizi  
Principali Informazioni sui fruitori  
dei Servizi

Investimenti Economici sui Servizi

Area Direzione e Gestione

Area Disabilità

Area Salute Mentale

Area Minori e Famiglie

Progetti Territoriali

Progetti di Inclusione Sociale

Principali Eventi 2019

Reti Territoriali

Contributi e finanziamenti

#### CAPITOLO IV

#### DIMENSIONE ECONOMICA:

Ricchezza Economica Prodotta

Distribuzione della Ricchezza

Web: [www.lanuvola.net](http://www.lanuvola.net)



*“ Uno studente chiese all’antropologa Margaret Mead quale riteneva fosse il primo segno di civiltà in una cultura. Mead rispose che il primo segno di civiltà in una cultura antica era un femore rotto e poi guarito. Spiegò che nel regno animale, se rompi una gamba, muori. Sei preda per predatori che si aggirano intorno a te. Nessun animale sopravvive abbastanza a lungo perchè l’osso guarisca. Un femore rotto che è guarito è la prova che qualcuno si è preso il tempo di stare con colui che è caduto, ne ha bendato la ferita, lo ha portato in un luogo sicuro e lo ha aiutato a riprendersi. Mead disse che aiutare qualcun altro nelle difficoltà è il punto preciso in cui la civiltà inizia. Noi siamo al meglio quando serviamo gli altri.*

*Essere civili è questo. ”*

È impossibile trovare le parole giuste per raccontare questo tempo sospeso in cui ci siamo trovati immersi. Non posso che ringraziare con commozione ed orgoglio ogni individuo che abbia attraversato insieme a noi questo anno tanto complesso quanto delicato. La pandemia ha inciso profondamente sulla vita di tutti gli operatori e gli utenti della cooperativa. Purtroppo ci siamo trovati ad affrontare la morte e la malattia di persone nei nostri territori, nelle nostre famiglie e nei nostri servizi, nonostante il nostro impegno nella tutela della salute di tutti coloro che operano in La Nuvola e delle persone che ci sono state affidate.

Vi ringrazio rinnovando e tenendo saldo il mio impegno e la mia volontà di tutelare per ciascuno di noi un tessuto professionale capace di garantire una COMUNITA’ in cui la cura dell’Altro resta l’obiettivo piu’ importante da sostenere e costruire insieme.

Grazie!

La presidente  
***Rosangela Donzelli***



# Profilo generale

## Denominazione

La Nuvola - Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale Onlus

## Sede legale e amministrativa

25034 - Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano n. 13/L

## Recapiti

Tel. 030 9941844 – fax 030 2054567

Mail: info@lanuvola.net

PEC: Lanuvola.coop@legalmail.it

www.lanuvola.net

## Forma Giuridica

Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE - ONLUS

## Eventuali trasformazioni Statutarie

DICEMBRE 2004

in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Responsabilità Limitata a Società per Azioni

MAGGIO 2011

Integrazione della denominazione con la qualifica di “Impresa Sociale “

GENNAIO 2013

Integrazione dell’oggetto sociale e ampliamento delle figure giuridiche nella compagine sociale

NOVEMBRE 2018

Previsione dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza per gli amministratori – modifica art. 39 (Codice del Terzo Settore).

## Tipologia

Cooperativa Sociale di Tipo A e di “ Produzione lavoro “

## Data di costituzione

15 Aprile 1991

## Codice Fiscale

03142780174

## Partita Iva

01700600982

## Iscrizione Registro delle Imprese

– sezione ordinaria-

n.BS029-46561 del 21/06/1991

## Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sez.”A” foglio 4° n.7 decreto 61183 del 20 /10/93

## Iscrizione Registro delle Imprese

Sezione Ordinaria

19/02/1996

## Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

n. A105475 dal 28/01/2005

## Iscrizione Registro Imprese – sezione speciale –

Impresa Sociale

01/06/12

## Adesione a Centrali Cooperative

Confcooperative

## Adesione ad associazione di rappresentanza

UNEBA

## Adesione a Consorzi di Cooperative

Consorzio Sol.Co Brescia

## Esercizio sociale

Anno 2020

## Rating di legalità

Terza attribuzione con \*\*\*

## Repertorio Imprese

Responsabili #buoneprassilombarde

Mantenimento dell’iscrizione

## Welfare Index PMI 2020

Quarta attribuzione

Welfare Champion 2020 con WWWWW

## Codice ATECO

889900



Maggio 2020, CDD di Palazzolo, BS

## Recapiti e Sedi

DIREZIONE E GESTIONE	
<p>DIREZIONE (PRESIDENZA, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COMITATO STRATEGICO) RICERCA ED INNOVAZIONE PROGETTUALE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ FORMAZIONE PERMANENTE PREVENZIONE E PROTEZIONE SUI LUOGHI DI LAVORO, TUTELA DATI PERSONALI E SENSIBILI PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE CARTA DELLE PARI OPPORTUNITÀ E CONCILIAZIONE LAVORO - FAMIGLIA COMPLIANCE DI SEGRETERIA GENERALE</p>	<p>c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567  mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net</p>

UNITA' D'OFFERTA DISABILITA'	
CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) E CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE) PALAZZOLO SULL'OGLIO	Palazzo S/O (BS) - Via Roncaglio, 2 tel. 030/74.01.730 fax 030/73.02.476 mail: cdqualuzza@lanuvola.net
CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) RUDIANO	Rudiano (BS) - Via XXV Aprile, 12 - tel. 030/770.00.021 mail: cd@rudiano@lanuvola.net
COMUNITA' SOCIO SANITARIA (CSS) ENRICO E LAURA NOLLI ORZINUOVI	Orzinuovi (BS) - Via Secondo Martelli, 5 tel. 3425734883 0309945151 fax 030/99.45.100 mail: comunita@fondazioneonli.it
COMUNITA' SOCIO SANITARIA BERTINOTTI FORMENTI (CSS) CHIARI	Via Castello Rancori, 9 tel. e fax 030.7002329 - cell. 3488100324 mail: cssbertinottiformenti@lanuvola.net
COMUNITA' SOCIO SANITARIA CIVICO 14 (CSS) CHIARI	Via Marconi, 14 tel. 030.5785833 - 3397970044 mail: csscivico14@lanuvola.net
SERVIZIO ASSISTENZA AD PERSONAM: I COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE N. 7 E N.8 E IL COMUNE DI PROVAGLIO D'ISEO	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567  mail: info@lanuvola.net sito:www.lanuvola.net
PROGETTI TERRITORIALI	
VOUCHER SOCIO SANITARIO MISURA B1 NEI DISTRETTI SOCIO SANITARI N° 6,7,8	

ASSOCIAZIONE MAFALDA- LA NUVOLO-FONDAZIONE ENRICO NOLLI	
SPORTELLO INFORMAZIONI E GESTIONE "AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO"	Orzinuovi (BS) - CD CSS NOLLI Via Secondo Martelli, 5n - tel. 3488006310 mail: mafalda2008.bo@libero.it

ASSOCIAZIONE MAFALDA- LA NUVOLO-FONDAZIONE OPTIME	
FONDAZIONE OPTIME - SOSTEGNO DI GENITORI E FAMILIARI DI PERSONE CON DISABILITA' anche attraverso la gestione dei beni patrimoniali	Orzinuovi (BS) - c/o La Nuvoia via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 mail: fondazioneoptimo@gmail.com

UNITA' D'OFFERTA SALUTE MENTALE	
CENTRO DIURNO "LA CASCINA" DI ORZINUOVI	Orzinuovi (BS) - Via Francesca, 35/F tel. 030/94.23.13 fax 030/99.40.744 mail: f.sagitaria@alcio.com - centro@umocasiona@lanuvola.net
IL NEGOZIO	Orzinuovi (BS) - Via Roma tel. 3488006310
SERVIZIO DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA TERRITORIALE E RESIDENZIALITÀ LEGGERA	Orzinuovi (BS) - c/o sede amministrativa
"BUDGET DI SALUTE" DISTRETTO SOCIO SANITARIO N.8	Orzinuovi (BS) - c/o sede amministrativa
RETE DEI SERVIZI PER LA NEUROPSICHIATRIA INFANTILE BIOS- COMUNITA' TERAPEUTICO RIABILITATIVA E CENTRO DIURNO	Orzinuovi (BS) - Via Vecchia, 104/B - tel. 030/7281143 344.2340412 mail: bios@lanuvola.net
AMBULATORIO EDUCATIVO ABILITATIVO BIOS SERVIZIO CASE MANAGEMENT SERVIZIO TRATTAMENTI E CONSULENZE "LISTATTESSA" DISTRETTI SOCIO SANITARI N.7, N.8, N.9	Orzinuovi (BS) - Via Vecchia, 104/B Tel 030/7281143 mail: ambulatoriosbios@lanuvola.net

UNITA' D'OFFERTA ANZIANI	
RESIDENZA SANITARIA ANZIANI "FONDAZIONE UCCELLI BONETTI" A BARBARIGA	Barbariga (BS) Via Corsani (latini) n.10 tel.0309718079 fax 0309770235 mail: rs@barbariga@lanuvola.net
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE per persone e famiglie in condizione di fragilità- Distretto Socio Sanitario n7	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567  mail: info@lanuvola.net sito:www.lanuvola.net

UNITA' D'OFFERTA MINORI E FAMIGLIE	
ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE N. 6, 7, 8	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567  mail: info@lanuvola.net sito:www.lanuvola.net
SPAZIO ASCOLTO presso SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO DI ROCCAFRANCA	
CONSULENZE PSICOLOGICHE E TUTELA MINORI presso CONSULTORIO DI FONDAZIONE BBO	Orzinuovi (BS) via Codacci 10/A - 030/99.41.110 consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it Legnate (BS) via Friuli 4 - 030/99.72.902 consultorio.legnate@fondazionebbo.it
SERVIZIO DI PRE POST SCUOLA - SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE	Scalo del Distretto Socio- Sanitario n.3



1  
Identità della  
Cooperativa La Nuvola

## Vision, mission, oggetto sociale, valori e finalità istituzionali.

### **VISION:** che mondo vorrei

“Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile”

### **MISSION:** che impresa vorrei essere

“PROMUOVERE UNA CULTURA DI IMPRESA SOCIALE PARTENDO DALLA RESPONSABILITÀ PERSONALE OFFRENDO SERVIZI DI QUALITÀ ALLA PERSONA.”

### **OGGETTO SOCIALE:**

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: “la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. [...]”

ART. 4: “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio-assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree “Minori, Adolescenti, Giovani”, “Famiglie”, “Disabili”, “Salute mentale e Psichiatria”, “Anziani”, “Formazione”, “Promozione culturale”, “Nuove povertà ed emarginazione sociale”. [...]”

### **VALORI DI RIFERIMENTO:**

Dal codice etico della Cooperativa

#### **Gestione democratica e partecipata:**

sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

### **Parità di condizioni tra i soci:**

non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

### **Trasparenza gestionale:**

le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

### **Equità fra i livelli retributivi:**

Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti il rapporto dei compensi tra non supera 1/3.

### **SCOPO MUTUALISTICO:**

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

### **FINALITÀ ISTITUZIONALI:**

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità <sup>1</sup>:

- orientare l'azione della cooperativa nell'ottica dell'impresa sociale;
- favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:
  - la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale,
  - la partecipazione al consorzio provinciale e territoriale,
  - l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della cooperativa;
  - l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa
- individuare assetti organizzativi via via più

La nuvola esiste per progettare e gestire al meglio Servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità-e non solo- utilizzando, per quanto possibile la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Nuvola mira ad accrescere il Capitale Sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di unità d'offerta, il comitato strategico

- “catalizzare risorse”, per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund raising, fund people);

- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);
- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001 e dell'Art. 30 DLgs 81/2008.

La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità - e non solo - utilizzando, per quanto possibile, la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

<sup>1</sup> Tratto dallo Statuto approvato dall'Assemblea Soci del 15/01/2013





**RICONOSCIMENTO CIVICO**  
**GIOVANNI BATTISTA VOLPI**  
Fautore di iniziative di solidarietà  
attuando, soprattutto, la  
sua opera di tutela e di  
promozione della cultura e delle  
attività della comunità.

Febbraio 2021,  
premiazione c/o  
comune di Chiari,  
BS  
**RICONOSCIMENTO  
CIVICO**  
di  
Giovanni Volpi

PARTECIPAZIONE AD ALTRI ENTI		
ENTE	QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Confcooperative	€ 6.069	Una delle principali associazioni di cooperative italiane. Si basa sui principi dell'Alleanza Cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa. La cooperazione sociale (Legge 381 del 1991) nasce a Brescia ed è riconosciuta come precursore dell'impresa sociale (Legge 112 del 2016).
Uneba Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza	€ 200	Associazione di ispirazione cristiana, riunisce, rappresenta e tutela le istituzioni essenzialmente senza scopo di lucro che operano nei settori socio-assistenziali.
Compagnia dell Opere (CDO)	€ 350	Associazione imprenditoriale a favore di imprenditori, manager, enti senza scopo di lucro per lo sviluppo dell'impresa orientato al bene di tutti
Solco Brescia	€ 300	Consorzio di cooperative sociali-provinciale

PARTECIPAZIONE AD ALTRI ENTI		
ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Assocop srl	€ 1.000	Servizi amministrativi, tecnici e di assistenza
BANCA CRA Borgo San Giacomo	€ 500	Banca Cooperativa locale
Banca Etica	€ 575	Banca nazionale di finanziamento etico
CFI – Cooperativa finanza impresa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale sociale – Legge Marcora
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento delle cooperative
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
Consorzio Solco Brescia	€ 26.500	Sviluppo imprenditoriale delle cooperative sociali della provincia di Brescia
Cooperativa Brescia Est	€ 200	Cooperativa di consumo -fornitura di prodotti energetici (luce e gas)
Fondazione Optime	€ 10.000	Progettualità in favore del "Dopo di noi"
Nuvola Lavoro	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
Power Energia	€ 175	Cooperativa di consumo Nazionale- vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela.
Fondo Autisminsieme	€ 5.000	Fondo costituito dalla Fondazione Dominique Franchi Onlus presso la Congrega Apostolica per promuovere attività di sensibilizzazione e sostegno alla cura di persone con disturbi dello spettro autistico

## Territorio di riferimento



## La nostra storia

<sup>1</sup> Tratto dallo Statuto approvato dall'Assemblea Soci del  
15/01/2013

**15 APRILE 1991**

**Si costituisce la Cooperativa "La Nuvola".**

**ANNO 1992** Avvio del Centro Socio Educativo (CSE) di Rudiano e del Servizio di riabilitazione psichiatrica di Orzinuovi.

**ANNO 1999** Avvio della gestione del Centro Socio Educativo di Palazzolo s/Oglio (BS).

**ANNO 2000** Avvio del servizio Informagiovani nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato Orientagiovani nel 2002.

**ANNO 2001** Avvio del Servizio Educativo Domiciliare per il Distretto 8. Acquisizione del Servizio ad Personam nel Comune di Orzinuovi.

**ANNO 2002** Progettazione ed avvio del servizio Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti di Chiari. Nascita e avvio di Nuvola Rossa (diventata Nuvola Lavoro nel 2007).

**ANNO 2004** "Un Porto Per So-Stare", sul tema dell'affido familiare, con il finanziamento della Fondazione CARIPLO ed in accordo con il Distretto 8. Progettazione di "Oasi Del Sollievo" per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti 6 e 7.

**ANNO 2005** Apertura degli sportelli "Orientagiovani" nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

**ANNO 2006** Avvio del servizio Asilo Nido Interaziendale "Nonna Ninì". Coordinamento dell'attività clinica e psicologica presso i Consultori di Orzinuovi e Lograto. Avvio della gestione del Centro Diurno "La Cascina" accreditato dalla "Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale ONLUS".

**ANNO 2007** Inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli ad Orzinuovi.

**ANNO 2008** Nasce l'Associazione di volontariato "Mafalda". Avvio dello sportello Agenzia per il Lavoro in collaborazione con il Consorzio InRete.it.

**ANNO 2010** Progettazione e validazione

provinciale di Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti.

**ANNO 2011** "ColCoNdeiNigoi... a prescindere" e mostra "La forma delle nuvole" per il Ventennale de La Nuvola. Elaborazione e approvazione del progetto "Ci Entriamo... Tutti!". Avvio dell'attività commerciale e culturale Ostello Molino da Basso a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano. Attivazione del progetto "residenzialità protetta" ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nolli.

**ANNO 2012** Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, Ambulatori Educativi Riabilitativi per minori con autismo.

**ANNO 2013** Avvio del cantiere Bios. Superamento gara d'appalto per l'affidamento di "Mulino di Basso" a Torre Pallavicina (BG) e costituzione dell'associazione "Tra terra e fiume". Scambio Giovanile "Young Farmers Point". Prima edizione della Coppa Bios.

**ANNO 2015** Progetto LIFE presso il CDD di Palazzolo destinato a persone affette da Sindrome dello spettro autistico. Fondazione Cariplo assegna al progetto BIOS un contributo di € 1.000.000. Avvio attraverso contratto con ASL Brescia del servizio "Voucher socio sanitario mensile a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e dipendenza vitale". Inaugurazione Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti Bios. Apre lo sportello Orientalab ad Orzinuovi.

**ANNO 2016** Avvio gestione della Comunità Socio Sanitaria "Bertinotti Formenti" di Chiari. Avvio progetto StartLab. Nuovo logo della cooperativa. Avvio progetto "riduzione liste d'attesa per i minori affetti da sindrome dello spettro autistico" (ASST Franciacorta). Avvio collaborazione con "Il Minotauro" di Milano. Convegno "Dopo di noi e trust: quando sussidiarietà e universalità camminano insieme" a Ottobre 2016.

Partecipazione della Presidente alla trasmissione ORE 12, in onda su Cremona 1,

per presentare il Dopo di noi. Va in onda su RAI 1 – all'interno della trasmissione "Uno Mattina" - un servizio sugli Ambulatori BIOS. La Presidente ritira, in rappresentanza di tutte le lavoratrici il Premio Standout Woman Awards conferito alle donne che si distinguono per il loro impegno in ambiti culturali, sociali e imprenditoriali. Inserimento di 4 volontari civili all'interno dei CDD di Palazzolo e Rudiano; il progetto è stato presentato, attraverso il Consorzio Solco di Brescia, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

**ANNO 2017** La Nuvola è stata promotrice della Risoluzione presso la Terza Commissione Sanità che ha impegnato la D.G. Welfare nella costituzione di un gruppo di lavoro finalizzato alla formulazione di proposte per la neuropsichiatria infantile. Tra gli eventi e le progettualità: La Nuvola viene premiata per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale col Premio Welfare Index PMI. Record annuale di maternità: 11. Adozione del Modello organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti. Passaggio dall'Ente Certificatore RINA all'Ente Q-AID (organismo di certificazione a marchio ACCREDIA). Rinnovo quinquennale del contratto per la riabilitazione psichiatrica territoriale con ASST Franciacorta. Accreditamento di tutti i posti autorizzati della CTR (12) e del Centro Diurno (10) Bios Rete dei Servizi NPIA. Costituzione dell'ATS "Centro Servizi Salute" per la presa in carico del paziente cronico e/o fragile. Aggiudicazione Gara d'Appalto per la gestione del servizio SAP nel comune di Iseo e nel Comune di Comezzano-Cizzago. Richiesto l'ampliamento della capacità ricettiva del CDD Rudiano e l'Accreditamento della CSS "Civico 14" a Chiari. Studio di fattibilità per la fusione con la Cooperativa Progetto Salute. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

**ANNO 2018** Inizia il cambiamento nella governance e nell'idea di sviluppo dell'impresa: ampliato il numero degli amministratori, avviato un percorso di "sviluppo organizza-

tivo".

Acquistato il Centro Diurno Disabili di Rudiano; Nasce la Fondazione Optime. La Nuvola viene premiata per il secondo anno consecutivo "Welfare Champion per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Aggiudicazione Gara d'Appalto per SAP di Iseo e Provaglio d'Iseo; affidamento "diretto" del Servizio di Assistenza Educativa nel Comune di Roccafranca e accreditamento nei Comuni del Distretto n°7. Avvio progetti sul "Dopo di noi" Legge 112/16 presso il Centro Diurno Disabili di Rudiano. Presentato il progetto di co-housing "Casa Mafalda". Avvio della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari e del Centro Diurno BIOS. Organizzazione, in collaborazione con la Fondazione Enrico Nolli, del Convegno "100 anni... e non sentirli". Si conclude "la presenza dell'Area Lavoro" presso la sede operativa dell'Agenzia del Lavoro di InRete.it. L'Asilo Nido Nonna Ninì stipula convenzioni con i comuni di Orzinuovi e Roccafranca per la misura "asili nido gratis". Dal progetto Ci Entriamo Tutti nasce Ci Entriamo Tutti Junior.

Partecipazione con altri soggetti pubblici e privati del Distretto 8 al progetto "Terrenove# Coltiviamo Comunità" presso Fondazione Cariplo. Progettazione con il Comune di Orzinuovi per la realizzazione di un "Parco giochi inclusivo" in Via Internazionale. Nascita di un contratto di rete nell'ambito della salute mentale. Progettazione e realizzazione di 35 doti a favore dei partecipanti del "Master Autismo" insieme a Università di Brescia e Fobap. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

**ANNO 2019** Inizia a prendere forma il progetto "Convergenze", percorso culturale, formativo e multidisciplinare, dal carattere innovativo che coinvolge tutti i servizi della Cooperativa grazie alla collaborazione con l'artista Elena Mocchetti e l'antropologo Ivan Bargna.

Durante l'anno l'artista Mocchetti e l'antro-

pologo Bargna hanno più volte incontrato la Direzione, i responsabili di Servizio, gli operatori ed alcuni famigliari, organizzando workshop, momenti di progettazione condivisa e partecipata, attraverso la pratica dell'Arte. Inoltre l'artista Mocchetti ha partecipato alla routine giornaliera dei servizi ed alcuni eventi organizzati da La Nuvola al fine di creare reportage, il più reali possibile, della quotidianità che caratterizza la vita nei servizi e individuare quali risorse già esistenti possono essere trasformate e valorizzate per generare maggior autonomia e benessere. Durante l'anno, *La Nuvola* accoglie una visita Aziendale di 12 studenti provenienti da Università di studi sociali della Tanzania e della Cambogia e loro accompagnatori; viene premiata per il terzo anno consecutivo "Welfare Champion" per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Vengono rinnovati i progetti di Servizio Civile e attivati progetti di Lavoro di Pubblica Utilità. L'attività de "Il Negozio", spazio espositivo della Cooperativa, viene trasferito nella nuova sede di Via Roma 22 ed inaugurato durante la Fiera di Orzinuovi. Affidamento dello Sportello ascolto studenti di Roccafranca per l'anno scolastico 2019/2020, aggiudicazione gara d'appalto Consultorio familiare di Orzinuovi per il triennio dal 02/12/2019 al 30/11/2022 e accreditamento per l'erogazione del servizio ad personam nel Distretto n°7 Oglio Ovest. Contrattualizzazione dei n.6 posti della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 e dei n.5 posti del Centro Diurno Disabili di Rudiano, accreditati nell'anno precedente. Incremento del Budget sanitario della Comunità Terapeutica Riabilitativa e del Centro Diurno BIOS di € 133.000 rispetto all'anno precedente. Il *Servizio Ambulatorio BIOS* realizza il progetto di found raising "12x2 La Formula che fa la differenza" e diventa beneficiario dell'evento "Concerto Inquietudini Romantiche" organizzato da Rotary Club Brescia Moretto, Club Brescia Sud-Est Montichiari e Conservatorio Luca Marenzio di Brescia. Grazie alla donazione si costituisce il Fondo "Siate

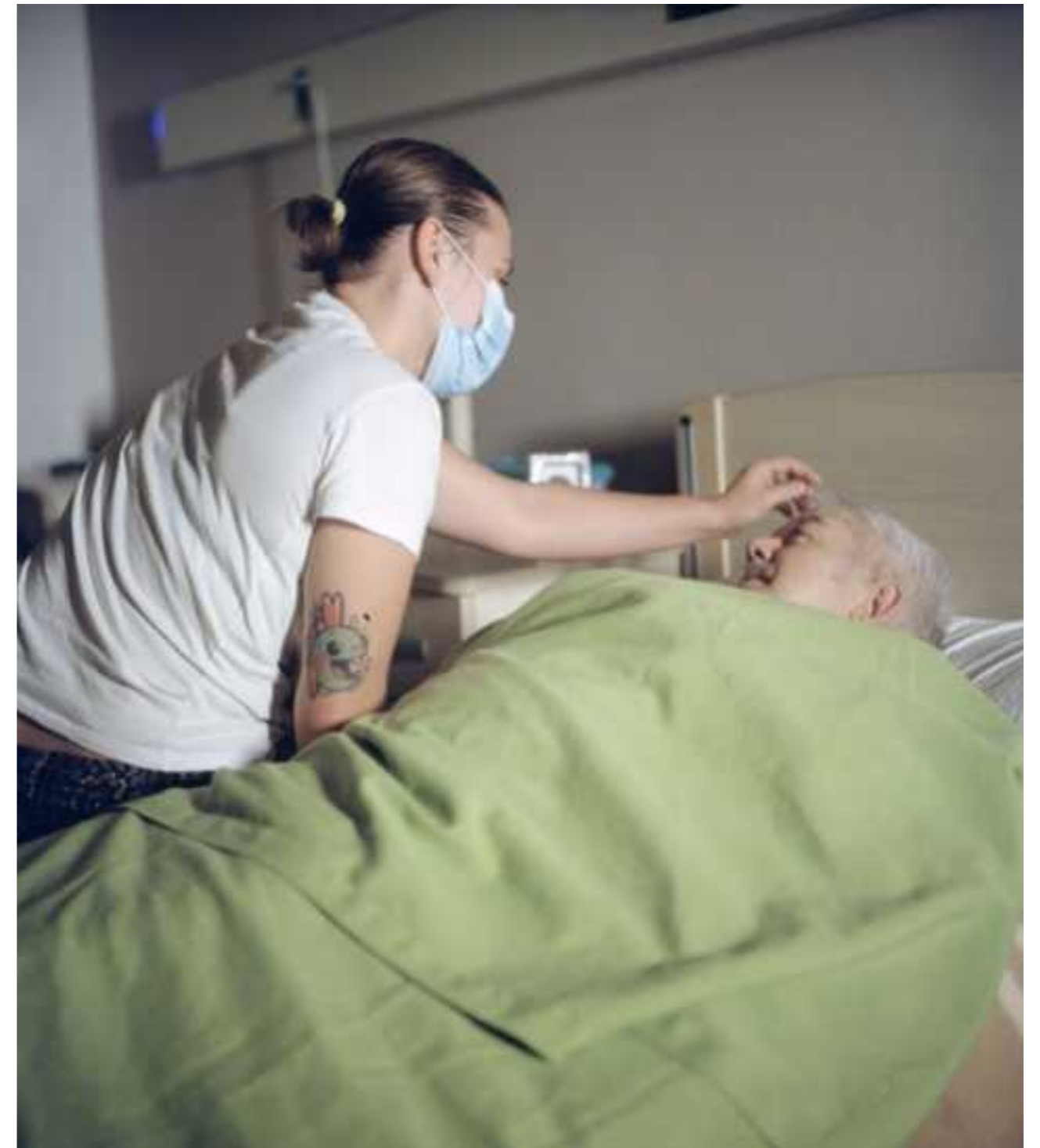
di ispirazione" a sostegno di percorsi di cura per minori con diagnosi di autismo; inoltre si aggiudica l'affidamento quadriennale del Servizio "listattesa" per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/2016) tramite gara d'appalto indetta da ASST Franciacorta e partecipa al Gruppo Di Lavoro convocato da "Struttura Innovazione nella Gestione socio-sanitaria" di Regione Lombardia Incontra, in audizione, la III Commissione Sanità e Politiche Sociali di Regione Lombardia sul tema dell'Autismo e delle sperimentazioni e organizza "Fare la Differenza", incontro di formazione con gli insegnanti dell'IC di Gussago.

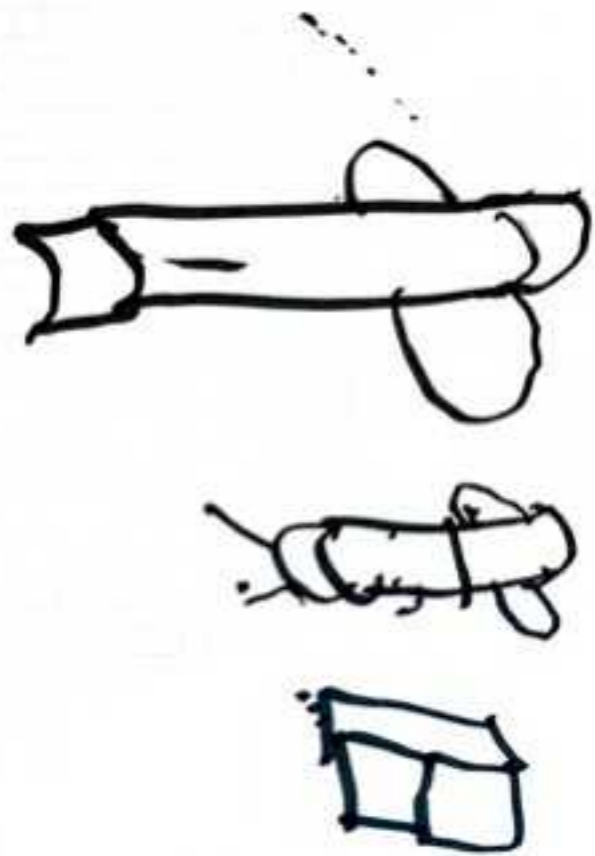
Nasce l'*Equipe Progetti Territoriali* con l'obiettivo di sviluppare i progetti già in essere nell'area disabilità lieve/lavoro, coinvolgendo giovani e realtà del territorio del distretto 8. Il progetto Ci Entriamo Tutti inizia una collaborazione attiva con diverse realtà del territorio ed eventi. Ampliamento del Progetto Merendiamo grazie alla collaborazione tra l'area Progetti Territoriali, ADM e Servizi Ambulatorio BIOS. Viene presentato il "Piccolo Atlante del Perdersi e del Ritrovarsi" all'interno dell'evento Microeditoria del Fumetto. Si conclude il progetto "Rigeneriamoci" con la realizzazione di un convegno e di una grande festa.

Prosegue la progettazione del co-housing "*Casa Mafalda*", con il coinvolgimento dei famigliari in partnership con l'OdV Mafalda; dal mese di novembre vengono effettuati i primi soggiorni durante il fine settimana.

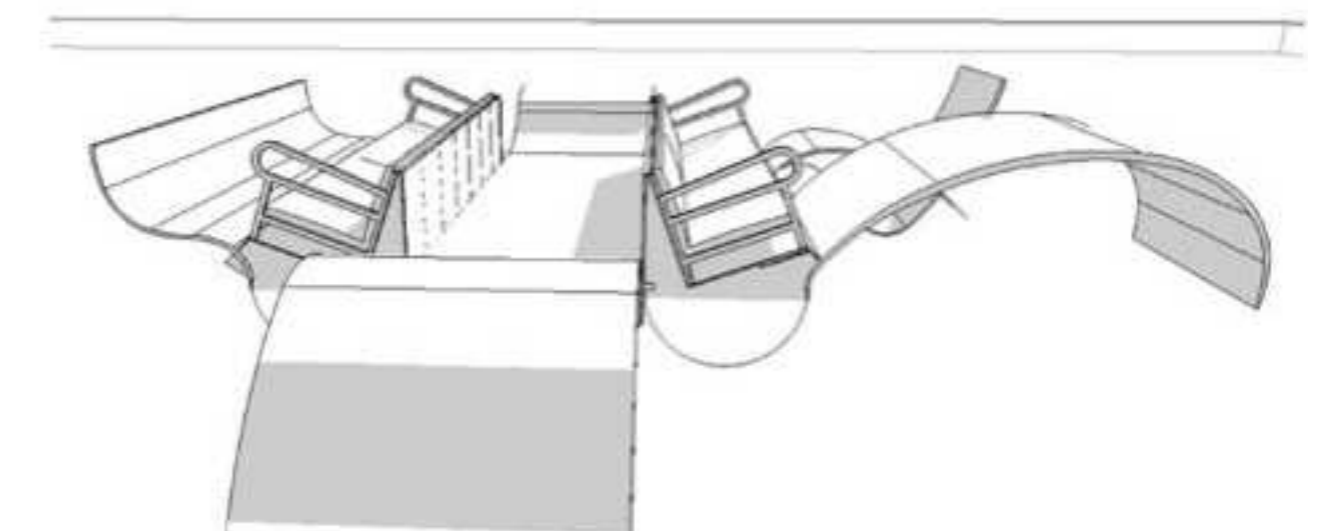
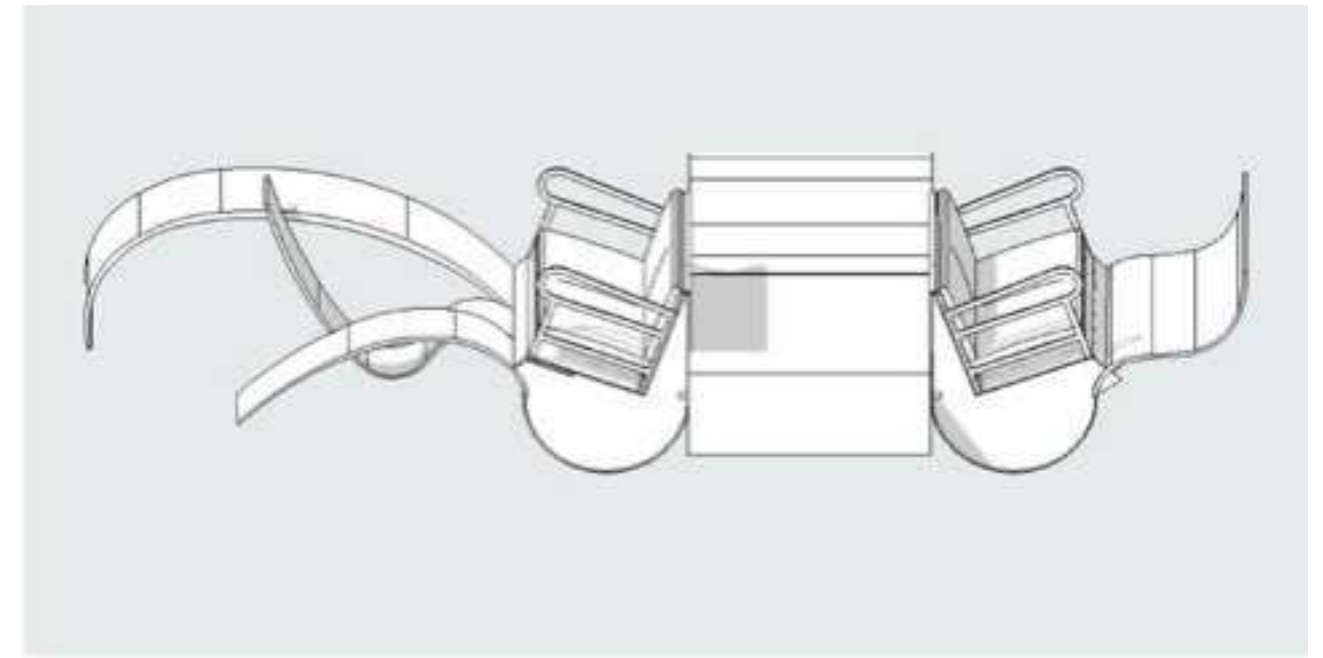
Il *Centro Diurno Disabili di Rudiano* avvia la progettazione di un modulo per persone con diagnosi dello spettro autistico. Con il progetto "20diciannove" il Centro Diurno Disabili di Palazzolo festeggia i vent'anni di presenza di cooperativa La Nuvola.

Verso fine anno sono iniziate le interlocuzioni con Fondazioni Riunite Onlus della Bassa Bresciana Occidentale e le Parti sociali per la definizione, in termini economici e progettuali, degli ambiti di gestione di competenza de La Nuvola.





L'IMPORTANTE E' STARE IN PIEDI  
E PORTARE LA PROPRIA CARIOLA



## La nostra storia - anno 2020

*L'emergenza sanitaria* che ha caratterizzato l'anno 2020 ha comportato profondi cambiamenti nelle nostre attività. Da subito l'adozione dei protocolli per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus ha modificato sensibilmente l'operatività dei servizi e, in generale, di tutta la Cooperativa. Sin da febbraio la sorveglianza sanitaria è stata garantita a tutti i lavoratori in servizio e ad utenti e pazienti che frequentano o risiedono nei servizi. Tutto è stato modificato e regolato dal virus, dal timore del contagio, dalla ricerca dei dispositivi di protezione individuale (nei primi mesi difficilmente reperibili), dal tracciamento dei contagi, dai test diagnostici molecolari e poi rapidi, dagli esami sierologici, fino ad arrivare agli screening periodici ed – successivamente – ai vaccini.

In questo modo, nonostante la provincia di Brescia, ed in particolare Orzinuovi, siano stati uno dei maggiori focolai nazionali, siamo riusciti a mettere in sicurezza le "nostre persone".

Purtroppo, quando tutto sembrava volgere al meglio e diversi operatori stavano rientrando in servizio, il collega Pasquale Mignanelli, che ha contratto il virus già dai primi giorni di marzo, dopo 45 giorni di malattia trascorsa a casa viene ricoverato e, nonostante gli interventi sanitari, lunedì 20 aprile muore agli Spedali Civili.

La pandemia ha trasformato completamente la quotidianità e la vita di ognuno; l'organizzazione dei servizi si è dovuta necessariamente riformulare in base ai vincoli e alle necessità.

È cambiato il modo di prendersi cura delle persone: il contatto, la vicinanza hanno fatto spazio anche alle video chiamate, alle attività a distanza, alle attività effettuate presso il domicilio delle persone, mentre chi lavorava nelle scuole ha mantenuto l'attività lavorativa negli istituti scolastici che, nei mesi del lockdown, accoglievano - "in presenza" - unicamente le persone più fragili. Nonostante la paura, gli operatori hanno reagito e agito.

A pochi giorni dall'inizio della pandemia, dopo

intense giornate lavorative ed interlocuzioni istituzionali, mercoledì 11 marzo è stato attivato *COVI-AID*, servizio sanitario temporaneo collocato nei locali di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. Il servizio ha accolto utenti delle Comunità Socio Sanitarie risultati positivi al COVID-19 e pazienti dimessi dagli ospedali, clinicamente stabili, ma ancora positivi. Otto gli ospiti delle CSS che hanno usufruito del servizio nei primi mesi della pandemia. COVI-AID ha garantito una risposta sanitaria ad oltre 35 pazienti provenienti dai presidi ospedalieri bresciani e non solo. Il servizio, grazie alla professionalità e alle competenze degli operatori, ha potuto garantire cura e assistenza h24 durante il delicato periodo emergenziale. Il 31 maggio è stato dimesso l'ultimo paziente.

Il 19 marzo viene sospesa l'attività dei Centri Diurni per la Disabilità (CDD) la quale riprende, nelle modalità consentite dalle normative, sin dal 30 marzo. Da lunedì 6 luglio i CDD riavviano formalmente la loro attività adottando, in accordo con gli Uffici di Piano, la formula del "4+1", ovvero la frequenza del servizio "in presenza" per n.4 giorni ed il quinto garantito attraverso l'attività "da remoto" o a domicilio.

L'emergenza sanitaria ha modificato sensibilmente i processi lavorativi e le modalità comunicative. Oltre ai servizi socio sanitari, anche le attività amministrative e gestionali sono state rese attraverso un' imprevedibile riorganizzazione del lavoro che ha comportato l'attività a distanza. Quest'anno, per la prima volta, oltre il 32% dei dipendenti ha fruito del Fondo Integrazione Salariale (FIS). Sono state chieste ed ottenute 193.000 ore ed utilizzate il 18%. La riduzione dei fatturati, la rimodulazione dei servizi, la malattia e le sostituzioni del personale così come le misure di prevenzione e il contenimento del virus (distanziamento fisico, rapporti numerici, operatori ed utenti, dispositivi di protezione individuale, ecc...) hanno determinato un incremento di costi di gestione. dopo aver

messo in sicurezza le persone, ora, è indispensabile mettere in sicurezza l'impresa attraverso un nuovo assetto organizzativo capace di affrontare le responsabilità che il nuovo contesto economico e sociale richiede. Durante il mese di giugno, gli amministratori hanno analizzato gli elementi di maggior criticità, che da tempo caratterizzano l'impresa, nonché quelli che si sono acuiti in relazione all'emergenza sanitaria. Dal confronto è emersa la possibilità di avviare nuove collaborazioni e/o integrazioni con altre imprese, la necessità di definire un sistema di deleghe per gli amministratori e per i responsabili la consapevolezza che è necessario individuare nuove figure professionali, soprattutto nella gestione dell'impresa, con competenze manageriali. Nel mese di ottobre è proseguito il lavoro sullo "Sviluppo Organizzativo" che ha favorito l'elaborazione di un nuovo organigramma approvato dall'Assemblea dei Soci a novembre e dal Consiglio di Amministrazione a fine anno.

*"Il ricordo è memoria. Cooperativa La nuvola: la paura, l'impegno, la speranza"* è il titolo del racconto edito da LIBEReDIZIONI all'interno del volume *"La cooperazione bresciana ai tempi della pandemia. Esperienze di resilienza organizzativa"*. Oltre a fronteggiare la pandemia, diverse sono state le progettualità che ci hanno visto impegnati. A partire dal 1° Gennaio, a seguito della progettazione avviata nell'anno precedente, La Nuvola ha iniziato a gestire la *Residenza Sanitaria Assistenziale "FONDAZIONE UCCELLI BONETTI"*, in partnership con Fondazioni Riunite, con l'obiettivo di sperimentare un nuovo modello di gestione del servizio socio-sanitario caratterizzato dalla collaborazione tra il committente e l'appaltatore, volto ad ottimizzare gli standard qualitativi, gestionali, economici e strutturali del servizio.

All'inizio dell'anno, su richiesta della Fondazione BBO La Nuvola subentra nella gestione del servizio sorveglianza *Pre-scuola e Scuolabus* nel Distretto 8 assorbendo il personale della società che gestiva precedentemente l'appalto (18 persone).

Sempre a gennaio, il *Servizio Ambulatorio BIOS* diventa beneficiario dell'evento *Concerto di beneficenza "L'armonia delle connessioni"* c/o Audito-

rium Santa Barnaba a Brescia. Il concerto è stato organizzato da La Nuvola con 8 Club Rotary in collaborazione con il Dipartimento Nuove Tecnologie del Conservatorio "Luca Marenzio" di Brescia. La donazione consentirà l'attivazione di percorsi di cura per minori con diagnosi di autismo in lista di attesa. Inoltre, La Nuvola aderisce al al Fondo Autismsinsieme a favore dei minori della Provincia di Brescia con disturbi dello spettro autistico.

Nello stesso mese il gruppo del *Ci entriamo tutti* è stato ospite del convegno di Lodi, organizzato da Immaginabili Risorse e la cooperativa Il Mosaico per portare la propria esperienza attraverso la voce dei partecipanti, dei familiari e degli operatori. Attraverso Gara d'appalto, La Nuvola si aggiudica in collaborazione con Elefanti Volanti per il biennio 2020-2021 la gestione del *Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare (ADM)* dell'Ambito Distrettuale n.5 per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria, e non, con capofila il Comune di Iseo.

La Nuvola si accredita, nell'Ambito Distrettuale n.8, per l'erogazione dei sostegni a supporto dei *progetti personalizzati prioritariamente attivati a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza*.

Attraverso Gara d'Appalto La Nuvola si aggiudica, in collaborazione con Elefanti Volanti fino al 31/07/2022, la gestione del *Servizio di Assistenza ad Personam (SAP)* e il *Servizio di Pre-Post Scuola* del Comune di Provaglio di Iseo, per l'autonomia e le relazioni personali a favore di alunni diversamente abili.

A marzo, durante la pandemia l'ufficio di Piano Oglio Ovest, con capofila il comune di Chiari, chiede a La Nuvola la disponibilità all'accREDITAMENTO del *Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)* per fare fronte all'emergenza sanitaria. L'interlocuzione è rapida; La Nuvola si accredita per la gestione del servizio che, oltre a pazienti positivi, si occupa anche di persone fragili.

A luglio, anche se già interrotta con l'avvento della pandemia, l'attività dell'*Asilo Nido "Nonna Nini"* chiude la sua esperienza.

# Governo e strategie

## Gli amministratori



Giugno 2020, Riabilitazione Psichiatrica Territoriale, Orzinuovi, BS, Walter Assini, disegno

NOME E COGNOME	CARICA	MANDATO	SOCIO DAL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Rosangela Donzelli	Presidente Amministratore Delegato	2018 - 2021	15-04-1992	Consigliere provinciale di Confcooperative, Consigliere Provinciale di UNEBA, Componente del CIF (comitato imprenditorialità femminile) presso la Camera di Commercio, Consigliere della Fondazione Optime
Costanza Lazzanava	Vicepresidente Direttore dei servizi	2018 - 2021	15-04-1991	Consigliere Nazionale di Federazione Sanità Confcooperative, Consigliere provinciale di Federsolidarietà, Componente Organo Comune della Rete "Coontatto" in rappresentanza de La Nuvola
Mariacristina Magoni	Consigliere	2018 - 2021	07-04-1993	Vicepresidente Associazione Mafalda, Consigliere della Fondazione Optime
Simone Casalini	Consigliere	2018 - 2021	04-04-2002	Consigliere Associazione Mafalda
Angelo Gipponi	Consigliere	2018 - 2021	-	Consigliere Regionale e Presidente Provinciale UNEBA
Ramon Enrico Scalvenzi	Consigliere	2018 - 2021	21-08-2012	
Laura Deviardì	Consigliere	2018 - 2021	19-06-2007	Consigliere Fondazione Mazzotti Bergomi

NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI:	
Potere di nomina:	Assemblea dei soci
Durata in carica:	3 anni
Compenso Agli Amministratori	pari a €4.250.00 mensili come da delibera assembleare del 03-05-2018
Deleghe Agli Amministratori	Rosangela Donzelli Amministratore Delegato verbale CDA del 03-05-2018



## Organi di controllo

### Collegio sindacale e Revisore contabile

A seguito di un aumento significativo del capitale sociale, il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale.

I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano la tutela della base sociale. Il revisore contabile, nominato nel 2019 effettua i controlli contabili verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda.

Il collegio sindacale, la cui carica è stata rinnovata nell'assemblea del 06/05/2019, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa.

### Protezione dati personali

L'implementazione del Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 nonché dei servizi della cooperativa nell'ambito dell'area anziani ha indotto il Consiglio di Amministrazione a nominare il DPO "Data Protection Officer" nella persona di Paola Bontempi in collaborazione con la Referente privacy nella persona di Francesca Bordiga.

### Organismo di vigilanza

A seguito dell'adozione del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione, l'Organismo di Vigilanza nella persona di Paola Bontempi. E' stata inoltre costituita la segreteria dell'Organismo nella persona di Bordiga Francesca.

#### PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE

Pier Leonardo Valcamonico

#### SINDACO EFFETTIVO

Aldo Paloschi

#### SINDACO EFFETTIVO

Giuseppe Bono

#### SINDACO SUPPLENTE

Fabio Piovanelli

#### SINDACO SUPPLENTE

Giuliano Maccagnola

#### REVISORE LEGALE DEI CONTI

Roberto Beltrami

#### COMPENSO DEL REVISORE LEGALE

€ 2.000,00

#### COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE

€ 9.300,00

#### DURATA IN CARICA

3 anni

#### ORGANISMO DI VIGILANZA/ DPO

Paola Bontempi

#### SEGRETERIA ORGANISMO DI VIGILANZA/DPO

Francesca Bordiga

## Struttura di governo

### N.11 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE 2020

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI 96,10%

PARTECIPAZIONE SINDACI 81,81%

#### TEMI TRATTATI IN CDA: (ORDINE CRONOLOGICO)

1. Relazione annuale dell'Organismo di vigilanza, relazione dell'Amministratore Delegato, delibera di chiusura del servizio asilo Nido "Nonna Nini", pianificazione attività del primo semestre 2020, delibera di approvazione del piano della formazione anno 2020, delibera tasso prestito soci, proposta di adesione al Fondo Autisminsieme;
2. Ratifica costituzione del Comitato di gestione per l'emergenza Covi 19 e recepimento della procedura di emergenza prodotta dal Comitato di gestione con i relativi allegati, aggiornamento situazione emergenziale al 30 marzo a cura dell'AD, rinvio pianificazione primo semestre 2020;
3. Aggiornamento della situazione emergenziale al 30 aprile da parte dell'AD – accreditamento Covi AID;
4. Aggiornamento delle attività, presentazione progetto di bilancio – delibere conseguenti, definizione data assemblea soci per presentazione bilancio, definizione data assemblea soci per proposta di capitalizzazione straordinaria;
5. Richiesta alla Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo San Giacomo di un finanziamento dell'importo di 200.000 euro della durata di dieci anni, attribuzione dei poteri all'AD;
6. Convocazione assemblea straordinaria: modifiche statutarie e delibera aumento del capitale sociale con l'ingresso di Fondo Sviluppo;
7. Presentazione del bilancio al 30.06.2020, relazione dell'AD primo semestre, relazione del Direttore dei Servizi, proposta nuovo assetto organizzativo;

8. Richiesta di concessione di un fido temporaneo alla CRA di Borgo san Giacomo, attribuzione dei poteri all'AD, rinnovo fido di cassa ordinario;

9. Aggiornamento e pianificazione nuova fase pandemica – impatto sull'organizzazione e sulle persone, aggiornamento delle azioni intraprese per il riconoscimento dei costi conseguenti all'emergenza sanitaria, proposte di sviluppo: Fondazione Bertinotti Formenti e altri, delega all'AD per la sottoscrizione del contratto gestione paghe 2021-2022, con Assocoop, delibera per il riconoscimento della personalità giuridica della Rete Coontatto, definizione data e contenuti Assemblea soci, delibera in merito alla compagine sociale;

10. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per l'atto notarile relativo alla costituzione del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (ATI) con la cooperativa Elefanti Volanti per l'affidamento del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale in ambito scolastico destinato ad alunni disabili residenti nel Comune di Provglio d'iseo per il periodo settembre 2020 - luglio 2022;

11. Gestione dei servizi emergenza sanitaria – ultimo trimestre, andamento economico finanziario – ultimo trimestre, delibera nuovo organigramma – anno 2021, "Convergenze" delibera incarico alla conduzione del progetto – Trentennale de La Nuvola – delibera in merito alla compagine sociale.

**N.3 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2020**

TOTALE ISCRITTI AL "LIBRO SOCI"	SOCI PRESENTI	DELEGHE	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE
18/06/2020 NR 79	44	9	67%
02/07/2020 NR 79	50	11	63%
26/11/2020 NR 80	40	8	60%

**TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE**

**18.06.2020**

- Presentazione bilancio d'esercizio 2019 e delibere conseguenti;
- Presentazione bilancio sociale anno 2019 e delibere conseguenti;
  - Aggiornamento delle attività;
- Ricordo di Pasquale Mignanelli con la presenza della sua famiglia e, in collegamento da Roma, di Padre Erasmo, già educatore e socio de La Nuvola. Seguono gli interventi di colleghi e amici che, personalmente o in rappresentanza dei servizi, ricordano Pasquale

**02.07.2020**

**ASSEMBLEA STRAORDINARIA in presenza del nuovo socio Fondo Sviluppo**

- Modifiche statutarie: artt. 19, 25 e 26 dello Statuto
- Delibera di aumento del capitale di euro 200.000,00 del nuovo socio Fondo Sviluppo s.p.a. (finanziatore istituzionale destinato alle cooperative)
  - Presentazione linee di indirizzo 2020: presentazione assetto organizzativo.

**PARTECIPAZIONE SOCI EPARTNER ISTITUZIONALI:**

Associazione Mafalda, Fondazione Enrico Nolli, Cooperazione Finanza Impresa (CFI) ; Fondo Sviluppo (nuovo socio istituzionale)

**-ASSOCIAZIONI:** Associazione GO, Associazione Cascina dei Miracoli, Alpini di Orzinuovi, Lions Club sezione Monte Orfano;

**- FONDAZIONI LOCALI :** Fondazione Sagittaria, Fondazione Bertinotti Formenti, Fondazione Optime e Fondazioni Riunite;

**-BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BORGIO SAN GIACOMO;**

**-OSPITI:** Federsolidarietà Alleanza Cooperative e Forum Terzo Settore, Confcooperative.

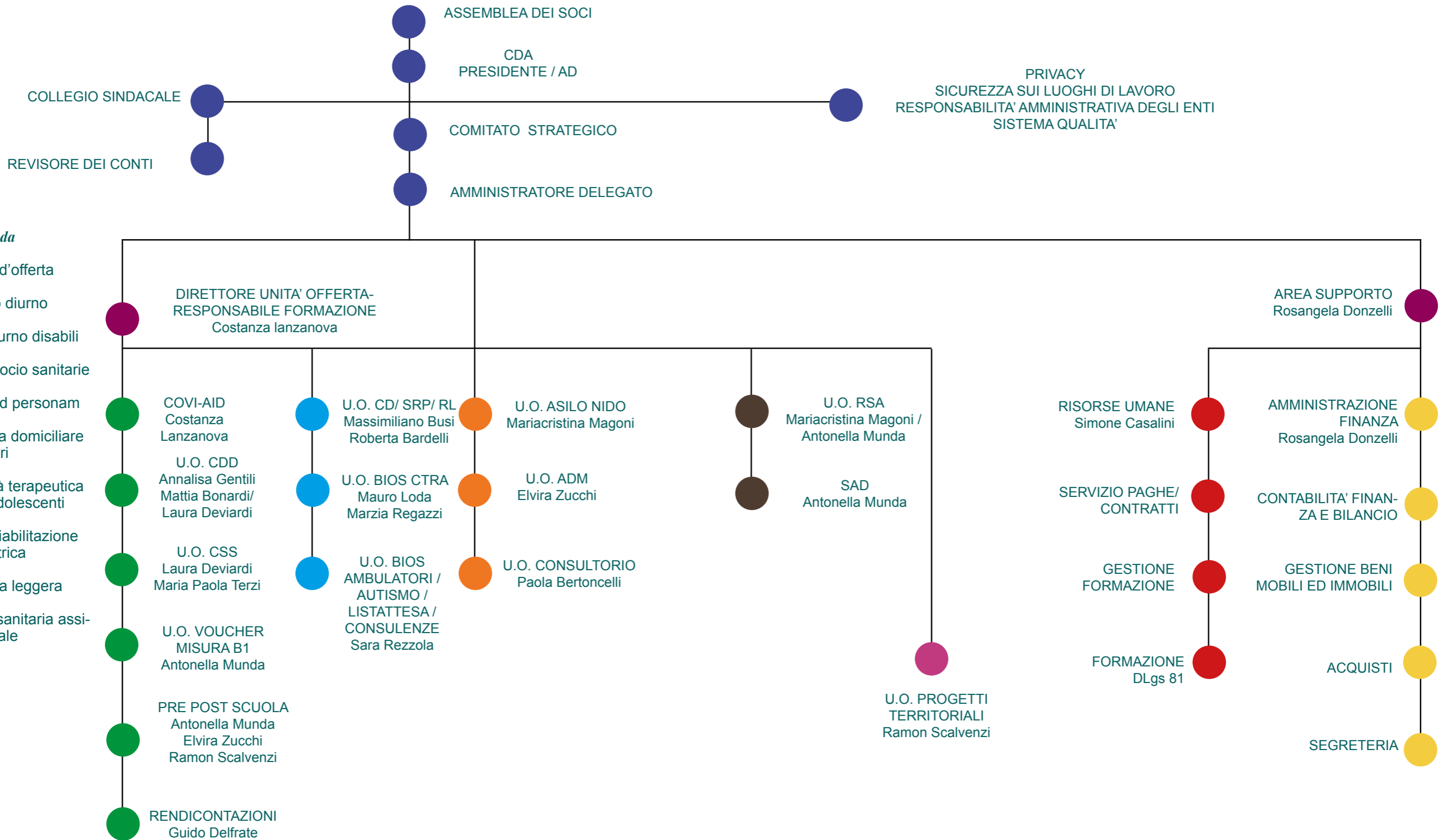
**26.11.2020**

- Aggiornamento attività anno 2020
- Verifica del piano aziendale 2018/2021
- Processo "sviluppo organizzativo"- Presentazione nuovo assetto organizzativo
  - Trentennale della cooperativa





# Organigramma 2020



**Legenda**

U.O.: unità d'offerta

CD: centro diurno

CDD: centro diurno disabili

CSS: comunità socio sanitarie

SAP: servizio ad personam

ADM: assistenza domiciliare minori

CTRA: comunità terapeutica riabilitativa adolescenti

SRP: servizio riabilitazione psichiatrica

RL: residenza leggera

RSA: residenza sanitaria assistenziale

## Impresa Sociale La Nuvola

### *Principi Generali*

**Dimensione:** è necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione;

**Territorialità:** il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa;

**Specializzazione:** l'esperienza di 30 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa;

**Valorizzazione:** delle diverse risorse umane della Cooperativa;

**Porta aperta:** a integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2014, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della Cooperativa;

**Collaborazione:** e integrazione tra cooperative. E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

## Risultati Piano Triennale

### 2018-2020

<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Ingresso di FONDO SVILUPPO- investitore istituzionale destinato alle società cooperative- in qualità di socio finanziatore con capitale di € 200.000		
	Anno 2017 € 633.600,00 - Anno2020 € 765.400,00		
<b>FATTURATO</b>	Dal 2017 al 2020 il fatturato è aumentato del 41% da € 4.196.989,00 a € 5.918.339,00		
<b>CONTRIBUTI e FOUND RAISING</b>	2018	2019	2020
	€ 120.585	€ 225.00	€ 306.553
<b>COOPERATIVA MULTISTAKEHOLDER</b>	Siamo passati da 81 soci del 2017 a 79 soci del 2018, da 80 soci del 2019 a 78 soci del 2020		
<b>OCCUPAZIONE</b>	Siamo passati da 175 dipendenti del 2017 a 198 del 2018, da 229 dipendenti del 2019 a 267 del 2020		

# Impresa sociale La Nuvola

## Piano triennale

Fondazione Cariplo - Fund Raising

### INVESTIMENTI E INDEBITAMENTI

	2018	2019	2020
Investimento beni strumentali	€ 4.058.760	€ 3.959.244	€ 4.330.240 (+9,37%)
indebitamento verso banche	€ 1.801.823	€ 1.940.365	€ 1.908.284 (-1,65%)
indebitamento verso soci	€ 400.913	€ 388.836	€ 335.181 (-13,79%)
capitale sociale	€ 590.100	€ 549.455	€ 765.400 (+39,3%)
variazione anno precedente beni strumentali	+2,22%	-2,45%	+9,37%
variazione anno precedente indebitamento verso soci	-3,73%	-3%	-13,8%
variazione anno precedente capitale sociale	-6,88%	-6,88%	+39,16%
variazione anno precedente indebitamento banche	+2,60%	+7,7%	-1,65%

La Nuvola ha rivalutato per un importo di €518.341 l'immobile della sede in via Convento Aguzzano iscrivendo in bilancio l'attuale valore di mercato (ex art.110 del DI 104 del 14 agosto 2020) allocando un'apposita Riserva da Rivalutazione di Patrimonio Netto.

In ragione della pandemia La Nuvola ha chiesto di poter fruire della Moratoria Mutui e Finanziamenti prevista dall'art.56 del Decreto Legge Cura Italia .18 del 17/02/2020 al fine di gestire al meglio la scarsa disponibilità finanziaria determinata dalla sospensione e dal posticipo dei pagamenti relativi ai contratti con la pubblica amministrazione.

### QUALITA' DEL LAVORO

ANALISI COSTO DEL PERSONALE	2018	2019	2020
Totale Costo del Personale	€ 3.274.999	€ 3.531.354	€ 3.998.044 (+13,21%)
Spese di mensa e ticket restaurant	€ 72.466	€ 82.431,67	€ 85.481 (+3,69%)
Spese formatori	€ 28.636	€ 27.552,58	€ 18.182 (-34,0%)
INCIDENZA BENEFIT SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE RISPETTO ALL'ANNO PRECENTE	2018	2019	2020
Spese di mensa	25%	7,8%	+1,41%
Spese formatori	7%	-3,8%	-34%



## Linee strategiche ed obiettivi *Piano d'Impresa 2018-2020*

Il Consiglio di Amministrazione, nell'assemblea del 16/11/2018, ha presentato le linee programmatiche del piano di Impresa sociale anni 2018 – 2021 con l'intento di evidenziare l'approccio che La Nuvola intende sempre più adottare nella realizzazione delle attività di Impresa.

La Presidente ha precisato infatti che: "stante il contesto e la sua mobilità diventa indispensabile aumentare la capacità dell'impresa di cogliere le opportunità anche in ambiti più articolati, quali sono quelli politico-territoriali laddove la consapevolezza del nostro valore ci consente di rimanere fedeli allo stile Nuvola".

**L'obiettivo per il prossimo triennio è**

***"Garantire la continuità, il lavoro e la crescita sostenibile dell'impresa – lo stile Nuvola – mantenendo la centralità della persona e dei suoi bisogni attraverso la costruzione di un sistema di rete integrata in partnership con gli enti che operano nell'ambito territoriale di riferimento".***

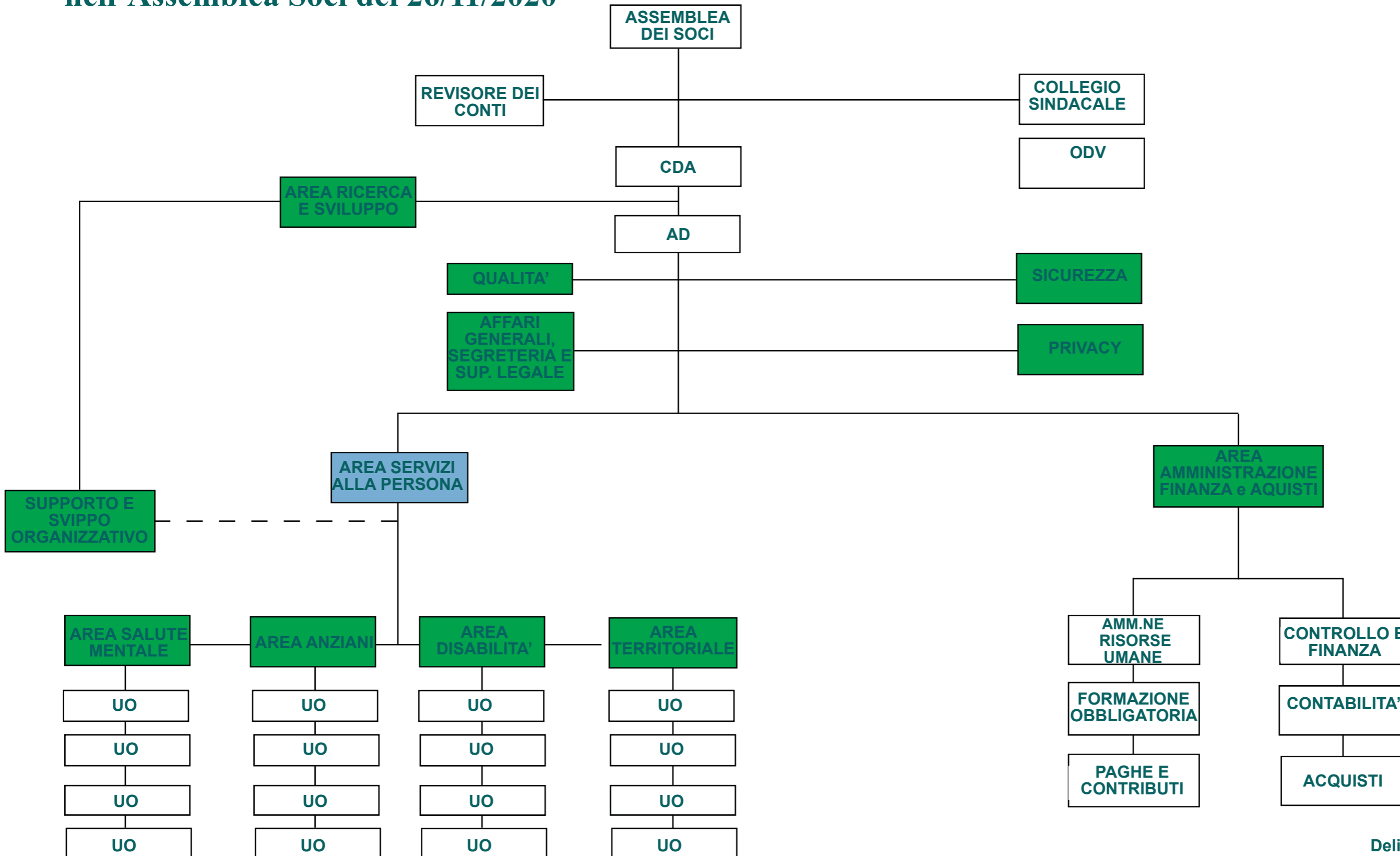
I focus specifici attraverso i quali concretizzare l'obiettivo sono costituiti da tre temi principali: la consapevolezza (del proprio valore e del proprio ruolo, delle risorse di cui si dispone e dei propri limiti), i bisogni e il benessere delle persone (sia dal punto di vista interno – soci, lavoratori e volontari – che esterno – gli utenti e le loro famiglie e i cittadini della comunità all'interno della quale opera la cooperativa) e il sistema di rete integrata che completi le specificità dei singoli attori per offrire risposte di qualità ai diversi bisogni del territorio.

1° FOCUS: CONSAPEVOLEZZA		AZIONI	ESITI
<b>AREA SOCIETARIA</b>	- Del ruolo/valore/funzione che La Nuvola ricopre sia per l'esterno che per l'interno;	- Completare il processo di sviluppo organizzativo avviato a Maggio 2018;	- Proposto nuovo organigramma nell'assemblea dei soci di 26/11/2020
	- Del grado di maturità dell'impresa;	- Misurarsi con altre imprese e altri modelli gestionali/ imprenditoriali (azione non intrapresa nel 2020 ma da proseguire);	- Presenza del 65% dei soci alle 3 assemblee del 2020
	- Delle risorse di cui dispone (passaggio generazionale);	- Introdurre nuove modalità di gestione risorse umane: <ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione del 80% dei soci alle assemblee</li> <li>- partecipazione del 50% dei lavoratori ad iniziative della cooperativa/ servizi</li> <li>- partecipazione dei volontari al progetto cooperativo</li> </ul>	- Progettazione/allestimento di un nuovo servizio sanitario
	- Dei propri limiti;	- Prevedere premialità per chi, attraverso la partecipazione attiva, garantisce la sopravvivenza dell'impresa indipendentemente dal	- Partecipazione di tutto il personale in salute al mantenimento delle attività garantendo, nelle diverse forme, il servizio all'utenza ed alle famiglie
- Del grado di conoscenza del contesto,		- Stante la Pandemia il contributo dei volontari si è orientato al supporto logistico ed all'approvvigionamento dei DPI, ma anche di beni di conforto (cibo, bevande, ecc..)	- Attuazione di politiche di welfare aziendale, del prendersi cura anche delle famiglie
			- Premialità per responsabilità di azioni e progetti specifici: COVI-AID, gestione emergenza nei servizi residenziali.
			- Lo stile Nuvola ha portato all'implementazione del progetto Convergenze

2° FOCUS: I BISOGNI E IL BENESSERE DELLE PERSONE		AZIONI	ESITI
CLIENTE INTERNO	-Dei soci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi dei bisogni,</li> <li>- Verifica delle compatibilità con le esigenze dell'impresa;</li> <li>- Subordinazione dei bisogni dei singoli ai bisogni dell'impresa;</li> <li>- Co-costruzione delle risposte ai bisogni emersi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilità del personale</li> <li>- Lavoro smart-working</li> <li>- Integrazione del reddito FIS</li> <li>- Gestione e accompagnamento nella malattia e nella sorveglianza sanitaria</li> <li>- Istituzione di un Comitato COVID</li> <li>- Proseguo dello "Sviluppo Organizzativo"</li> </ul>
	-Dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garanzia della piena applicazione del CCNL e dei patti contrattuali;</li> <li>- Opportunità di carriera;</li> <li>- Opportunità di crescita professionale e umana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Presentazione nuovo organigramma</li> <li>•Ripensamento delle funzioni del gruppo RUO e del Gruppo Analisi Istituzionale secondo nuove modalità ed obiettivi</li> <li>• Investimento nelle funzioni di supporto</li> </ul>
	-Dei volontari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegnazione di un ruolo ai volontari presenti in cooperativa.</li> </ul>	
	-Degli Amministratori; -Dell'Amministratore Delegato, -Direttore e responsabili di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione del ruolo e delle responsabilità;</li> <li>- Valorizzazione dell'impegno e delle competenze.</li> </ul>	
CLIENTE ESTERNO	-Degli utenti e loro famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendersi cura delle persone che ci sono affidate per favorirne il massimo grado di autonomia creando percorsi/opportunità di scelta dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sorveglianza sanitaria degli utenti in collaborazione con le famiglie</li> </ul>
	-Dei cittadini	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garanzia di posti di lavoro di qualità anche se poco riconosciuti in ragione dell'ambito delle attività di Servizi alla persona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crescita occupazione continua</li> <li>- Durante la pandemia abbiamo garantito sussidiariamente il sistema sanitario facendoci carico della cura e prevenzione per utenti, operatori, ma anche per i famigliari.</li> </ul>

3° FOCUS: IL SISTEMA DI "RETE INTEGRATA"		AZIONI	ESITI
AREA SOCIETARIA E GESTIONALE		<ul style="list-style-type: none"> <li>- BIOS: completamento della Rete dei Servizi;</li> <li>- Dopo Di Noi: Casa Mafalda - Housing sociale;</li> <li>- Progetti per la disabilità lieve;</li> <li>-Lavoro/occupabilità/socialità;</li> <li>-Trasformazione dei servizi diurni per la disabilità;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sospensione dello Start-Up del Centro Diurno in ragione di mancanza di budget ed impossibilità a sostenere economicamente l'ingresso graduale dei pazienti</li> <li>-Nonostante l'Associazione Mafalda abbia ricevuto un contributo da Fondazione Bresciana, questioni amministrative gestionali hanno impedito all'associazione di accoglierlo. Inoltre, ATS ha espresso parere negativo rispetto alla possibilità di attivare Casa Mafalda in un servizio già accreditato.</li> <li>-La pandemia ha dato vita ad una nuova ed inaspettata "rete" che ha comportato la gestione integrata della sorveglianza sanitaria di utenti e lavoratori con: Agenzia Tutela Sanitaria (ATS), Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Franciacorta, medici di medicina generale (MMG), Medici Competenti (MC), Responsabili del Servizio di Protezione e Prevenzione (SRPP), Comitato per la gestione dell'emergenza covid 19</li> </ul>
	Capitalizzazione della cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversione del prestito d'Onore dell'Organizzazione Volontariato Mafalda in capitale sociale;</li> <li>- Conversione del Prestito d'Onore della Fondazione Enrico Nelli Onlus in capitale sociale;</li> <li>-Partecipazione di Fondo Sviluppo, nuovo socio finanziatore;</li> <li>-Capitalizzazione dei soci.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conversione del prestito d'Onore in Capitale Sociale avvenuta in Assemblea a luglio 2020</li> <li>-Verifica dello Statuto della Fondazione Enrico Nelli che ha reso impraticabile la conversione</li> <li>-Avvio della partecipazione di Fondo Sviluppo nell'assemblea dei Soci di luglio 2020</li> <li>-Capitalizzazione dei soci sospesa</li> </ul>

**1° bozza organigramma presentato nell'Assemblea Soci del 26/11/2020**





Massimo Serra



La Nuvola S.C.S. Impresa Sociale Onlus



Mattia Lorenzi



Paolo Piovani



Stefania Ferrari



Mattia Lorenzi



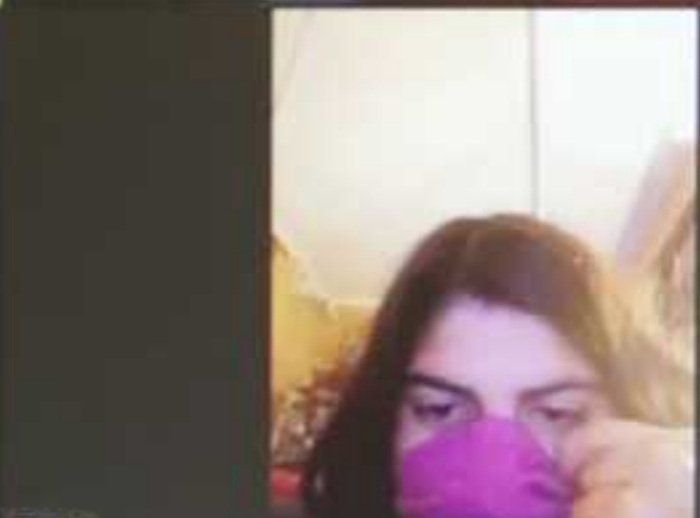
GICET2020oriotti



Massimo Max Serra



Paolo Piovani



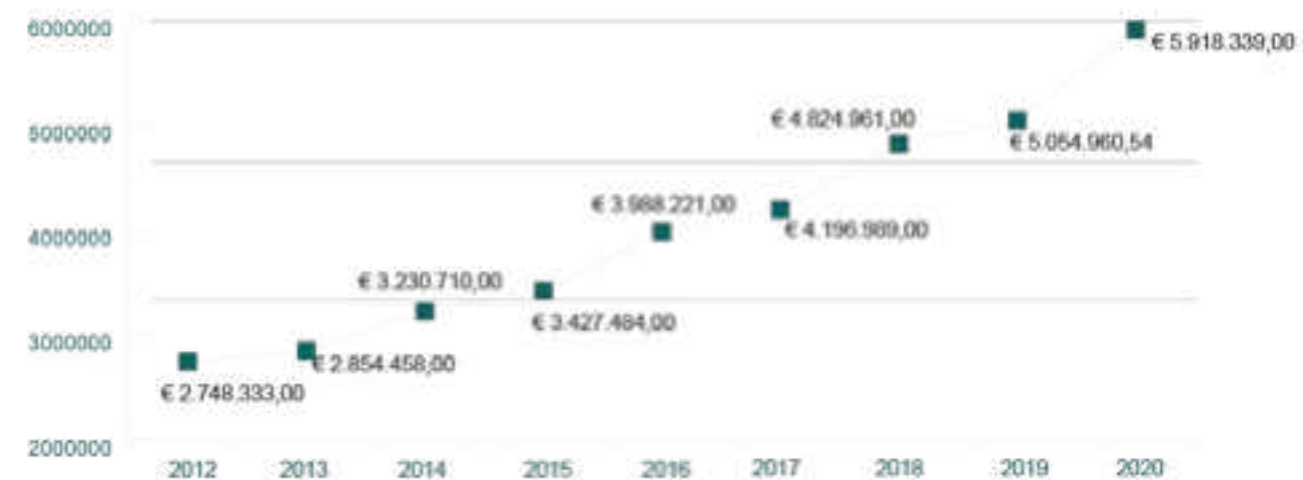
Greta

Aprile - Ottobre 2020,  
Progetti territoriali,  
"Ci Entriamo Tutti", Orzinuovi,BS

## Andamento del capitale sociale



## Andamento del fatturato



L'andamento del fatturato ha visto un incremento del 17,55% nel triennio 2012-2014, del 22,45% nel triennio 2015-2017 e del 22,96% nel triennio 2018-2020. In meno di un decennio il fatturato è aumentato del 115%

# Meccanismi di mutualità interna

## *Politiche di conciliazione e benefici per i soci*

- Il 2020 ci ha visti fronteggiare l'evento della pandemia da Covid-19. La Cooperativa ha investito ingenti risorse umane ed economiche nella tutela della salute dei propri dipendenti e dei loro familiari, fornendo supporto informativo e sanitario a tutti coloro che hanno contratto la malattia. Nel periodo marzo maggio sono stati più di 50 i dipendenti colpiti dal Covid-19. Le azioni attuate sono state le seguenti: formazione, informazione in merito alle procedure nazionali e regionali, messa in contatto con gli enti preposti, supporto telefonico da parte del Responsabile Risorse Umane e supporto medico telefonico da parte del Medico Competente. Sin dal 6 marzo, ci siamo organizzati in autonomia per la somministrazione dei tamponi diagnostici e di guarigione.
- È stata confermata la partecipazione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia con i seguenti risultati: voucher utilizzati dai soci e dipendenti per gli asili nido, cura di familiari anziani, servizi ricreativi a favore dei propri figli. I beneficiari sono stati n.2 soci.
- E' proseguita la gestione dei congedi di maternità da parte del Responsabile delle Risorse Umane; 7 sono le dipendenti che ne hanno usufruito nel 2020.
- Sono state mantenute le convenzioni con aziende che garantiscono sconti ai soci e dipendenti; nel 2020 è stata confermata la convenzione con uno studio dentistico che offre considerevoli sconti non solo ai soci e ai dipendenti ma anche agli utenti dei servizi gestiti da La Nuvola.
- E' stata rinnovata l'adesione al Fondo Sanitario Integrativo di Cooperazione Salute, in ottemperanza all'art. 87 del CCNL. La Mutua permette di ricevere rimborsi per spese sanitarie di diverso tipo e prevede la possibilità, con una minima spesa, di poter iscrivere anche i propri familiari.
- Agli operatori impiegati presso i servizi viene garantito il servizio mensa con costo a carico de La Nuvola per un importo, nel 2020, per circa € 51.667,60.



## Capitale sociale

<b>CAPITALE SOCI VOLONTARI</b>	<b>€ 35.000</b>
<b>CAPITALE SOCI LAVORATORI</b>	<b>€ 254.900</b>
<b>CAPITALE SOCI FRUITORI (Associazione Mafalda)</b>	<b>€50.000</b>
<b>CAPITALE SOCI SOVVENTORI (Fondazione Enrico Nolli Onlus)</b>	<b>€ 500</b>
<b>CAPITALE SOCI FINANZIATORI (Cooperativa Finanza Impresa e Fondo Sviluppo)</b>	<b>€425.000</b>

## Prestito da soci

<b>PRESTITI DA SOCI VOLONTARI</b>	<b>17.458 €</b>
<b>PRESTITI DA SOCI LAVORATORI</b>	<b>117.792€</b>
<b>PRESTITI DA SOCI SOVVENTORI</b>	<b>199.750€</b>

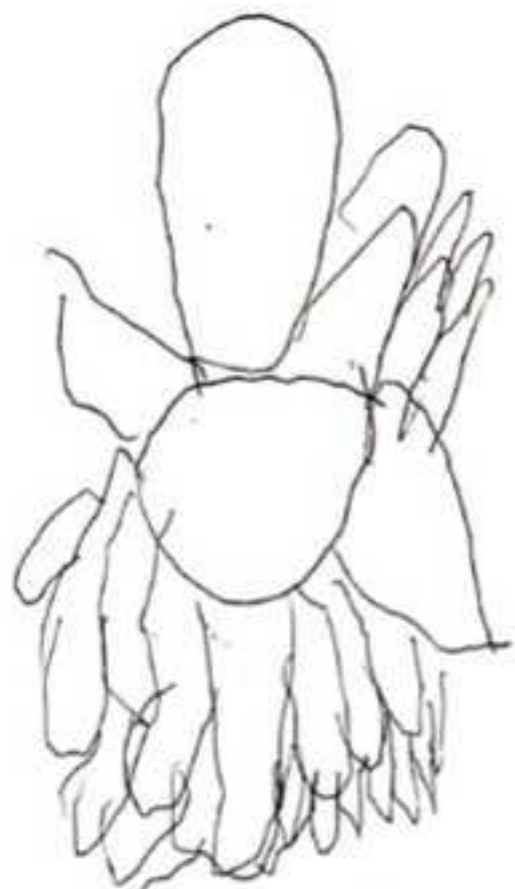
## Portatori di interesse

Con il termine stakeholder (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi (singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni) che sono influenzati e che possono influenzare, in modo significativo, le attività de La Nuvola e la capacità dell'organizzazione di mettere in atto strategie e conseguire obiettivi.

STAKEHOLDER INTERNI		ASPETTATIVE
Base sociale	Assemblea dei Soci	Congruità della retribuzione Andamento della cooperativa Obiettivi aziendali Strategie di sviluppo Opportunità lavorative Formazione offerta Saldaie il "conto" con la Giustizia
Altre risorse umane	Dipendenti /collaboratori Volontari Tirocinanti Ore di affiancamento e tutoraggio	
STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Area Minori Famiglie	Minori e Le Loro Famiglie	Essere ascoltati Essere informati Essere coinvolti Essere supportati Essere tutelati Essere orientati Accedere a servizi di qualità
Area Salute Mentale	Pazienti con fragilità psichica e le loro Famiglie – Territorio	
Area Disabilità	Persono con Disabilità e le Loro Famiglie	
Politiche per l'occupabilità	Persono in cerca di lavoro e formazione	
Comuni dei Distretti 2- 5-6-7-8-9 - ATS E ASBT Provinciali (Brescia, Mantova, Cremona, Bergamo, Venezia, Lodi)- Provincia Di Brescia – Regione Lombardia		Trasparenza Efficacia degli interventi Supporto tecnico Collaborazione Reciprocità Co-progettazione Conoscenza Sussidiarietà Empowerment territoriale
Scuole		
Comunità Locale		
Enti Religiosi		
STAKEHOLDER		ASPETTATIVE
Volontari e gruppi informali Associazioni e Fondazioni		Essere utili al territorio - Essere riconosciuti - Essere informati - Essere solidali- Essere rispettati - Essere formati - Collaborare e condividere
Le Cooperative Sociali		Collaborare - Condividere buone prassi - Fare rete - Sviluppare strategie imprenditoriali comuni
Fondazioni di erogazione, donatori sovventori, finanziatori		Trasparenza - Destinazione delle donazioni - Risultati ottenuti

## Raccolta fondi per progetti ed attività nei servizi

Nella seguente tabella si dà evidenza della raccolta fondi destinata alle attività specifiche dei Servizi. Grazie alle Associazioni Mafalda, ai Club Rotary, al Lions Club, alla Fondazione Comunità Bresciana, alla Fondazione Cariplo, all'associazione Alpini di Orzinuovi e a singoli privati è stato possibile sostenere i progetti delle diverse aree.



*dentelle Montepali*

### AREA DISABILITA'

Contributo e Fondazione comunità bresciana #aiutiAMobrescia per COVI-AID	€ 28.754
Donazione per l'avvio servizio sanitario COVI-AID società FIMO	€ 3.000
Contributo Famiglie pazienti COVI-AID	€ 517
Fondazione Cariplo progetto LETS GO a sostegno dei CDD	€ 48.000
Associazione Mafalda contributo per DPI	€ 12.000
Lions Club Montorfano - Lions Club 108 progetti per il "Dopo di Noi" - Casa Mafalda e Lions Club per "Vacanza al CDD"	€ 17.969

### NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Rotary Club Brescia Moretto, Castello, Manerbio, Meano delle Terre Basse, Verola, Vittoria Alata, Valle Sabbia Centenario, Valtrompia per il Concerto di Beneficienza L'armonia delle Connessioni	€ 13.281
Contributo da Fondazione Cariplo e altri donatori per progetto BIOS	€ 67.847

### AREA ANZIANI

Raccolta fondi RSA Uccelli Bonetti	€ 800
------------------------------------	-------

### AREA SALUTE MENTALE

Attività da "Il Negozio" di via Roma	€ 2.650
--------------------------------------	---------

### PROGETTI TERRITORIALI

Fondazione Enrico Nelli- Alpini di Orzinuovi per il progetto Ci Entriamo ancora Tutti Junior - Progetto Centri Estivi Fondazione Comunità Bresciana- Programma ACT- Fondazione BBO	€ 26.407
--	----------

**TOTALE € 221.225**

## I Collaboratori di Territorio

Le collaborazioni con il territorio nell'anno 2020 si sono necessariamente modificate. L'attività principale con il territorio è stata la gestione dell'emergenza sanitaria.

Ci siamo trovati a "collaborare" in forme e modalità diverse con Istituzioni, medici, farmacie, ma anche Fondazioni e semplici cittadini che ci hanno sostenuto con donazioni e pensieri di vicinanza.

ATS di Brescia	dr.ssa Cristina Casella per il tracciamento, dr.ssa Frida Fagandini per il Coordinamento Socio Sanitario
ASST Franciacorta	dr. Andrea Materzanini Direttore Dipartimento Salute Mentale, dr.ssa Elvira Paderno Responsabile Famiglia, Consultori, Disabilità, dr. Jean Pierre Ramponi Direzione Medica Polo Ospedaliero di Chiari, dr.ssa Deborah Pezzola Dirigente Medico dr. Gabriele Zanolini Responsabile Medicina Generale di Chiari, dr.ssa Maria Teresa Bertoli Responsabile della Medicina di Laboratorio di Chiari.
Confcooperative di Brescia	Presidente dr. Marco Menni
Portavoce Forum Terzo Settore Lombardia Federsolidarietà Lombardia	dr.ssa Valeria Negrini
Federsolidarietà Nazionale	Presidente dr. Stefano Granata
UNEBA Brescia	Presidente Avv. Angelo Gipponi
Uffici di Piano di Chiari e Palazzolo	dr.ssa Rosa Simoni e dr.ssa Piera Valenti
Sindaco di Chiari	avv. Massimo Vizzardi
Sindaco di Palazzolo sull'Oglio	Avv. Gabriele Zanni
Sindaco di Rudiano	dr. Alfredo Bonetti
Sindaco di Orzinuovi	dr. Gianpietro Maffoni
Sindaco di Barbariga	dr. Giacomo Uccelli
Medico Competente	dr. Roberto Lorini, Fortunato Custureri
Medici di Medicina Generale	dr. Severluigi Bassini, dr. Francesco Farina, dr. Pietro Severo Micheli
Farmacie e Sanitarie	Farmacia Borsato e Sanitaria Dofarm di Chiari, Farmacia Marco Marchi di Barbariga, Farmacie Riunite di Reggio Emilia
Fondazioni Riunite	Direttore Sanitario dr.Bruno Guarneri,dr.David Hengatcho

**Fondazione della Comunità Bresciana #aiutiAMOBrescia**  
raccolta fondi a sostegno della sanità bresciana

**Istituto Zooprofilattico di Brescia**

**Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Ospedaliero di Chiari e di Iseo**

**Casa di Cura "Domus Salutis"**

**Fondazione Poliambulanza**

**Policlinico di Monza**

**Ospedale San Gerardo di Monza**

**Istituto Clinico San Rocco di Ome**

**Ospedale di Montichiari**

**Istituto Clinico Città di Brescia**

**Giovanni Frigè**

**Salvi Frutta e Verdura**

**Organizzazione di Volontariato Mafalda**

**Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo**

**Associazione GO**

**Rotary Club**

**Lions Club**

**Associazione San Vito di Barbarbariga**

*Con le associazioni e le diverse realtà del territorio con cui da anni collaboriamo siamo rimasti in contatto, nella speranza di riprendere con attività e le progettualità.*



1.



2.



3.

4.



1. 2020, Residenza Sanitaria Assistenziale "Uccelli Bonetti", Barbariga, BS  
2. Centro Diurno "La Cascina", Orzinuovi, BS  
3. Comunità Socio Sanitaria "Bertinotti Formenti", Chiari, BS  
4. Residenza Sanitaria Assistenziale "Uccelli Bonetti", Barbariga, BS

## Collaborazioni significative con Associazioni, Cooperative, Enti, Università

### ASSOCIAZIONE MAFALDA

Nel 2014 L'OdV Mafalda è diventata socio fruitore di La Nuvola; questo ha favorito la partecipazione attiva alla vita della cooperativa. Da settembre 2014 l'OdV Mafalda ha attivato lo Sportello Informazioni Amministratore di Sostegno in collaborazione con La Nuvola e Fondazione Enrico Nolli. Lo Sportello, operativo presso la Fondazione Enrico Nolli ad Orzinuovi, fornisce informazioni e supporto per la documentazione relativa all'attività di Amministratore di Sostegno. Mafalda ha contribuito alla costituzione della Fondazione Optime che opera al fine della realizzazione di progetti sul "Dopo di Noi" che tutelino le persone fragili e il loro patrimonio. Su questo tema nel 2019 Mafalda ha presentato a Fondazione Bresciana il progetto "Casa Mafalda" il quale è stato approvato ed è iniziato nel mese di settembre. Nonostante la pandemia l'Associazione Mafalda, in particolare nella persona del suo Presidente, ha mantenuto la sua presenza ed il costante contributo ai bisogni che emergevano. L'Associazione inoltre, insieme ai Lions Club, ha contribuito alla realizzazione della "Vacanza al CDD", che ha coinvolto gli utenti dei Centri Diurni Disabili per due settimane ad agosto.

### NUVOLO LAVORO S.C.S. ONLUS

La Nuvola è socia di Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B" nata nel 2002 per offrire opportunità lavorative ai pazienti e agli utenti dei servizi, attraverso stage formativi, SAR (Socialità in Ambiente Reale) e inserimenti lavorativi. Con l'obiettivo di favorirne finalità sociali, La Nuvola affida a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, di manutenzione e gestione del verde, del servizio mensa, sia della sede amministrativa che in alcuni servizi. Inoltre ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo e ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale.

### COOPERATIVA CASCINA CLARABELLA

Dal 2015 nella forma dell'Associazione Temporanea di Impresa si collabora alla gestione e

allo sviluppo del progetto sperimentale "Budget Salute" promosso da Regione Lombardia, che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche. Con Clarabella, capofila dell'ATI e le altre cooperative coinvolte si condividono le progettualità e le prassi operative.

### CONFCOOPERATIVE

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali.

Dall'anno 2012 la Presidente è Consigliere provinciale e partecipa alla Commissione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde. Dal 2018 è componente del Comitato per l'imprenditorialità femminile (CIF) presso la Camera di Commercio di Brescia. La Vice Presidente, nel 2018, è stata eletta Consigliere Nazionale di Federazione Sanità.

### CONSORZIO SOL.CO BRESCIA E CONSORZIO INRETE.IT DELL'OVEST BRESCIANO

Sin dalla loro nascita, La Nuvola aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Co e, dal 2001, al Consorzio Territoriale "InRete.it". A dicembre 2020 il Consorzio InRete è stato assorbito da Sol.Co. Nel 2020 La Nuvola insieme a Sol.Co è stata partner del progetto ACT\_Agire il Cambiamento nel Territorio nel distretto 5 e 8, operando sul target della vulnerabilità con un focus sul tema del "lavoro".

### COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a La Nuvola collabora da settembre 2015 nella gestione del servizio di assistenza ad personam e pre e post scuola nel comune di Provaglio d'Iseo e dal 2020 nella gestione del servizio di assistenza educativa domiciliare per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria e non per tutti i comuni dell'ambito distrettuale n.5 con capofila il Comune di Iseo tramite la costituzione di associazioni temporanee di impresa (ATI).

### COOPERATIVA BRESCIA EST

Dal 2016 La Nuvola è socia della cooperativa Brescia Est.

Brescia Est rappresenta un sistema no profit in cui cooperative (tra le quali Power Energia, cooperativa di utenza accreditata presso l'Autorità competente), imprese ed enti del territorio lavorano insieme per favorire il risparmio su utenze, certificazioni, assicurazioni, ecc.

### G.F. CONSULTING

Dal 2016 la Nuvola si avvale della consulenza della cooperativa sociale G.F. Consulting, specializzata nell'attività di elaborazione dati contabili, paghe e servizi amministrativi in genere, oltre che di inserimento lavorativo di personale in difficoltà occupazionale.

### FONDO AUTISMINSIEME

Fobap Onlus, Anffas Brescia Onlus, Congrega della Carità Apostolica e Fondazione Dominique Franchi Onlus hanno promosso il "Fondo Autismsieme", uno strumento di sensibilizzazione e di raccolta fondi per i minori bresciani con disturbo dello spettro autistico.

In collaborazione col fondo dal 2015 l'Ambulatorio Bios organizza le attività della giornata mondiale di sensibilizzazione per l'Autismo.

### ASSOCOOP

Società di consulenza legata all'Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto delle Cooperative sociali. Nell'anno 2020 è iniziata un'importante collaborazione nella gestione delle paghe.

### LABORATORIO MARPELLATA

Laboratorio artistico condotto dal maestro d'arte Piero Almeoni, si tiene presso la Csa Nolli di Orzinuovi con la collaborazione di realtà del territorio che si occupano di aspetti sociali e pratiche artistiche volte a rendere visibili le qualità individuali che possono svilupparsi in progetti a più mani. Il laboratorio lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, il cui prodotto finale è frutto di un processo progettuale plurimo che, nel laboratorio, si sviluppa da singole specificità condivise che ne qualificano la complessità e la ricchezza. Una delle caratteristiche del laboratorio è la dimensione relazionale resa possibile da uno spazio di lavoro che cerca, con strumenti dell'arte, di far uscire le qualità interne delle persone. L'attività è stata sospesa causa pandemia.

### ASSOCIAZIONE CASCINA DEI MIRACOLI

L'Associazione di familiari pazienti psichiatrici "Cascina dei Miracoli" inizia la sua attività sul territorio Orceano nel 2004; da allora collabora con La Nuvola nell'organizzazione e partecipazione ad iniziative inerenti la salute mentale e la sensibilizzazione del territorio a questa tematica. Durante tutto l'anno si organizzano eventi (mercatin, pranzi solidali...) finalizzati a raccogliere fondi destinati in particolare ad attività rivolte ai pazienti del Centro Diurno "la Cascina" (gite, vacanze al mare...). Le attività sono state sospese per tutto il 2020 causa pandemia, situazione che, a fine anno, ha decretato lo scioglimento dell'Associazione.

### RETE BRESCIANA CDD CSS

Dal 2016 La Nuvola aderisce alla Rete Bresciana dei CDD e delle CSS, progetto che vede coinvolta la quasi totalità degli Enti gestori di servizi socio assistenziali della provincia di Brescia. Gli obiettivi della Rete si sviluppano su più livelli e sono: lo scambio di buone prassi, la progettazione di eventi comuni, la costruzione di processi formativi e la messa in circolo di conoscenze, capacità e competenze presenti all'interno della Rete stessa.

L'attività della Rete si declina nella partecipazione ad alcuni sottogruppi, individuati in base ad argomenti di interesse comune, al gruppo di coordinamento ed al gruppo di regia. Negli anni la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato diversi eventi che hanno coinvolto servizi e territorio. A fronte della pandemia le attività hanno dovuto interrompersi; appena è stato possibile sono riprese in modalità alternative consentendo ai servizi di riprendere i contatti e lo svolgimento di attività sportive, sempre molto gradite agli utenti.



### ALLEANZE TERRITORIALI DI CONCILIAZIONE

Dall'anno 2014 La Nuvola aderisce alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia e ATS Brescia che consentono a soci e dipendenti di ricevere un sostegno economico per il pagamento delle rette scolastiche e le attività extrascolastiche dei figli e per l'assistenza ai genitori in stato di bisogno, consentendo in questo modo una migliore conciliazione dei tempi lavoro-famiglia. La Nuvola aderisce alle alleanze con i Comuni Capofila di Palazzolo e Montichiari.

### PROGETTO CONCILIAMO

9 imprese coinvolte; 900 tra dipendenti e famiglie potenziali destinatari; 8 enti sostenitori: questi alcuni numeri del progetto "Occupiamoci di Conciliazione, aziende insieme per il welfare", che La Nuvola di Orzinuovi, in qualità di capofila e in collaborazione con Confcooperative Brescia, ha presentato a valere sul Bando Conciliamo del Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Un progetto ambizioso che valorizza le esperienze e gli investimenti fatti dalle aziende in questi anni e che vuole rappresentare una valenza provinciale. Hanno sostenuto il progetto l'ATS di Brescia, le Alleanze di Conciliazione di Brescia, Palazzolo e Montichiari. Da citare inoltre il supporto della Consigliera di Parità e della Camera di Commercio, dell'ASST, oltre che di CGIL CISL e UIL. Siamo in attesa di una risposta da parte del Ministero.

## I committenti

- **Regione Lombardia**
- **ATS e ASST Provinciale**
- **Comuni dell'Ambito 5**
- **Comuni dell'Ambito 6**
- **Comuni dell'Ambito 7**
- **"Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8)**
- **Famiglie degli utenti di asilo nido, dei Servizi diurni e residenziali per disabili, del**
- **Centro Diurno La Cascina, degli Ambulatori Bios, della Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti e del Centro Diurno BIOS, del Progetto Ci entriamo tutti**
- **"Fondazione Sagittaria" per la salute mentale ONLUS**
- **Fondazione Bertinotti Formenti**
- **Fondazione Enrico e Laura Nolli ONLUS**
- **Istituti Scolastici/Enti Formativi**

## Gli enti pubblici

### ENTI LOCALI

La Nuvola è presente nei distretti socio-sanitari n° 5, 6, 7, 8 e 9 dell'ATS di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000).

Questa relazione ci consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali. La Legge Regionale 23 del 2015 ridefinisce il Servizio Sanitario e Sociosanitario Regionale: favorisce l'integrazione del SSR con i servizi sociali di competenza delle autonomie locali; garantisce pari accesso ai servizi ai cittadini (sussidiarietà orizzontale); definisce un Piano Sociosanitario Integrato Lombardo (PSL) nell'ottica della programmazione degli interventi.

In seguito alla riforma si sono costituite:

### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS)

L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del PSL.

Si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.

### AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI (ASST)

Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio. Le Aziende territoriali si costituiscono di un polo ospedaliero prevalentemente dedicato al trattamento del paziente in fase acuta e sede dell'offerta sanitaria specialistica e di una rete territoriale per l'erogazione di prestazioni di base a diversi livelli di intensità e di cura e in una logica di sistema e di integrazione delle funzioni e delle risorse.

L'ASST è da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi. ASST collabora inoltre con La Nuvola per il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati nell'ambito della disabilità.



## Le Fondazioni Business Partners

### FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS

L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nolli", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli onlus, avviata in realtà sin dal 2000 a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità" a cura dell'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, dell'Associazione Go, della Fondazione Villa Giardino, della Fondazione Enrico Nolli e de La Nuvola.

La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone. Nell'anno 2014 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale della Cooperativa, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto Bios.

### FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS

La Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà sociale. Svolge attività di beneficenza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative della cura e ricerca scientifica nel campo della difesa della salute mentale. Nella condivisione degli obiettivi, la Cooperativa ha collaborato, sin dalla sua nascita, con la Fondazione. La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006.

### FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI

Cooperativa La Nuvola ha progettato e realizzato l'apertura della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti nell'anno 2002, gestendola fino a Dicembre 2009.

Nell'anno 2015 la Fondazione ha chiesto nuovamente la nostra collaborazione nella riprogettazione tecnica e gestionale della Comunità.

Dal mese di Febbraio 2016 Cooperativa La Nuvola è diventata Ente erogatore del Servizio Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti di Chiari attraverso un contratto di Global Service.

Dal mese di Aprile 2016 Cooperativa La Nuvola è l'Ente gestore della Comunità Socio Sanitaria

Bertinotti Formenti a seguito della voltura dell'accreditamento avvenuta con Decreto n° 138 del 1/4/16 con oggetto "Voltura dell'accreditamento dell'Unità d'Offerta CSS Bertinotti Formenti da Fondazione Bertinotti Formenti a La Nuvola Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus".

Nel 2018 viene attivata la Comunità Socio Sanitaria Civico 14, un nuovo servizio residenziale, collocato all'interno dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. La nuova Comunità beneficia delle relazioni tra le persone e delle iniziative che man mano prendono forma dalla collaborazione, prima di tutto, con l'attigua CSS Bertinotti Formenti. Nel 2019, a poco meno di un anno dall'apertura, le persone inserite sono 6, capienza massima del Servizio. A marzo 2020 viene attivato, all'interno dei locali di proprietà della Fondazione, COVI-AID, servizio temporaneo per pazienti in dimissione delle strutture ospedaliere, ma ancora covid positivi. Il servizio è stato attivo fino al 31 maggio 2020. Tutto lo stabile di via Cardinale Rangoni 9 a Chiari, di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti è, dal 2020, affidato a La Nuvola.

### COMUNITA' DELLA PIANURA BRESCIANA - FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Nata nel 2003 per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali nei Comuni dell'Ambito n.8 attraverso un modello integrato e più adeguato ai diversi bisogni individuali. La Nuvola collabora con la Fondazione nella gestione del servizio psicologico, di educazione alla salute e del consultorio familiare con sedi a Orzinuovi, Lograto, Dello e Quinzano d'Oglio. La Nuvola collabora inoltre con la Fondazione nella gestione del servizio di mediazione linguistica.

### FONDAZIONE OPTIME

Fondazione costituita nel 2018 da quattro professionisti, familiari di persone con disabilità, da La Nuvola e dall'Organizzazione di Volontariato Mafalda. Svolge azioni di tutela per il futuro delle persone con disabilità per gestire, nel miglior modo possibile, il passaggio dal Durante Noi al Dopo di Noi.

### FONDAZIONE UCCELLI BONETTI

*Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale*

La sua origine dai legati disposti dalla Sig.ra Bonetti Maria e dal Sig. Uccelli Antonio a favore dell'Ente Comunale di Assistenza di Barbariga (ex Congregazione di Carità) per la costruzione ed il funzionamento di un Ricovero per la vecchiaia abbandonata e bisognosa, della Parrocchia di Barbariga. La Fondazione è impegnata al rispetto della volontà dei Fondatori, dei Benefattori e di quanti, nel tempo, hanno dedicato la loro opera a suo favore, ad essi riserva riconoscenza e ne tramanda la memoria.

Dal 30 maggio 2017 a seguito dell'adozione del

decreto n. 687 del 30/05/2017 del Presidente della Regione Lombardia, ha assunto efficacia civilistica la fusione per incorporazione della "Fondazione Uccelli Bonetti ONLUS" nella "Fondazione Guerini -Figerio Onlus per la Bassa Bresciana occidentale" con la nuova denominazione "Fondazioni Riunite Onlus della Bassa Bresciana Occidentale". Dal 1 gennaio 2020 la conduzione della RSA "Uccelli Bonetti" è stata affidata a La Nuvola.

## I Finanziatori

Per far fronte agli investimenti che hanno impegnato la cooperativa negli ultimi anni, Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

- *Finanziatori ordinari e/o della cooperazione*
  - FONDO SVILUPPO**
  - UBI – BANCO DI BRESCIA**  
Contratto di mutuo e Fondi BEI
  - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BORGIO SAN GIACOMO**
  - Gestione del credito, fidi di cassa, "credito age volato Bios" e accensione di un mutuo chirografario.**
  - BANCA PROSSIMA**
  - Contratto di mutuo finalizzato all'investimento immobiliare Bios**
  - *Finanziatori di altra natura*
  - CGM FINANCE**  
Gestione del credito, finanziamento
  - CFI - COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA**  
Finanziamento e capitalizzazione (in qualità di socio finanziatore)
- Investitore istituzionale destinato alle società cooperative**
- *Fondazioni di erogazione*
- FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA**
- Accordi di coprogettazione e collaborazione, anche attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e materiali**
- FONDAZIONE CARIPLO**
- Contributo Bando Emblematico Maggiore**
- Contributo Bando LETS GO**



*“Pasquale mi ha mostrato la genuina curiosità per la vita e per le sue sorprese,  
un’attitudine aperta e profondamente rispettosa.  
Lo ricordo con affetto.”*

Alessandra

*“È stato difficile trovare le parole per raccontare questo tempo sospeso in cui siamo forzatamente  
immersi. Abbiamo perso il tempo. Il senso del tempo, delle stagioni, delle ricorrenze.  
Frequenti sirene hanno scandito le giornate, mentre noi imparavamo il linguaggio degli occhi, di  
visi solo parzialmente riconoscibili, di respiri affannosi. Abbiamo perso il tempo, ma non abbi-  
amo perso tempo. Abbiamo imparato a convivere con la perdita, con l’assenza e con il suo assedio.  
Qualcuno ha perso la madre, qualcuno ha perso l’amore, altri hanno perso amici.  
Abbiamo perso la capacità di guardare un po’ più in là e abbiamo perso il sorriso.  
Abbiamo dovuto resistere ad un vento che ci soffiava violentemente in faccia la nostra fragilità.  
Nonostante tutto questo vento, o forse anche grazie ad esso abbiamo continuato ad esserci.  
Alimentare insensatamente l’urgenza di vita non è forse quello che facciamo al di là di  
pandemie, di emergenze, di crisi?”*

*Per dirla con Lucio Dalla:*

*“...ecco il mistero*

*Sotto un cielo di ferro e di gesso l’uomo riesce ad amare lo stesso*

*Ama davvero senza nessuna certezza*

*Che commozione che tenerezza”*

*Mi permetto un ricordo personale di Pasquale:*

*Il giorno dopo quell’assurdo epilogo, mi sveglio e assonnato allungo una mano verso il cassetto  
dei calzini, ne pescò un paio e l’indosso. Appena raggiungo una zona illuminata mi rendo conto  
di avere i piedi avvolti da eleganti righe colorate... i colori si confondono filtrati dall’umidità che  
all’improvviso vela i miei occhi.*

*Me li aveva regalati Pasquale.*

*Subito mi ricordo di un fantastico picture disc con i successi di Raffaella Carrà, un raro disco  
di Patty Pravo, un giocattolo di latta a molla... e nessuna di queste cose mi era stata donata in  
un’occasione particolare.*

*Ecco di lui voglio ricordare soprattutto questo: l’impegno e la generosità che impiegava nella  
ricerca di un regalo.*

*Cercava veramente di accontentare, stupire e far sentire unico il destinatario delle sue attenzioni.  
...ecco il mistero... che commozione, che tenerezza.”*

Massimiliano

*“Ci tenevo anche io a portare un ricordo in questa serata speciale.*

*Conoscevo poco Pasquale e conoscevo poco il sig. Fantoni (Valerio)...*

*Ma le nostre strade, anche se per poco, si sono incrociate in questi ultimi anni. Entrambi li vede-  
vo, magari di passaggio quando passavo alla Nolli per qualche commissione. Ma l’occasione in  
cui ho avuto modo di incontrarli più da vicino sono state altre...*

*Il corso di Fumetto con il maestro Alghisi, al quale Valerio aveva partecipato alla grande insieme  
a Oscar, Simona e tanti altri ragazzi e ragazze giovani di Orzinuovi e dei paesi vicini...una pas-  
sione comune che aveva unito persone molto diverse tra di loro in qualcosa di magico. Pasquale  
lo ricordo invece come attore/educatore in Quarto di Rosso, a fare da spalla e supporto a Giusep-  
pina Turra, con un gruppo scatenato di genitori e ragazzi...non credo sia stato facile...ma quella  
sera a Palazzo Franguelli l’ho visto danzare su quel prato. PEOPLE era il titolo dello spettacolo  
PERSONE. Valerio e Pasquale. 2 PERSONE che voglio ricordare e che ci mancheranno.”*

Ramon

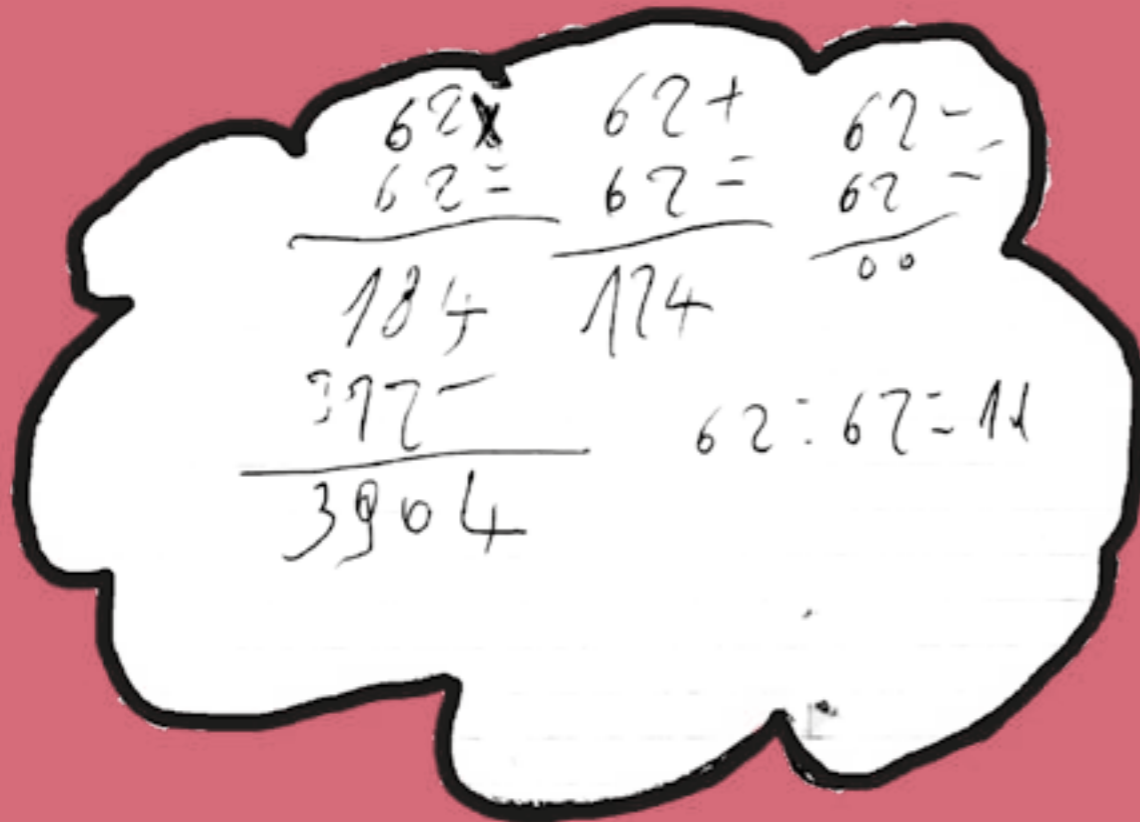


*Grazie.*

## 2. Risorse umane

Il 2020 ha visto un aumento significativo dei dipendenti e dei collaboratori dovuto all'acquisizione di nuovi servizi nell'Area anziani e dei minori, una stabilizzazione del numero dei dipendenti e un aumento del numero di collaboratori. In particolare, nei mesi da marzo a giugno, per tutti le lavoratrici e i lavoratori che operano all'interno delle istituzioni scolastiche, la Cooperativa ha fatto ricorso al FIS (Fondo di Integrazione Salariale) per la prima volta nella sua storia. I nostri uffici hanno pertanto lavorato per istruire le richieste all'INPS e gestire la complessa trafila burocratica che portava al pagamento dei dipendenti. Stante la situazione di grande incertezza relativamente all'evoluzione, la Nuvola ha sempre richiesto la copertura del FIS per tutti i dipendenti. Come si noterà dal grafico sotto riportato, i beneficiari finali sono stati in media 73. Dal colloquio di selezione e fino al primo periodo di affiancamento, i futuri operatori sono accompagnati nel percorso di inserimento nell'impresa in sinergia con l'Amministratore Delegato, i Responsabili di Area e i Responsabili di Unità Operativa. Di seguito siamo ad evidenziare le statistiche più importanti, a partire dalla composizione della base sociale.

ANNO	N. settimane autorizzate	Media Dipendenti beneficiari	Media % dipendenti beneficiari	ore autorizzate	ore fruite	% ore
2020	36	73	32%	193.437	34.367	18%





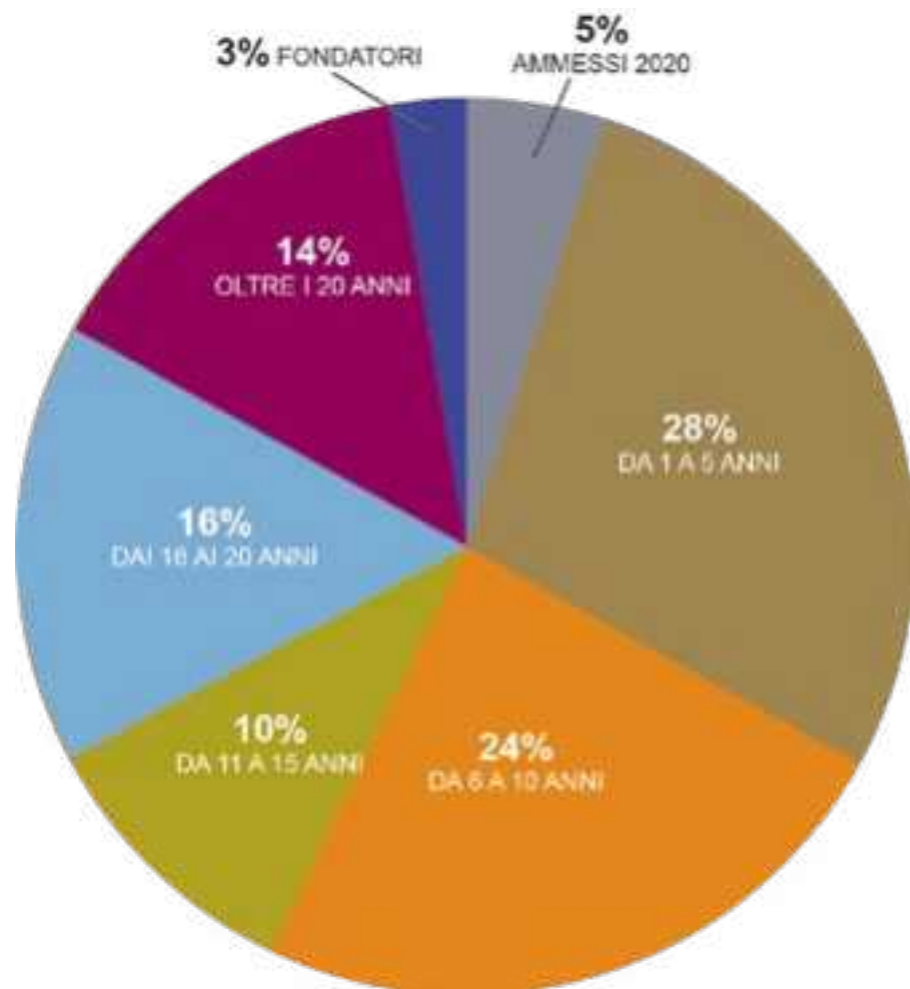
Luglio 2020 Comunità Socio Sanitaria "Bertinotti Formenti", Chiari, BS



*Base Sociale*

SOCI	Maschi	Femmine	Ammessi nell'anno	Dimessi nell'anno	Passaggi da socio lavoratore a socio volontario
78 (74 persone+4 enti)	23	51	4	7	0

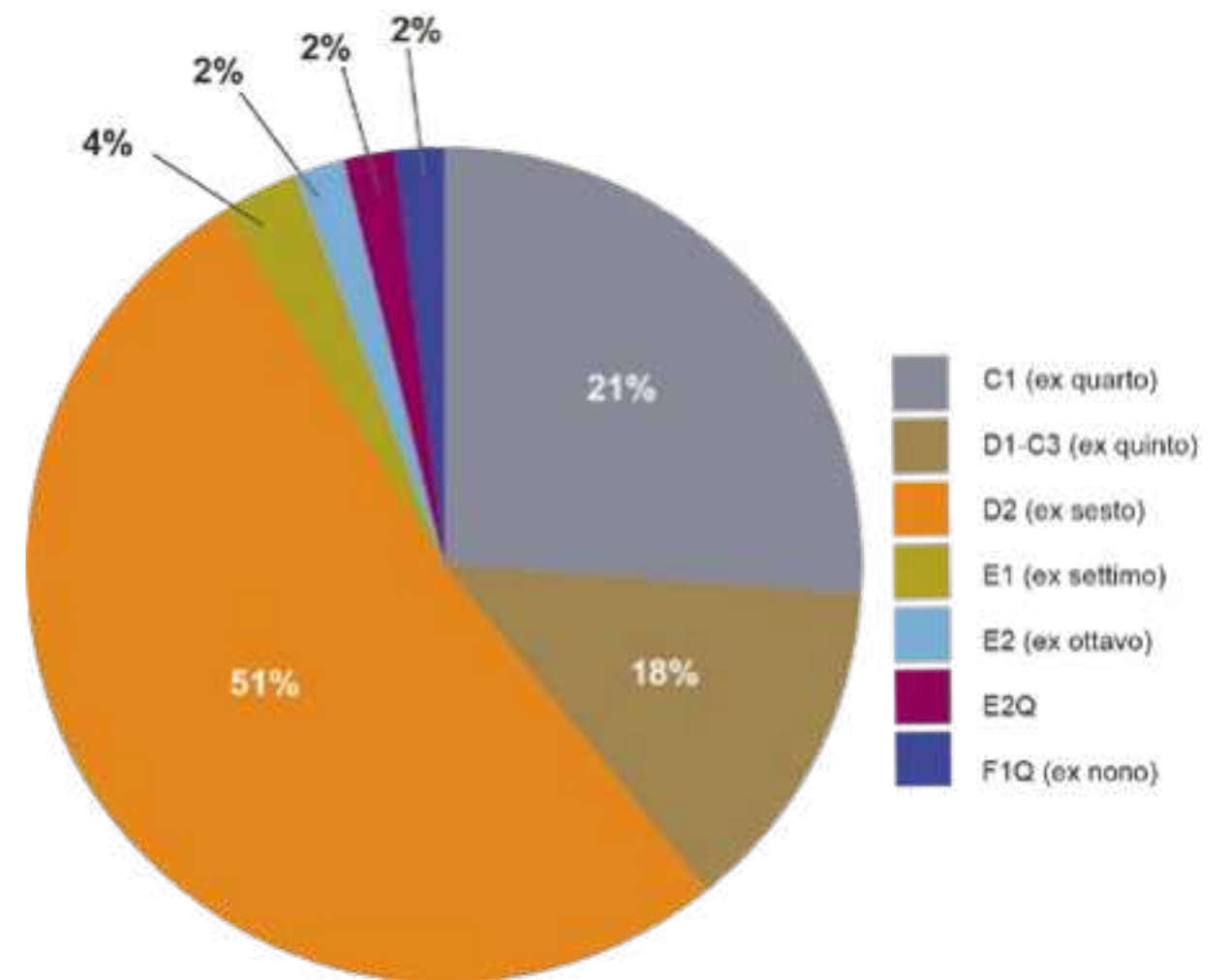
*Anzianità da socio e Tipologia*



*Tipologia contrattule soci*



*Livelli di Inquadramento*



# Elenco Soci

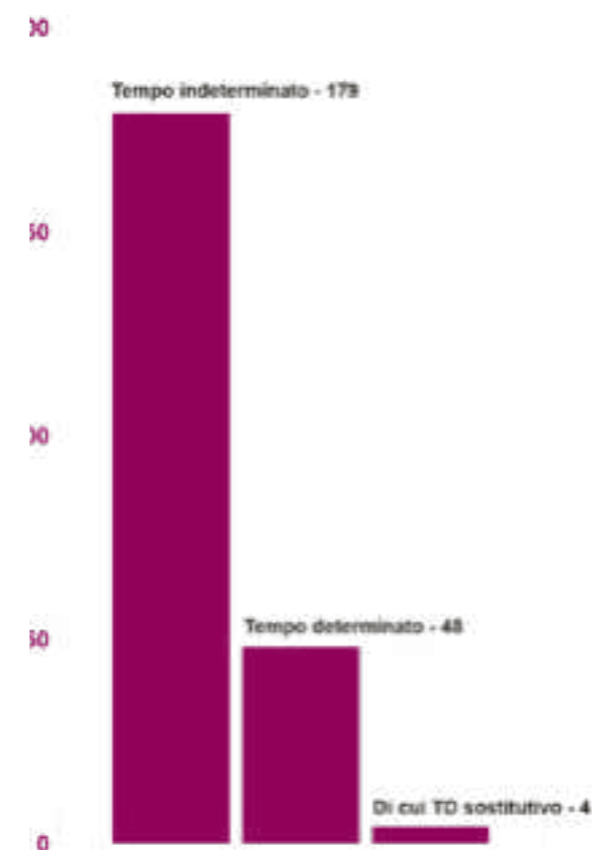
1	Volontario	Magri Bortolo	Fondatore	49	Fruitore	ODV Mafalda	15/05/2014
2	Lavoratrice	Lanzanova Costanza	Fondatrice	50	Lavoratrice	Zucchi Elvira	17/07/2014
3	Lavoratrice	Donzelli Rosangela	15/04/1992	51	Lavoratrice	Maurelli Valeria	11/12/2014
4	Lavoratore	Loda Mauro	07/04/1993	52	Lavoratrice	Palladini Valeria	11/12/2014
5	Lavoratrice	Magoni Mariacristina	07/04/1993	53	Lavoratrice	Brognoli Margherita	06/02/2015
6	Lavoratrice	Piovanelli Sara	07/04/1993	54	Lavoratore	Bonardi Mattia	31/03/2016
7	Volontario	Raccagni Roberto	07/04/1993	55	Lavoratrice	Bordiga Francesca	31/03/2016
8	Lavoratore	Bertulazzi Fabio	12/12/1994	56	Lavoratrice	Dulovic Divna	31/03/2016
9	Volontaria	Marcarini Patrizia	12/12/1994	57	Lavoratrice	Colossi Paola	01/12/2016
10	Volontario	Bertocchi Luca	07/05/1998	58	Lavoratrice	Silvestri Federica	26/01/2017
11	Volontario	Apollonio Marco	15/10/1998	59	Volontaria	Martinelli Francesca	09/03/2017
12	Lavoratore	Bosetti Daniele	15/10/1998	60	Lavoratrice	Conti Francesca	29/06/2017
13	Volontaria	Caratti Maria Francesca	08/04/1999	61	Lavoratore	Cappellini Nicolò	29/06/2017
14	Volontaria	Boioni Virginia	23/03/2001	62	Lavoratrice	Franchi Maria	29/06/2017
15	Lavoratrice	Lancini Marica	23/03/2001	63	Lavoratrice	Giassoni Eleonora	29/06/2017
16	Lavoratrice	Medici Anna	23/03/2001	64	Lavoratrice	Sabbadini Vera	23/11/2017
17	Lavoratore	Volpato Giancarlo	23/03/2001	65	Lavoratrice	Tomasoni Francesca	23/11/2017
18	Lavoratrice	Manenti Oriana	17/01/2002	66	Lavoratore	Castelli Daniele	25/01/2018
19	Lavoratrice	Aldi Sonia	04/04/2002	67	Lavoratrice	Bonardi Anna	21/06/2018
20	Lavoratore	Casalini Simone	04/04/2002	68	Lavoratrice	Mariani Simona	07/02/2019
21	Lavoratore	Delfrate Guido	04/04/2002	69	Lavoratrice	Bertoncelli Paola	07/02/2019
22	Volontaria	Pasolini Paola	04/04/2002	70	Lavoratrice	Anselmi Martina	28/03/2019
23	Lavoratore	Alghisi Stefano	03/10/2002	71	Lavoratrice	Auricchio Simona	27/06/2019
24	Volontaria	Tinti Laura	03/10/2002	72	Lavoratrice	Grange Monica	19/09/2019
25	Lavoratrice	Zucchi Nicoletta	10/09/2003	73	Lavoratrice	Longu Antonella	14/11/2019
26	Volontaria	Reguzzi Stefania	25/08/2005	74	Lavoratrice	Likani Fllanxa	14/11/2019
27	Lavoratrice	Lancini Francesca	25/08/2005	75	Finanziatore	fondo sviluppo	02/07/2020
28	Lavoratore	Massucco Jacopo	19/05/2007	76	Lavoratrice	Munda Antonella	22/12/2020
29	Lavoratrice	Deviardi Laura	19/06/2007	77	Lavoratrice	Bardelli Roberta	17/12/2020
30	Lavoratrice	Ragazzi Marzia	19/06/2007	78	Lavoratrice	Terzi Maria Paola	17/12/2020
31	Lavoratrice	Gargioni Francesca	08/02/2008				
32	Volontario	Dellacà Gionata	23/05/2008				
33	Lavoratore	Busi Massimiliano	28/03/2009				
34	Lavoratrice	Consolandi Rosalinda	18/01/2010				
35	Lavoratrice	Loda Benedetta	18/01/2010				
36	Volontaria	Invernizzi Emanuela	02/10/2014				
37	Volontaria	Moroni Ornella	18/01/2010				
38	Lavoratrice	Salvi Laura	18/01/2010				
39	Lavoratore	Schiavon Roberto	18/01/2010				
40	Lavoratrice	Pezzia Silvia	17/02/2010				
41	Volontario	Scolari Lodovico	12/05/2010				
42	Lavoratore	Rocco Enrico	29/09/2010				
43	Lavoratrice	Laffranchi Daniela	20/01/2011				
44	Lavoratore	Forlani Guido	30/03/2011				
45	Lavoratore	Lombardi Marco	21/09/2011				
46	Lavoratore	Scalvenzi Ramon	21/08/2012				
47	Finanziatore	CFI	15/01/2013				
48	Sovventore	Fondazione Enrico Nolli Onlus	12/09/2013				



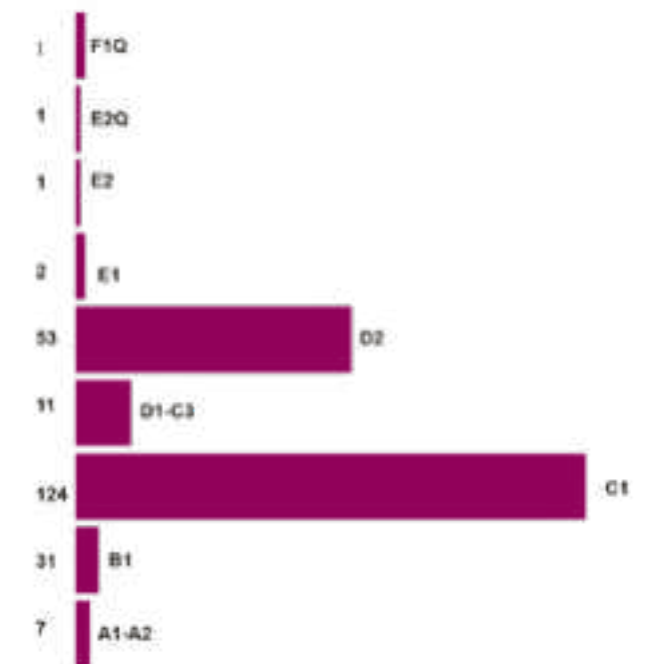
## Risorse Umane Complessive



### Tipologia contrattuale dipendenti

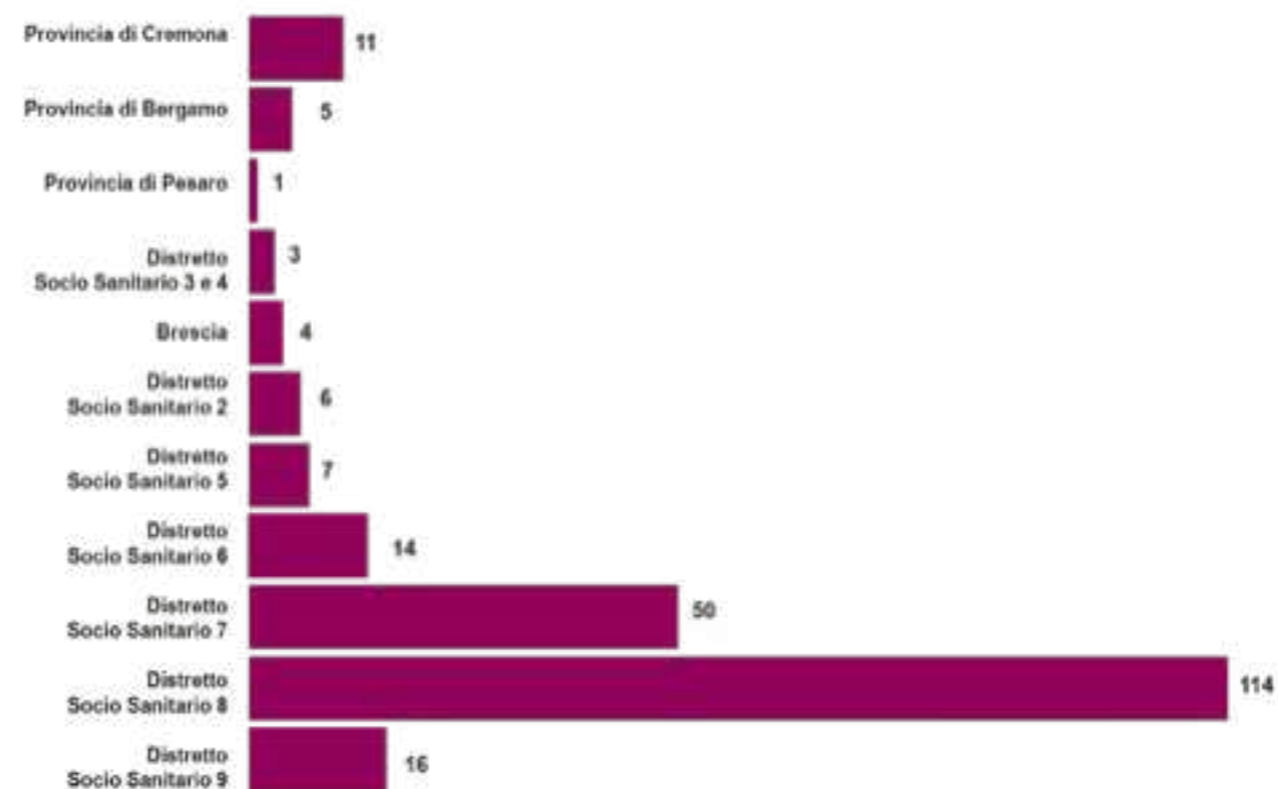
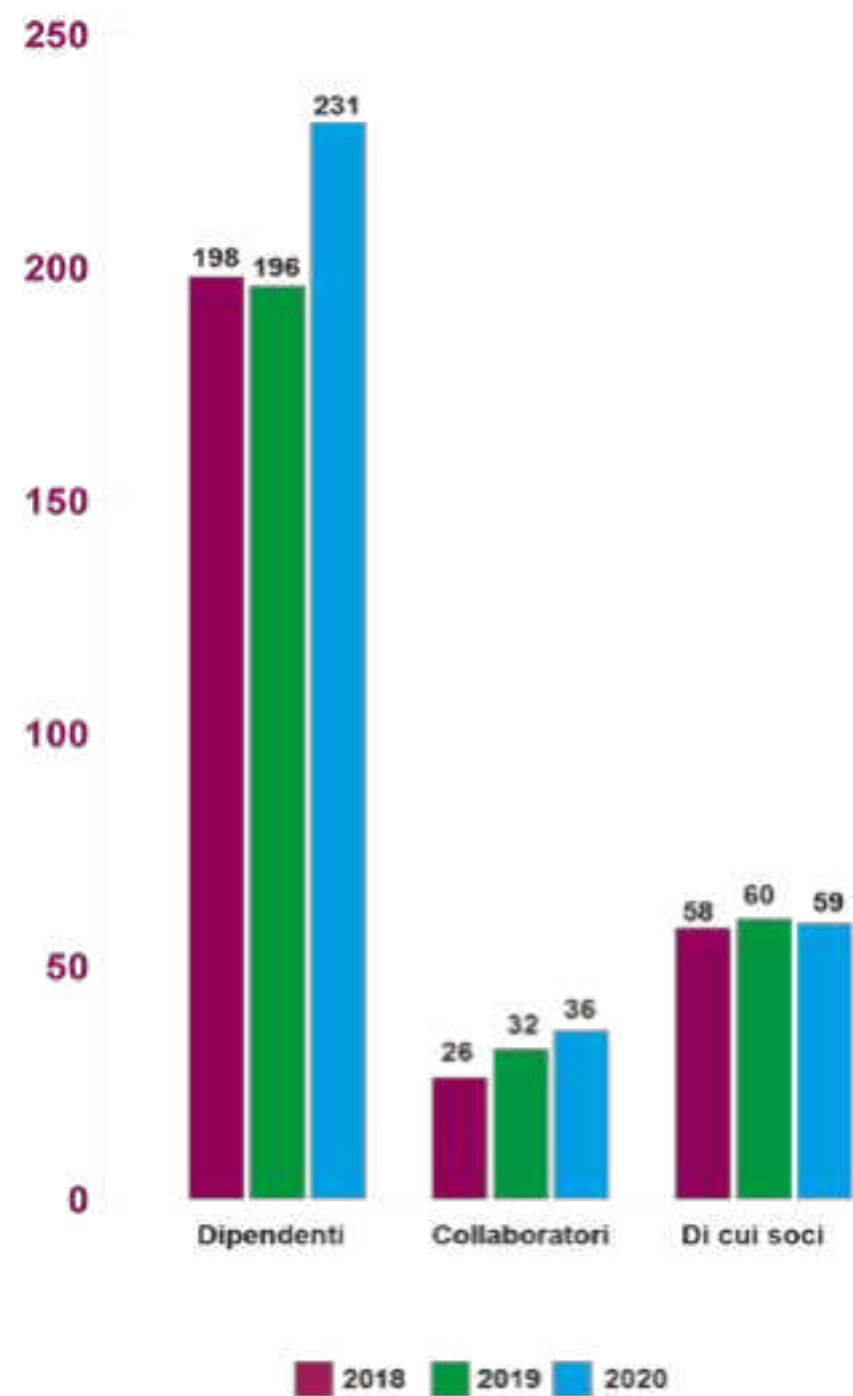


### Livello contrattuale dipendenti

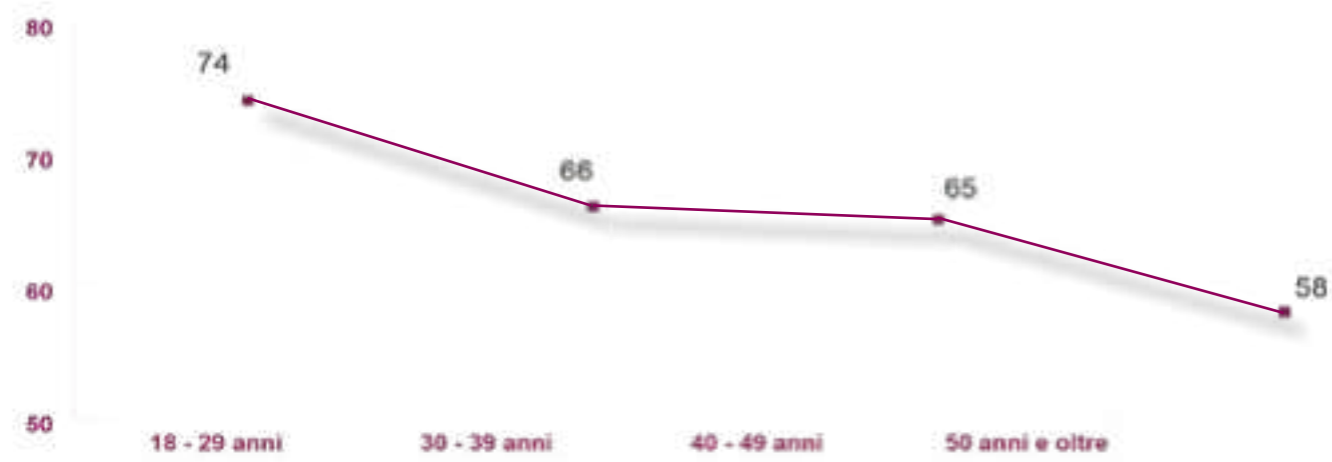


### Risorse Umane Triennio 2018-2020

### Residenza dipendenti



### Età Risorse Umane

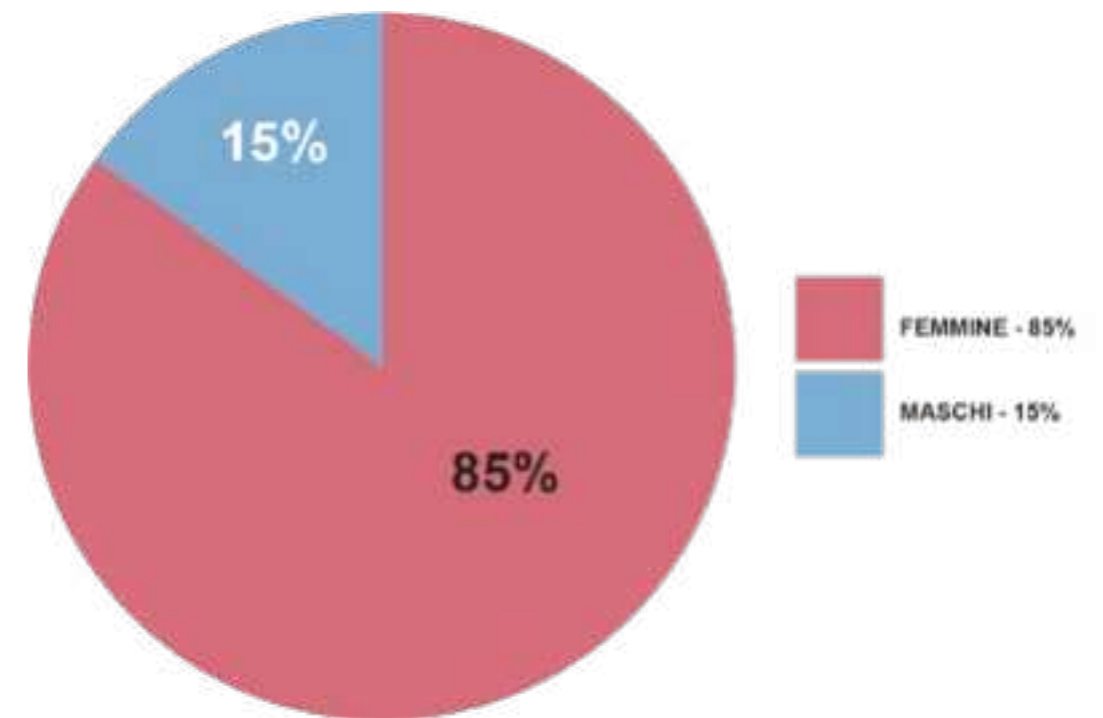


**ETA' MEDIA ANNI 39 NEL 2020**

ETA' MEDIA 37,85 NEL 2019

ETA' MEDIA 37 NEL 2018

### Risorse Umane per Genere



## Indicatori di Salute e Sicurezza dei Lavoratori

I dati evidenziano come l'impatto della pandemia da Covid-19 sulla salute dei dipendenti della Cooperativa, che è sempre stata relativamente buona. L'aumento delle ore di assenza per malattia è stato del 193% in più rispetto al 2019. Anche gli infortuni sono aumentati e purtroppo in un caso, causa la prima ondata di COVID-19, l'esito è stato mortale. La Cooperativa ha investito risorse economiche e umane ingenti per tutto l'anno 2020 per garantire la sicurezza del lavoro in servizi molto complessi. Ha altresì attuato, sin dai primi mesi dell'insorgenza della pandemia, stringenti procedure di sorveglianza sanitaria e di monitoraggio degli eventuali casi costruendo, con l'ATS Brescia e le altre autorità competenti, protocolli ad hoc non ancora previsti dalle normative regionali. Queste azioni hanno permesso a La Nuvola di garantire servizi essenziali di cura e assistenza per le persone più fragili e per i loro famigliari. Diminuisce ancora il numero delle dipendenti in maternità.

MALATTIA	2018	2019	2020
Totale ore di malattia annue	6.583	4.542	13.332
Totale ore lavorate	174.719	184.328	214.451
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	3,63%	2,46%	6,21%

MATERNITA'	2018	2019	2020
Totale ore di maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	11.380	12.797	11.903
Totale donne in maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	14	10	7

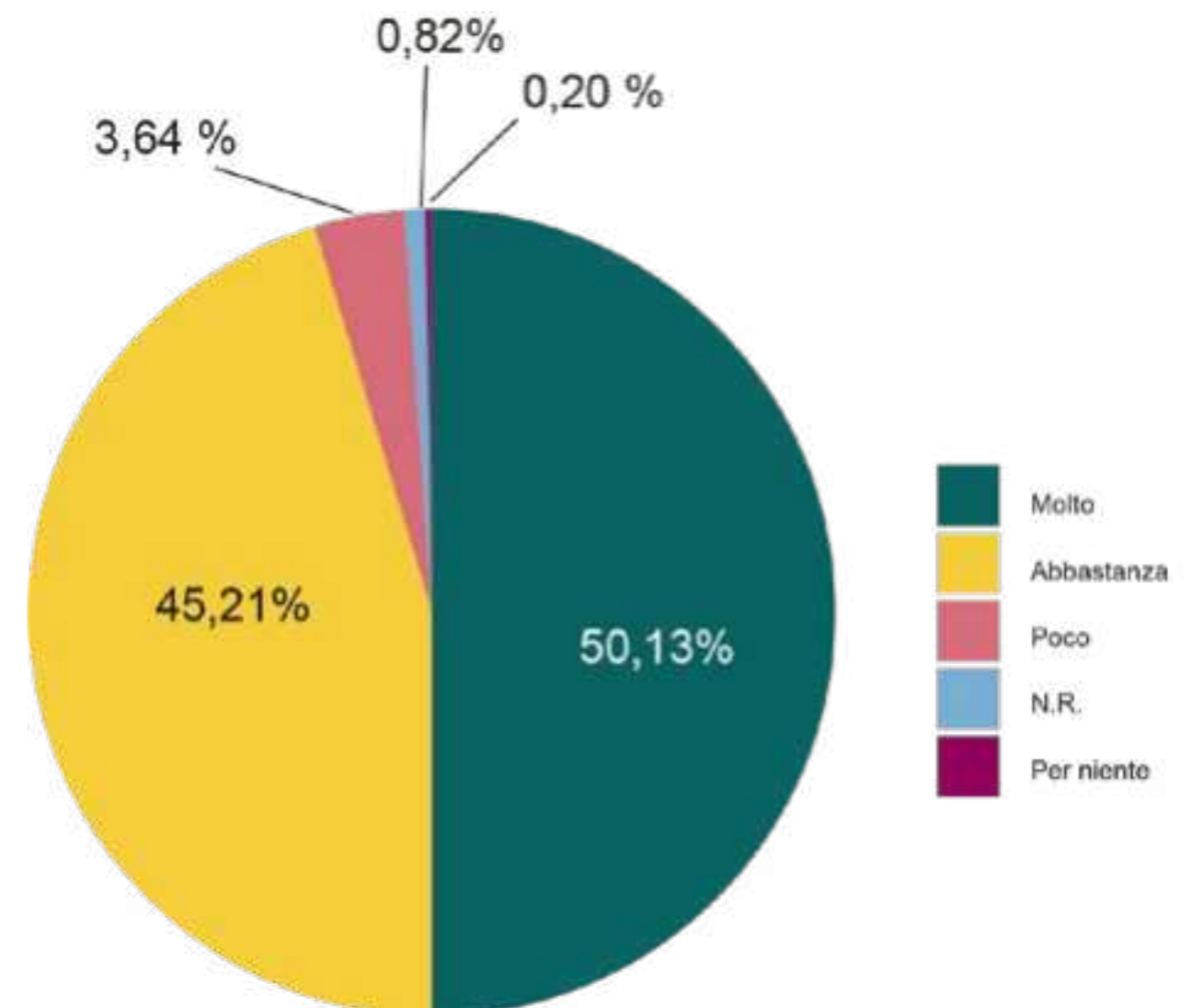
INFORTUNI	2018	2019	2020
N.infortuni	3	1	6
N. Giorni di infortunio	27	8	209
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	0,07%	0,01%	0,5%

## Questionari di soddisfazione dei dipendenti

Da diversi anni Cooperativa La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurare il grado di soddisfazione dei dipendenti e di conseguenza il loro benessere lavorativo. I questionari, inoltre, sono strumenti molto utili per migliorare i servizi, l'organizzazione lavorativa ed il clima aziendale. Mediante 10 domande il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita

professionale, il lavoro d'equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale.

Di seguito gli esiti dei questionari da cui si evince una buona soddisfazione generale.



# I volontari

La presenza di volontari - ma anche del lavoro prestato in forma gratuita da soci, dipendenti e collaboratori - è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa. La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà.

Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

In questo anno particolare, l'apporto dei volontari è stato fortemente caratterizzato dalle restrizioni determinate dalla pandemia; quando è stato possibile, i volontari hanno ripreso con le attività di manutenzione delle strutture, in particolare di ambienti esterni (giardino ecc.) evitando l'accesso all'interno.

Un ringraziamento particolare va al sig. Volpi, Presidente dell'Asso-

ciazione Mafalda per il suo instancabile impegno, in particolare per la progettualità legata al Dopo di Noi, all'avvocato Luca Magli - Consigliere della Fondazione Optime che da diversi anni accompagna La Nuvola nelle sue attività, rappresentandola legalmente a titolo gratuito e al Consigliere Angelo Gipponi che da alcuni anni presta gratuitamente le sue professionalità al servizio de La Nuvola.

Nell'anno 2020 più di cento volontari ci hanno supportato nelle seguenti attività:

reperimento DPI - donazioni in beni e generi di conforto - donazione per "Vacanza al CDD" - manutenzione del verde nei Servizi.

	AREA DISABILITÀ	AREA MINORI FAMIGLIE	AREA SALUTE MENTALE	AREA ANZIANI	PROGETTI SPECIALI	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE	VALORIZZAZIONE LAVORO DA VOLONTARI (ore: medio lordo di 180)	VALORIZZAZIONE LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI
N. VOLONTARI	93	10	2	12	5	0	122		
N. ORE DEVOLTE DAI VOLONTARI	718	0	70	20	150	0	958		
N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2020	0	0	0	2	0	0	2	€ 18.538,00	€ 31.990,00
LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	2075	465	1515	0	0	500	4555		

**VOLONTARI CIVILI**

Nel 2020 la Nuvola ha partecipato insieme a Solco Brescia e ad altre cooperative associate alla progettazione del bando Servizio Civile Universale. Tutti i progetti presentati sono stati approvati e finanziati e da Giugno 2021 La Nuvola potrà ospitare nei proprio servizi 7 giovani in Servizio Civile per un anno. Le sedi individuate sono: CDD di Rudiano e Palazzolo, CSS Nolli e BF, CTRA Bios, Centro Diurno La Cascina e la Sede amministrativa.

**LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ**

Nel 2020, la Nuvola ha sospeso e poi ridotto i progetti di pubblica utilità in corso a causa della pandemia. La Convenzione con il Tribunale di Brescia è attiva dal 2017. Nel 2020, La Nuvola ha ospitato 6 persone che si sono messe a disposizione con competenza, entusiasmo e motivazione; la loro esperienza si è conclusa nel 2021.

**LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ**

Nel 2020, la Nuvola ha sospeso e poi ridotto i progetti di pubblica utilità in corso a causa della pandemia. La Convenzione con il Tribunale di Brescia è attiva dal 2017. Nel 2020, La Nuvola ha ospitato 6 persone che si sono messe a disposizione con competenza, entusiasmo e motivazione; la loro esperienza si è conclusa nel 2021.

**TIROCINI FORMATIVI**

L'esperienza di tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo". Inoltre, in collaborazione con Agenzie del Lavoro del territorio, si offre la possibilità a persone inoccupate, disoccupate o in mobilità di svolgere tirocini di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro. I tirocinanti vengono affiancati da un tutor aziendale, di norma individuato nella figura del Responsabile dell'Unità d'offerta o di un

operatore esperto. Durante l'anno i tirocini formativi in atto sono stati sospesi a causa della pandemia e ripresi quando è stato possibile secondo apposite modalità e procedure.

**Enti promotori dei tirocini**

- Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia
- Università degli Studi di Bergamo (Facoltà Scienze dell'educazione e formazione, facoltà di Psicologia)
- Università Cattolica di Milano
- CFP Zanardelli di Chiari
- Facoltà di psicologia di Padova
- Università degli studi di Pavia
- Università Bicocca di Milano
- Università degli studi di Torino
- Scuola di Specializzazione ad indirizzo Sistemico relazionale
- Facoltà di medicina Brescia

**Tipo di attività svolta dai tirocinanti**

Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA DISABILITÀ	AREA MINORI FAMIGLIE	AREA SALUTE MENTALE	AREA ANZIANI	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE
--	-----------------	----------------------	---------------------	--------------	---------------------	--------

N. TIROCINANTI	1	10	10	1	1	23
N. ORE EFFETTUATE DAI TIROCINANTI	158	2950	1862	15	150	5.485



## Formazione

La formazione costante dei lavoratori, oltre a mantenere alta la motivazione professionale, è un importante elemento di qualificazione dei servizi. Ogni anno La Nuvola redige un articolato piano della formazione che si rivolge a tutte le figure professionali operanti nei diversi servizi e che contempla, oltre a temi tecnici - specifici, la formazione in ottemperanza alla Legge 81/08 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Oltre ai percorsi formativi strutturati, viene svolta dal Direttore dei Servizi dr.ssa Lanzanova, un'importante attività di Analisi Istituzionale all'interno delle equipe di diversi servizi, nonché di accompagnamento/formazione del gruppo dei responsabili.

Di seguito sono riportati i percorsi formativi effettuati da cui si evince un notevole investimento economico da parte de La Nuvola in questo ambito.

A fronte dell'emergenza sanitaria, le ore di formazione sono minori rispetto agli anni precedenti, anche se non rendono visibile la "formazione di natura sanitaria avvenuta sul campo", contro un "nemico invisibile"; basti pensare alla **gestione del tracciamento dei contagi**, all'**effettuazione dei tamponi** e degli **screening**, i **sierologici**, i **molecolari** e, successivamente, dei **vaccini**.

## Formazione Tecnica Specifica

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
------------	-----------------------

Disabilità e diritti di cittadinanza in epoca di pandemia (Koinon)	42
"Formazione obbligatoria- DRG 3226/9-8-2020" (LINEBA)	18
Rete Bresciana COD e CSS - Assemblee Coordinatore Sottogruppi	41
Progetto Convergenze - Workshop	68
Progetto Convergenze - Lavoro nei Servizi	164
Corso di perfezionamento "Gruppo e Istituzione" presso Istituto Psicologia Psicoanalitica di Brescia l'anno	320
Corso di perfezionamento "Gruppo e Istituzione" presso Istituto Psicologia Psicoanalitica di Brescia l'anno	90
Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza- COVID-19- Istituto Superiore di Sanità Formazione A Distanza Piattaforma EDUSS	680
Indicazioni sull'utilizzo dei DPI e sulle misure da adottare - Misure di prevenzione e controllo dell'epidemia da virus SARS CoV2 (Formazione in equipe)	590
Corso FAD Formazione & Servizi "Una nuova visione della vita, la resilienza"	10
Corso FAD Formazione & Servizi " COVID-19 e malattie infettive: il ruolo chiave della prevenzione"	10
Supervisione Area Salute Mentale dr. Stoppa	33
Laboratorio metodologico Immaginabili Risorse - I luoghi dell'immagine	14
Convegno "Dopo di Noi" Laboratorio Immaginabili Risorse presso "Il Mosaico" di Lodi	12
Immaginabili Risorse - Webinar "Disabilità, diritti di cittadinanza, coesione sociale"	10
Corso per Tecnici di Analisi del comportamento	130
Gruppo analisi istituzionale (COD Rudiano)	10
Formazione/Supervisione Tecnica Autismo (COD Rudiano)	20
Formazione/Supervisione AREA CONSULTORIALE dr.ssa Riliasi	72
Formazione AREA CONSULTORIALE dr.ssa Lazzarova	45
Formazione Tutela Minori dr.Vario	20
Formazione Tutela Minori dr.ssa Gardon	36
Formazione Tutela Minori dr.ssa Lazzarova	18
Acquisire nuovi spunti di riflessione sul significato di prendersi cura- Webinar SCLCOO Mantova	200
Bambini, adolescenti, ragazzi nelle attività estive: elementi di primo soccorso e di emergenza sanitaria in tempo di Covid19-ACB	64
Belli e sicuri -Konast	2
Formazione a distanza "Indicazioni/informazioni sull'utilizzo dei DPI e sulle misure da adottare nei contesti scolastici e domiciliari durante la FASE 2, emergenza COVID19"	200

TOTALE 2.919

## Formazione obbligatoria sicurezza nei luoghi di lavoro D.Lgs 81/08 Legge 231 -Legge sulla PRIVACY

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
------------	-----------------------

Formazione Generale e Specifica Neoassunti con rischio biologico da Covid-19	305
Aggiornamento Formazione Lavoratori Accordo Stato Regioni 2011 (Formazione rischio biologico da Covid-19)	585
Corso aggiornamento antincendio rischio basso	50

TOTALE 920

## VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE

69.102,00



## 3.

## Aree di intervento

## Approccio culturale, pedagogico e clinico

## OBIETTIVO dei SERVIZI

**“Scopo del nostro intervento è prendersi cura dell’altro per favorirne il massimo grado di autonomia, creando percorsi/opportunità di scelta, dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere”**

Il kintsugi (金継ぎ, o kintsukuroi 金継ぎ), letteralmente “riparare con l’oro”, è una pratica giapponese che usa l’oro o l’argento per riparare oggetti in ceramica. Il prezioso metallo salda i frammenti. La tecnica – qualcuno la chiama arte - permette di ottenere degli oggetti preziosi sia dal punto di vista economico, per via della presenza di metalli preziosi, sia da quello artistico: ogni ceramica riparata presenta un diverso intreccio di linee dorate unico ed irripetibile per via della casualità con cui la ceramica può frantumarsi. La pratica nasce perché Ashikaga Yoshimasa, ottavo shogun dello shogunato Ashikaga, dopo aver rotto la propria tazza di tè preferita incaricò alcuni artigiani giapponesi che, vista la determinazione dello shogun nel riavere la sua amata tazza, decisero di provare a trasformarla in gioiello riempiendo le crepe con resina laccata e polvere d’oro. È così che il Kintusgi diventa la prova tangibile di come da una ferita, anche grave, possa nascere qualcosa di altrettanto prezioso del bene perduto.

Non è difficile capire che cosa c’entri il Kintsugi in questo anno di COVID. Le rotture riparate sono preziose perché ci si mette l’oro o perché rimettono in sesto un sistema “dissestato”? Ognuno darà la sua risposta che varierà anche in base al proprio lavoro, alla propria visione del mondo ai propri bisogni. Certo questa tecnica dà l’idea che tutto possa essere riparato e magari migliorato, ma in questo anno abbiamo capito che non è così. Che alcune ferite non si riparano, che non sempre si ha l’oro, non sempre c’è il tempo necessario, non sempre i pezzi si possono ricomporre. Ce l’abbiamo messa tutta e sappiamo di aver fatto un buon lavoro, ma qualcosa, e soprattutto, qualcuno è perso per sempre. È stato ed è un anno molto difficile; lo sarà anche il prossimo. Ce la metteremo tutta, confidando nella fiducia che fin qui ci avete garantito.

Direttore dei Servizi  
Dr.ssa Costanza Lanzanova



2020, Centro Diurno Disabili, Rudiano, BS

## I Fruttori dei Servizi

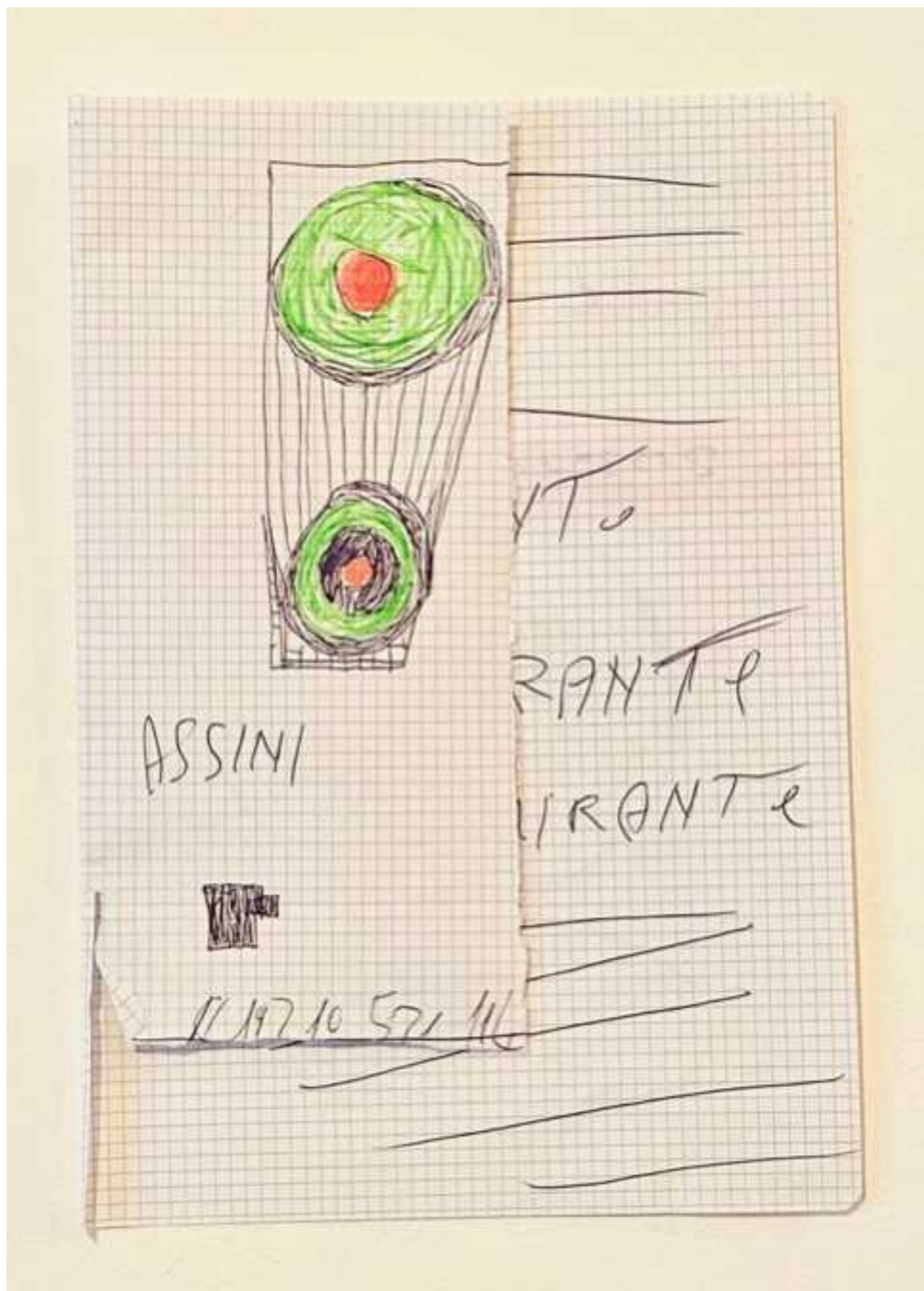
Questo paragrafo riporta i dati relativi ai fruitori dei Centri Diurni, delle Comunità, della Residenza Sanitaria Assistenziale, degli ambulatori Bios, del Servizio ad personam, di assistenza domiciliare, del Servizio di Riabilitazione Territoriale e dei diversi Progetti Territoriali. Non sono annoverati gli interventi di gruppo con minori o famiglie, per i quali il dato risulta essere molto variabile.

CDD Rudiano	14	Voucher Misura B1	17
CDD Palazzolo	31	Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti BIOS	12
CSS Nolli	11	Centro Diurno Bios	3
Residenzialità Protetta Nolli	3	Servizio ADM	73
CSS Berinotti Formenti	10	Servizio SAP	132
CSS Civico 14	6	RSA Barbariga	33
COVI-AID	36	SAD Distretto 7	10
Ambulatori autismo Consulenze/liste d'attesa	69	Pre-post scuola	500
CD La Cascina	20	Ci entriamo tutti e Merendiamo tutti	38
Servizio Riabilitazione Pschiatrica	49	Consultorio Familiare	600
Residenzialità leggera	5	Mediazione Linguistica	15
Budget Salute Mentale	6		

**FRUITORI COMPLESSIVI 1.711**

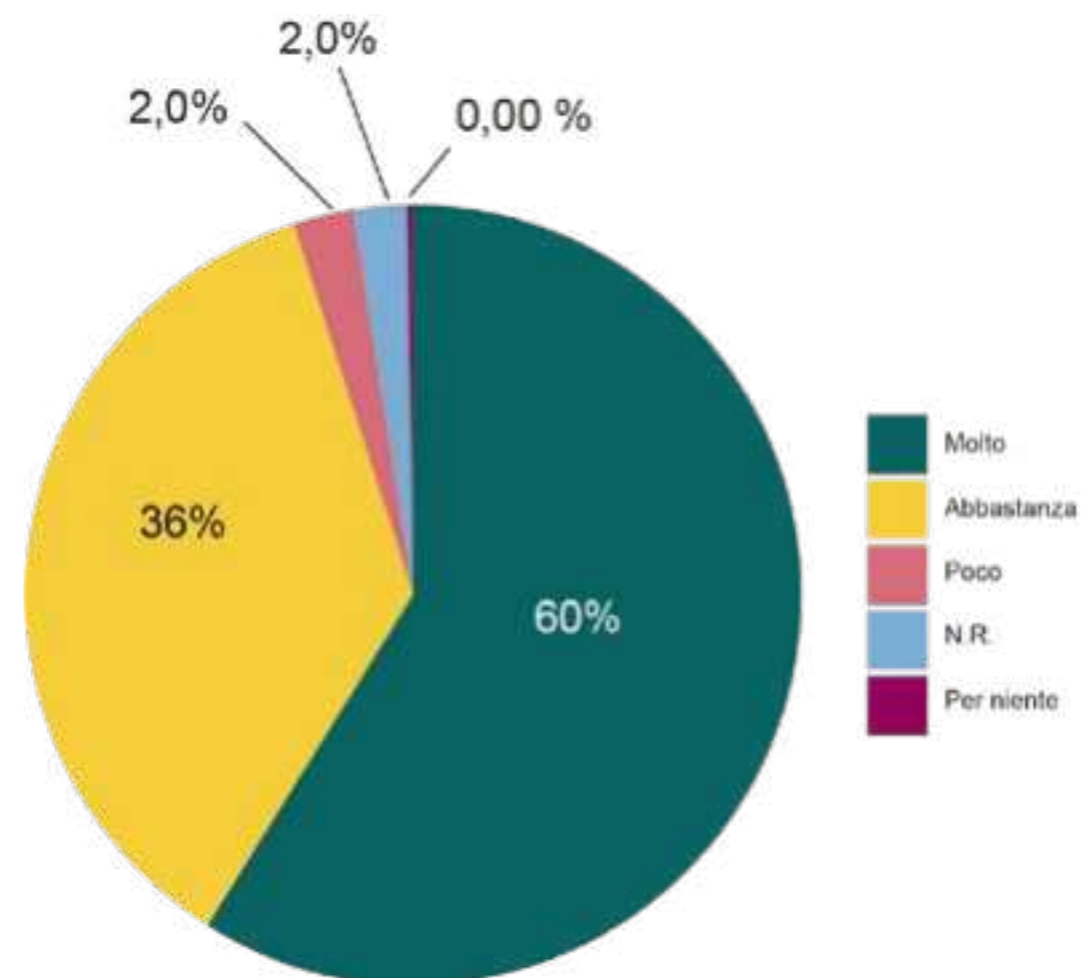


Giugno 2020, CSS Civico 14, Chiari, BS



## Questionari di Soddisfazione Fruitori/Famiglie

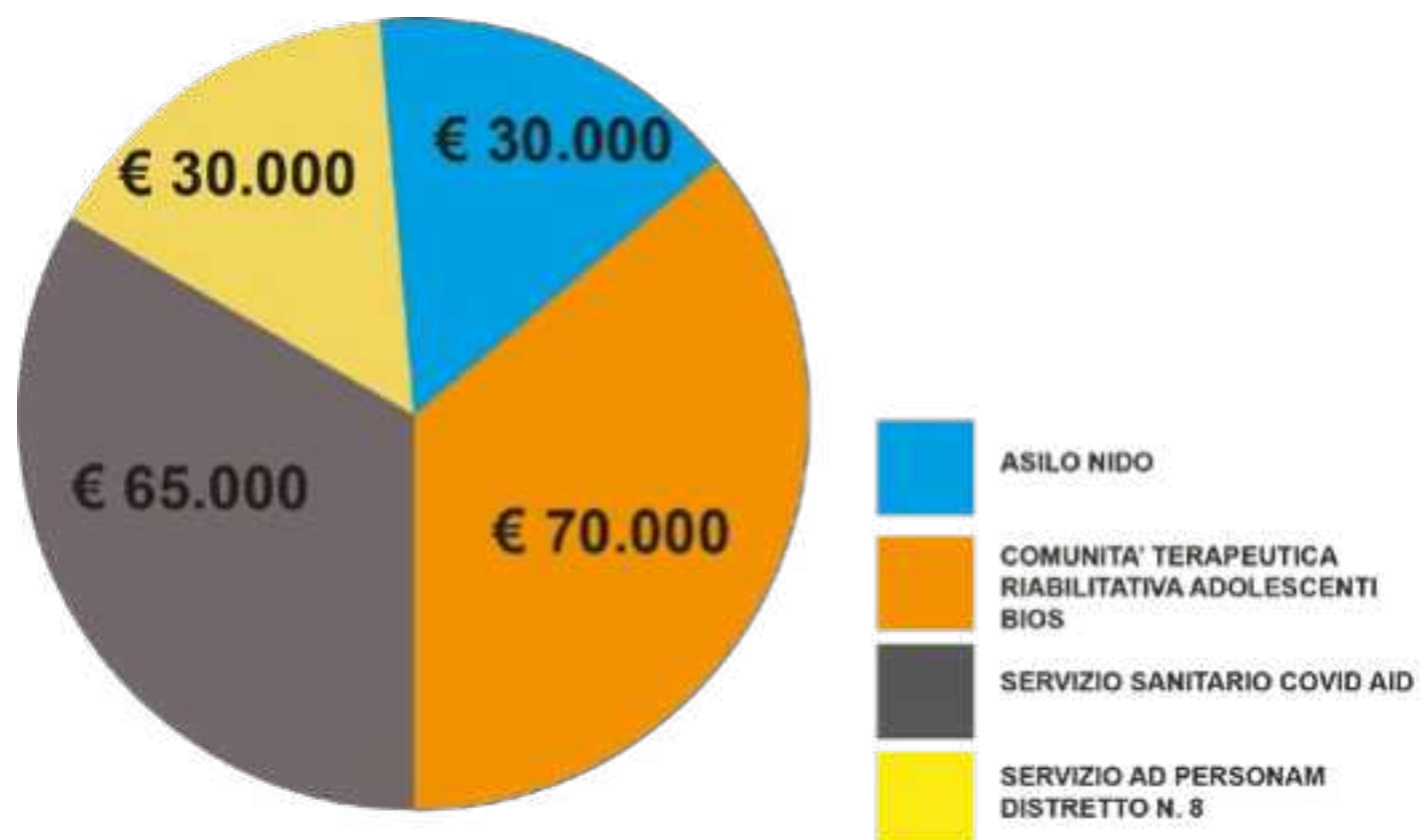
*In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai fruitori/famiglie dei diversi servizi. La rilevazione della soddisfazione è stata misurata indagando le seguenti aree: accesso al servizio – ambienti del servizio – stile di lavoro – organizzazione del servizio – coinvolgimento – risultati del servizio. La valutazione complessiva è stata molto elevata. Questi in sintesi i risultati:*



## Investimento Economico sui Servizi

*Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che La Nuvola reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91) per garantire l'esistenza dei servizi.*

ASILO NIDO	€ 30.000
COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA ADOLESCENTI BIOS	€ 70.000
SERVIZIO SANITARIO COVI-AID	€ 65.000
SERVIZIO AD PERSONAM DISTRETTO N.8	€ 30.000
	<b>€ 195.000</b>



P.116

## Valorizzazione Investimento Risorse Umane

VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO:	€ 15.538,00
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	€ 81.990,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 97.528,00</b>

**TOTALE INVESTIMENTO NEI SERVIZI**  
**€ 292.528**

**AREA DIREZIONE E GESTIONE**

L'area, nel suo complesso, è rappresentata dal "Consiglio di Amministrazione". Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno il Presidente, che assume la carica di Responsabile Legale, il Vice Presidente e l'Amministratore Delegato.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2020 si è riunito 11 volte per monitorare l'andamento delle attività anche attraverso le relazioni semestrali dell'Amministratore Delegato. L'attività del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2020 è stata fortemente contrassegnata dalla gestione dell'emergenza sanitaria; attraverso un lavoro costante e straordinario del consiglio di Amministrazione, del Comitato Covid e di tutti i soci e lavoratori è stato possibile garantire, sin dal mese di febbraio, la sorveglianza sanitaria a tutti gli operatori e utenti e la prosecuzione delle attività di tutti i servizi secondo le procedure richieste dalla normativa. Anche e soprattutto nell'anno 2020, La Nuvola ha profuso continuo impegno nelle relazioni istituzionali e nell'ambito delle Associazioni: la rete integrata ha assunto una rilevanza particolare sotto due diversi aspetti: da una parte si è rafforzata la rete con i nostri partner, nella gestione dei servizi, e con l'ATS, nella gestione della sorveglianza sanitaria; dall'altra si è intensificata la rete a supporto dell'impresa grazie agli interventi di Confcooperative, della Banca di Credito Cooperativo e di Fondo Sviluppo e di tutta la rete territoriale (dagli Alpini all'Associazione Mafalda). Il Modello di Gestione e Controllo, adottato nell'anno 2017 ai sensi del D.Lgs. 23/01/2001, è stato correttamente applicato e costantemente monitorato dall'Organismo di Vigilanza che nel corso dell'anno, si è riunito 4 volte. L'ODV è stato costantemente aggiornato in merito alle procedure e ai protocolli implementati per la gestione dell'emergenza. Nel corso dell'anno è stato possibile avviare la formazione privacy e-learning per tutti i dipendenti e collaboratori della cooperativa e procedere alla nomina del DPO (Data Protection Officer), ulteriore garanzia di conformità al dettato normativo.

**RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

1. Avvio e gestione di un servizio sanitario temporaneo per la cura di persone fragili, COVID-19 positive, dimesse dalle strutture ospedaliere per consentire la completa guarigione, mantenendo l'isolamento previsto dalla quarantena.

2. Mantenimento degli impegni sottoscritti nella Carta delle Pari Opportunità.

3. Utilizzo della piattaforma UBI Welfare: iniziativa diretta a fornire un sostegno socio-economico ai dipendenti e ai loro familiari, in alternativa dell'accordo sindacale di secondo livello. Nel 2020 la piattaforma è di Intesa Sanpaolo.

4. La Nuvola è capofila di un progetto Ministeriale "#conciliamo tempi di vita e di lavoro" con altre 11 aziende provinciali.

5. Monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in costante evoluzione.

6. Attribuzione del rating di legalità, "riconoscimento" - misurato in "stellette" - indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese.

7. Prosecuzione del progetto "Sviluppo organizzativo" avviato nel 2018 e ripreso con intensità a Settembre 2020 con l'obiettivo di ripensare- in forma partecipata- un'impresa sociale pronta e matura per affrontare le sfide del futuro.

8. Formazione continua del personale

9. Implementazione delle relazioni istituzionali finalizzate al rappresentare i bisogni dei fruitori dei servizi e degli operatori dell'impresa

10. Prosecuzione dei progetti sperimentali e sviluppo dell'area della disabilità (Legge 112 -, Dopo di Noi, "Vacanza al CDD");

11. Avvio del processo per la rilevazione e gestione delle presenze degli operatori ed elaborazione del cedolino paghe individuando consulenti per la gestione ed il supporto tecnico di apposita piattaforma

12. Sospensione del processo di digitalizzazione dell'attività amministrativa/contabile e della documentazione socio sanitaria.

**PIANIFICAZIONE E CONTROLLO**

Sviluppo e monitoraggio dei contratti e

dell'andamento finanziario dell'impresa

Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti

Adeguamento della capitalizzazione (Fondo Sviluppo)

Sviluppo del prestito da soci.

**MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA**

A causa della pandemia durante l'anno 2020 si è ritenuto necessario spostare l'audit dell'Ente certificatore ad un periodo più sicuro in termini sanitari. Si è monitorata la situazione interna con audit cura del Responsabile Qualità della Cooperativa che non ha rilevato nessuna azione correttiva da applicare.

**SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

Il servizio di prevenzione e protezione ha lavorato costantemente per accrescere una cultura diffusa e partecipata del lavoro in sicurezza. I suoi componenti sono: RSPP, RLS, Preposti, Medico del Lavoro e tutti i lavoratori. Gli obiettivi che si pone il servizio sono: garantire ambienti di lavoro accoglienti e sicuri; monitorare la salute e il benessere psico-fisico dei lavoratori; informare, formare e aggiornare tutti i lavoratori in maniera continuativa; migliorare le politiche per la sicurezza anche confrontandosi con gli enti preposti (INAIL), le associazioni di categoria e altre aziende. Come già accennato in diversi altri punti del presente Bilancio Sociale, l'anno 2020 è stato caratterizzato per le molteplici azioni messe in atto dalla Cooperativa per fronteggiare la pandemia da Covid-19 e per proteggere tutti i lavoratori. Le azioni svolte sono state le seguenti:

- Nomina e insediamento del Comitato per la gestione dell'emergenza da Covid-19., che si è riunito 8 volte ed era composto da: Datore di Lavoro e RSPP La Nuvola Rosangela Donzelli; Direttore dei Servizi Costanza Lanzanova; Responsabile Risorse Umane Simone Casalini; RSPP RSA Gianluigi Finazzi; Medico Competente Roberto Lorini e dal 24 aprile Fortunato Custureri; Referente Sanitario Covid Dr. Giorgio Laffranchini.

- Formazione specifica rispetto al rischio biologico in corso, in particolare in merito al cor-

retto utilizzo dei DPI.

- Costruzione e implementazione continua di un protocollo di sorveglianza sanitaria e di monitoraggio sanitario in collaborazione con ATS Brescia.

- Adozione e implementazione delle procedure previste dai protocolli del Governo di marzo e aprile 2020 e da tutte le disposizioni precedenti e successive: distanziamento; sanificazione dei locali; utilizzo dpi; igiene personale; utilizzo smart-working dove possibile; sorveglianza sanitaria.

- Dal mese di luglio:

. redazione successivi aggiornamenti del Pia.no Organizzativo Gestionale (POG) per i servizi residenziali ai sensi della DGR del 09/06/2020

. redazione successivi aggiornamenti del Progetto di Riavvio per i servizi diurni ai sensi della DGR 3183 del 26/05/2020

. redazione Protocolli/ Procedure per servizi domiciliari ai sensi della DGR 3183 del 26/05/2020.

- Gestione servizi/utenza

- Affiancamento dei lavoratori relativamente a tutte le procedure inerenti il lavoro in sicurezza.

- Una riunione periodica annuale per la sicurezza.

- Garantito all'interno delle equipe dei servizi uno spazio per verificare e discutere con i lavoratori le politiche attuate e le azioni migliorative.

Dal 1 gennaio è stato nominato un nuovo RSPP per la gestione e consulenza del personale della RSA "Uccelli Bonetti"- in collaborazione con l'attuale RSPP - ed un nuovo Medico de lavoro.

**COMITATO COVID**  
**Rosangela Donzelli - Datore di Lavoro**  
**Costanza Lanzanova - Direttore dei Servizi**  
**Casalini Simone - Responsabile Risorse Umane**  
**Mauro Loda - Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza**  
**Giorgio Laffranchini - Referente aziendale COVID-19**  
**Fortunato Custureri - Medico Competente**

**RSP**  
**Donzelli Rosangela**  
**Finazzi Gianluigi**

**MEDICO COMPETENTE**  
**Roberto Lorini - Fortunato Custureri**

**RAPPRESENTANTE dei LAVORATORI per la SICUREZZA**  
**Mauro Loda**

*Un ringraziamento particolare al dr. Laffranchini Giorgio  
senza il quale non avremmo potuto prenderci cura di tutti!*

## VISITE ISPETTIVE E DI CONTROLLO

SERVIZIO	TIPOLOGIA DI VISITA ISPETTIVA	NUMERO VISITE
CSS Bertinotti Formenti	Appropriatezza Agenzia di Tutela della Salute di Brescia sulle prestazioni erogate	1
CDD di Palazzolo	Ufficio Igiene Agenzia di Tutela della Salute di Brescia	1
Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti BIOS	Chiusura verifica congiunta appropriatezza e vigilanza per mantenimento requisiti di accreditamento	1
Centro Diurno La Cascina	Piano di controlli 2020: verifica mantenimento requisiti di Accreditamento	1
Centri Diurni Disabili Comunità Socio Sanitaria Centro Diurno La Cascina Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti BIOS	Causa emergenza COVID-19, l'Ufficio Igiene dell'ATS di Brescia ha chiesto l'invio del Manuale di autocontrollo e delle procedure anti legionella dei servizi sanitari e socio sanitari	Invio documentazione
CSS Bertinotti Formenti	A chiusura dell'iter burocratico iniziato con la visita ispettiva effettuata a dicembre 2018, è stata inoltrata all'Ufficio Igiene dell'ATS con sede a Rovato la dichiarazione di non presenza di gas nel locale cucina.	Invio documentazione
RSA Uccelli Bonetti	Nucleo Antisofisticazione e Sanità (N.A.S.) Appropriatezza Agenzia di Tutela della Salute di Brescia sulle prestazioni erogate	2 1
<b>Totale</b>		<b>7 visite</b>

## LA PAURA, L'IMPEGNO, LA SPERANZA

Estratto dal testo pubblicato su “La Cooperazione bresciana ai tempi della pandemia. Esperienze di resilienza organizzativa”- LIBEReDIZIONI



Giugno 2020, Centro Diurno Disabili “La Cascina”, Orzinuovi, BS

### PREAMBOLO

All'Assemblea provinciale di Confcooperative di Brescia il 22 febbraio incontro Francesco che mi parla di un caso certo di Coronavirus e di come si prefigura la situazione nelle R.S.A.

Qualche battuta e l'idea che tutto è distante “forse vicino a Milano”. L'Assemblea scorre nella sua ritualità, a volte interessante a volte meno.

Dopo il buffet e i saluti a gran parte dei operatori, Silvia ci accompagna a visitare il complesso di S.Giulia e le mie mete principali: il Coro delle Monache e la Croce di Desiderio.

E' ormai pomeriggio inoltrato, saluto, ringrazio Silvia e gli ultimi operatori rimasti e mi appresto al parcheggio Goito.

Recupero una macchina e con lei una multa, spazientita guardo il telefono... ci sono diverse chiamate...

Richiamo, Laura mi risponde subito: -“Tomaso ha la febbre, ho chiamato la guardia medica, ma in Comunità non vengono, temo sia questa epidemia di cui parlano... Pare che Orzinuovi possa essere un focolaio”.

- Cosa posso fare da qui?

Mi fermo nella farmacia di via Orzinuovi, mi vendono solo 10 mascherine chirurgiche che pago 15€.

Inizia così la pademia per me e per “La Nuvola” che ha la sede legale a Orzinuovi e i servizi nell'ovest bresciano fra le provincie di Bergamo, Cremona, rifletto ... Codogno in realtà è vicino!

### SCOPPIA LA PANDEMIA

L'ordinanza del sindaco Maffoni: chiusura immediata delle scuole e dei servizi per l'infanzia e con esse la sospensione del lavoro per un centinaio di colleghe, complice il carnevale. Sembrava un provvedimento momentaneo. Da lì a pochi giorni saprò che Francesco è un “contatto stretto” di un suo socio e, nell' arco di una settimana oltre i 30 % delle persone con disabilità che vivono

nelle comunità fra Orzinuovi e Chiari saranno ricoverate. L' RSA di Barbariga chiude l'accesso a tutti parenti e ai volontari che, da allora non sono più ritornati.

Anche Nini ospite della RSA viene ricoverata e il 4 marzo la diagnosi è confermata: il 6 Marzo tutto gli operatori e i 36 ospiti sono profilati in attesa di tampone.

### CI MANCA TUTTO

Nello smarrimento generale, tra le prime comunicazioni, l'ordinanza del prefetto, un DPCM e una delibera regionale, le indicazioni degli assistenti sanitari di ATS ... ci manca tutto, anche le mascherine chirurgiche.

Per tutto il mese marzo facciamo fronte con acquisti contingentati nei singoli negozi, supermercati, farmacie e ferramenta. Solo con acquisti online – fa ponte una nipote in Australia – riusciamo ad acquistare quantità importanti di P2, dalla Cina. A fine mese, le associazioni e i consorzi superando i varchi doganali, riusciranno ad approvvigionarci. Dal mese di aprile, grazie alla generosità dei bresciani, la protezione civile incomincia a distribuire gratuitamente un po' di materiale.

### DOMENICA 8 MARZO

Stanotte, Luigi, una delle persone che abitano nella CSS di Chiari è stato portato in ospedale, ma dopo la diagnosi rimandato in comunità: “non c'è più posto per il ricovero” “dovete garantire voi l'isolamento al suo domicilio”; eppure glielo abbiamo detto che lui vive con altre 9 persone! L'altro giorno ci hanno anticipato che anche Maurizio tra poco sarà dimesso dal S. Anna. Potrebbe essere accolto all'ospedale militare Baggio-stanno allestendo un presidio per la quarantena.

Nella RSA molti anziani hanno presentato i sintomi e nell' attesa del tampone diagnostico allestiamo stanze dedicate; le dimensioni della residenza lo consentono. Spedali Civili ci chiamano: è morto Valerio ... una delle persone che abitavano nella comunità Nollì

di Orzinuovi. La situazione sanitaria è fuori controllo: come possiamo garantire, nelle nostre strutture, per le persone con disabilità, l'isolamento?

Inizia il lockdown: I nostri codici Ateco ci consentono e ci richiedono di continuare ad operare.

#### SORVEGLIANZA SANITARIA ED EPIDEMIOLOGICA

Oltre alle operatrici della scuola a cui è stata sospesa l'attività lavorativa e in carenza di titoli non potranno operare nei servizi socio sanitari accreditati, altre 100 persone garantiscono l'assistenza e la cura nei servizi residenziali e diurni alle persone con disabilità e o fragilità psichica, alternando lunghi turni di lavoro ad astensione per malattia e /o quarantene. Nessun servizio verrà sospeso, mentre garantiremo agli operatori e agli utenti tutta la cura e la sorveglianza sanitaria necessaria. Molte delle nostre energie, Simone ne è testimone, professionali ed economiche sono state investite in un'azione di tutela della salute, svolgendo più che mai la funzione pubblica che la costituzione ci consegna e che l'approccio istituzionale spesso misconosce (nel solo mese di marzo sono stati somministrati 150 tamponi e la malattia ha coinvolto oltre il 60% del personale con un incremento delle ore di astensione per malattia del 780%)

#### NASCE COVI AID

E' domenica 8 Marzo con Costanza e Laura decidiamo di chiedere in uso a Cristian della Fondazione Bertinotti Formenti uno spazio per destinarlo a "padiglione separato". Padiglione separato è così che sarà definito nella delibera regionale n° 2906 che verrà pubblicata lo stesso giorno.

Con il contributo economico di un imprenditore, il sostegno professionale di una amica e il senso di responsabilità individuale che caratterizza gli operatori de "La Nuvola", il 12 marzo arriva Mariangela, dimessa dalla Poliambulanza, prima paziente accolta all'interno di COVI AID, un servizio sanitario che accoglierà persone con disabilità e o fragilità fino al 31 maggio.

Dopo averlo autorizzato e accreditato, ATS Brescia e poi Regione Lombardia, attraverso

so la profilazione sul portale Priamo, lo riconoscono come uno spazio di cura in cui inviare i pazienti, non solo le persone che vivono nelle nostre strutture, ma pazienti dimessi dagli ospedali, clinicamente stabili, ma ancora covid - positivi.

Solo la competenza, il coraggio e la determinazione di alcuni di noi, ci hanno consentito di gestire, nelle condizioni date, un servizio sanitario temporaneo accogliendo oltre 35 persone provenienti dai presidi ospedalieri non solo bresciani. Persone che oltre al Covid avevano, per loro natura, diverse difficoltà a comprendere il contesto e i limiti che la quarantena prevedeva.

#### COSA SUCCEDDE A BARBARIGA

A Barbariga la situazione sanitaria precipita ed entro la fine di Marzo sono 14 gli anziani che muoiono. La cronaca televisiva e i giornalisti fuori dalla porta non aiutano ...

Cristina fa il possibile per garantire tutto quel che serve, ma nonostante le cure ricevute, la vicinanza garantita dal personale con cui vivevano quotidianamente da molti anni, oltre il 30% degli ospiti non supera la malattia. Non riesco a descrivervi le preoccupazioni, la frustrazione e il dolore che gli operatori hanno sperimentato. Solo la negativizzazione dei rimanenti e la S. Pasqua riporteranno un po' di serenità.

#### UNO DI NOI

Quando tutto sembra evolvere per il meglio, molti colleghi sono ritornati in servizio e gli ultimi sono asintomatici da diversi giorni, somministriamo il doppio tampone, come previsto dalle procedure, che man mano sono andate definendosi.

Bene, esito negativo... liberi tutti!

Tempo un giorno e Pasquale che aveva già trascorso 45 giorni di malattia a casa, viene ricoverato.

Lunedì 20 aprile nonostante gli interventi sanitari, muore agli Spedali Civili.

#### POI IL VENTO E' CALATO

Maggio e giugno chiudono la fase 1 dell'emergenza sanitaria e aprono l'emergenza economica.

Il Fondo di Integrazione Salariale ci ha sollevato dalla preoccupazione di garantire un

salario alle lavoratrici della scuola e una prudente gestione finanziaria ci ha garantito, fin qui, la possibilità di onorare tutti i nostri impegni.

La sovrapposizione del quadro normativo, incentivato dai DPCM determina un contrasto fra l'applicazione della norma nazionale, regionale e comunale: Regione Lombardia non riconosce i budget e gli enti locali discutono dell'applicazione dell'art. 48...

L'esito è: non solo non riconoscono i maggiori costi sostenuti per l'assistenza sanitaria dei pazienti e lavoratori (i cittadini), ma vengono meno i budget e le convenzioni sottoscritte, disattendendo le assicurazioni fornite dal legislatore nazionale.

#### LE ASSEMBLEE

Anche in "La Nuvola" abbiamo svolto delle Assemblee.

Il 18 giugno abbiamo approvato i bilanci. Dopo mesi di distanziamento i soci, possono raccontare che cosa è accaduto, che cosa abbiamo fatto e ricordare...

Il 2 luglio in occasione dell'ingresso di un nuovo socio - Fondo Sviluppo - i soci hanno invitato in assemblea i nostri partner operativi, le associazioni, le fondazioni, la banca, gli enti con cui abbiamo condiviso questi mesi. Ci sono anche Valeria, Stefano e Marco; concreto segno di vicinanza!

"Costruttori di bene comune" è il titolo dell'assemblea per il rinnovo delle cariche del Consiglio Nazionale di Confcooperative. Il presidente Gardini, con questa, chiude anche i rinnovi dei consigli provinciali: Il primo a Brescia il 20.02.2020

Il Presidente Conte e le ministre De Micheli e Bellanova ci ricordano le caratteristiche e i valori della cooperazione: coesione, economia gentile; siete dei silenziosi tessitori di trame sociali.

#### PROVIAMO AD IMMAGINARCI IL FUTURO

I dati macro economici ci dicono che avremo la stessa povertà che abbiamo avuto, dopo la seconda guerra mondiale, ma ora la popolazione è aumentata tre volte tanto...

Durante la pandemia le attenzioni erano volte alla malattia e alla morte delle persone, ma c'è un prima e un dopo che è la vita delle

persone che ci sono affidate e di questo noi ci siamo occupati, consapevoli che potevamo fare la differenza, stavamo facendo la differenza.

Eravamo una parte, siamo una parte di questa collettività che sta provando a fare la sua parte

Siamo operatori, siamo cittadini e sappiamo che le istituzioni pubbliche da sole non c'è la possono fare, noi siamo parte delle istituzioni e ce ne assumiamo la responsabilità.

Da alcuni anni una frase di Desmond Tutu accompagna il nostro agire: "Fai la tua piccola parte di bene dove ti trovi. Sono queste piccole parti di bene messe insieme che riempiono il mondo"...e noi, il mondo, lo abbiamo riempito con le parti piccole e grandi che unite costruiscono l'insieme.

Così quell'insieme chiamato "La Nuvola" ha deciso di riconoscere, anche attraverso questo scritto il lavoro che ognuno di noi ha fatto in questi durissimi mesi. Per la serietà, la professionalità e la generosità con cui avete e abbiamo scelto di affrontare questa situazione; perché senza il nostro impegno, per le persone che si sono affidate, non sarebbe stato possibile continuare ad essere quell'insieme.



Marzo 2020, COVI-AID Civico 14, Chiari, BS

## AREA DISABILITÀ

Il periodo intercorso fra l'inizio dell'anno e la fine di febbraio/inizio marzo è stato inevitabilmente segnato da una netta distinzione fra un "prima e un dopo".

Nella prima parte dell'anno abbiamo continuato il nostro lavoro quotidiano con uno sguardo in prospettiva, con un bagaglio di aspettative, progetti e impegni da portare a termine. A fronte dell'emergenza epidemiologica COVID-19, i servizi per la disabilità hanno continuato ad essere operativi rimodulando la propria organizzazione e programmazione in osservanza di tutte le normative e le indicazioni in materia di contenimento di COVID-19.

L'emergenza Coronavirus ha avuto un impatto fortissimo. Consapevoli della responsabilità che ci siamo assunti, abbiamo da subito cercato soluzioni che consentissero di contemplare le esigenze di sicurezza, con quelle di supporto alle persone con disabilità.

Sin dall'inizio della pandemia, dal 22 febbraio 2020, sono stati consegnati ad operatori e utenti tutti i dispositivi per la sicurezza nonostante la fatica legata al recupero degli stessi.

La situazione emergenziale, all'interno dei servizi per la disabilità, ed in particolare nelle CSS si è vissuta intensamente già da fine febbraio. Otto gli utenti delle Comunità ricoverati presso le strutture ospedaliere che, già dai primi giorni, faticavano a contenere i ricoveri. Rientreranno tutti in CSS tranne il sig. Valerio residente presso la Comunità di Orzinuovi. I mesi dell'emergenza pandemica sono stati caratterizzati da continui contatti con medici e strutture ospedaliere, accessi al pronto soccorso giorno e notte, malattie improvvise degli operatori. Le equipe di lavoro hanno garantito la continuità del servizio sostenendo le preoccupazioni e le paure degli ospiti, i quali cercavano risposte che, in realtà, in quel momento nessuno conosceva.

Durante la pandemia è stata garantita, grazie alla collaborazione e alla disponibilità degli operatori della Cooperativa, la presenza di personale che si è reso disponibile a sup-

portare l'equipe mettendo a disposizione la propria energia e professionalità al fine di far fronte a improvvise sostituzioni dettate dal contesto emergenziale

Almeno 30 sono gli operatori esterni che hanno turnato durante l'emergenza, molti di loro senza esperienza specifica di servizi residenziali; è stato molto complesso, sia per i colleghi sia per gli ospiti, i quali si sono ritrovati ad affrontare una situazione emergenziale sconosciuta ed imprevedibile, riuscire a garantire le coperture e l'assistenza necessaria.

Dal 19 marzo, in seguito a Decreto Ministeriale, le attività dei Centri Diurni Disabili sono state sospese ma, avendo ben chiare le difficoltà e i rischi a cui potevano essere soggette le persone con disabilità e le loro famiglie, ci siamo attivati per mantenere vivi, in modo nuovo e differente - utilizzando anche la creatività - le risposte ai bisogni, le relazioni e il "clima del servizio". Dal 30 marzo i CDD hanno rimodulato la propria offerta implementato progressivamente una serie di attività a distanza.

A partire dal 6 luglio 2020 i Centri Diurni Disabili sono stati formalmente riavviati in base allo specifico Progetto di Riavvio inviato agli organi competenti ed ai familiari.

**CENTRI DIURNI DISABILI – CDD**

Sono un'Unità d'offerta semiresidenziali, rivolte a persone con disabilità psicofisica. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva delle persone accolte, sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le abilità presenti ed operando per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti. I C.D.D. sono strutture d'appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

**PROGETTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA**

I progetti di Sollievo sono finanziati dall'ATS di Brescia attraverso il Decreto 7211 del 2 Agosto 2011 e vedono la compartecipazione delle famiglie e de La Nuvola; sono rivolti agli utenti dei Centri Diurni Disabili e sono finalizzati a promuovere e sostenere la permanenza della persona disabile all'interno del proprio nucleo familiare. I progetti prevedono la presenza di personale qualificato così come previsto dal Decreto. Nel 2020 non sono stati finanziati, né attivati a causa della pandemia.

**CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE**

Forma gestionale: servizio autorizzato della Cooperativa all'interno del Centro Diurno Disabili di Palazzolo.

E' un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale. E' rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è di favorire la massima autonomia possibile e l'integrazione territoriale delle persone. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento dalla Cooperativa a gennaio 2008 e a tutt'oggi l'unità d'offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è stata attivata.

**COMUNITA' SOCIO SANITARIE**

La Comunità Socio Sanitaria è un servizio residenziale che accoglie persone con disabilità medio lieve, di età superiore ai 18 anni, con un discreto grado di autonomia e di abilità socio relazionali che, per motivi diversi, non possono più vivere in famiglia.

La Comunità nasce per mantenere il benessere e la tutela delle persone con disabilità

e per consentire alle famiglie di trovare una soluzione adeguata per il loro familiare. La sua natura prevede la realizzazione di progetti riguardanti la vita di ogni ospite in quanto la Comunità diventa, di fatto, la loro casa. Nelle Comunità Socio Sanitarie gestite da La Nuvola, attraverso la relazione, si impara a scegliere, a conoscere i propri diritti, ad assumersi responsabilità verso i doveri che ognuno di noi ha, anche se disabile.

**COMUNITA' SOCIO SANITARIA ENRICO E LAURA NOLLI di ORZINUOVI**

La Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli è un servizio residenziale in contratto di Global Service con Fondazione Enrico Nolli Onlus. Nei locali attigui alla CSS Nolli è inoltre attivo, dal 2010, il servizio di Residenzialità Protetta.

**COMUNITA' SOCIO SANITARIA BERTINOTTI FORMENTI di CHIARI**

La Nuvola, dopo aver avviato il Servizio nel 2002 gestendolo fino a Dicembre 2009, è subentrata nella gestione della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti a Febbraio 2016, dapprima con un contratto in Global Service e, da Aprile 2016, attraverso l'Affitto del Ramo d'Azienda e la Voltura dell'Accreditamento. La Nuvola è quindi l'Ente Gestore della CSS Bertinotti Formenti.

**COMUNITA' SOCIO SANITARIA CIVICO 14 di CHIARI**

Servizio accreditato, attivato ad Aprile 2018 e contrattualizzato a Settembre 2019 collocato all'interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti-Formenti, la Comunità Socio Sanitaria Civico 14 si sviluppa in continuità con l'esperienza della CSS Bertinotti Formenti, con cui condivide alcuni spazi.

**COVI-AID**

Servizio sanitario autorizzato per pazienti positivi COVID-19 dimessi dalle strutture ospedaliere, promosso e sostenuto da La Nuvola, dal Consigliere regionale - già Assessore regionale e presidente del Centro Servizio per Volontario di Brescia - dr.ssa Margherita Peroni, dagli imprenditori Barbara e Cristian Lesa, dalla Fondazione della Comunità Bresciana attraverso la raccolta fondi "#aiutiAMO Brescia".

Il servizio è stato attivato all'interno dei locali di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. Ha accolto complessivamente 36 pazienti, 8 dei quali provenienti dalle strutture residenziali gestite da La Nuvola ed è stato attivo nei mesi di marzo, aprile e maggio erogando, in media, 60 ore di assistenza giornaliera tra responsabili, medici, infermieri, ausiliari socio-assistenziali, operatori socio-sanitari, personale per le pulizie e di manutenzione.

Inizio lavori	8 marzo 2020
Accoglienza primo paziente	11 marzo
Chiusura servizio	30 maggio 2020
Pazienti servizi La Nuvola	8
n pazienti accolti	36
n giornate erogate	580
n tamponi effettuati	100

**SERVIZIO AD PERSONAM**

Il servizio di Assistenza ad personam si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo. In diversi Comuni, la Nuvola garantisce anche servizi accessori come assistenza mensa, assistenza pre e post scuola.

Nel corso dell'anno il servizio, nei diversi territori, è stato gestito attraverso:

-Accreditamento per erogazione del servizio nei comuni del distretto 8: la Nuvola è presente in 14 comuni del distretto. Accreditamento fino a Luglio 2022.

-Accreditamento per erogazione del servizio nei Comuni del Distretto 7: la Nuvola opera nei comuni di Roccafranca, Comezzano-Cizzago, Coccaglio, Trezzano. Accreditamento fino a Giugno 2022.

- Contratto d'appalto con il Comune di Provaglio D'Iseo da Settembre 2020 a Luglio 2022 in RTI con la Cooperativa Elefanti Volanti di Brescia.

**PRE POST SCUOLA**

Il servizio nasce per rispondere alle esigenze di conciliazione dei nuclei famigliari. Prevede la presenza di operatori che accolgono e sorvegliano i minori nelle fasce orarie precedenti all'apertura mattutina delle scuole, nella pausa mensa e in alcuni casi specifici anche sugli scuolabus comunali. Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

Il Servizio è attivo nei Comuni del distretto 8 e nel Comune di Comezzano Cizzago.

**VOUCHER SOCIO SANUTARIO MISURA B1**

Il servizio è realizzato in ottemperanza al "programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze". Si tratta di un supporto domiciliare che si propone di favorire percorsi di socializzazione all'interno dei contesti di vita delle persone oltre che di sollievo ai caregiver attra-

verso l'intervento di educatori, ASA/OSS o infermieri. Il voucher è destinato a persone con disabilità, minori o adulti, ed a sostegno dei nuclei famigliari.

**AREA ANZIANI**

Le scelte statutarie dell'anno 2013 hanno consentito ai soci di includere tra le attività de La Nuvola la cura delle persone anziane e, solo nel 2019, in collaborazione con Fondazioni Riunite, abbiamo concretamente avviato il percorso. Nei mesi precedenti all'affidamento dell'attività si è definito l'oggetto della coprogettazione: "sperimentazione di un nuovo modello gestionale teso ad ottimizzare gli standard qualitativi, gestionali, strutturali e economici della Residenza Sanitaria Assistenziale". La sperimentazione prevista per gli anni 2020 - 2021 - 2022 - è caratterizzata da una partnership tra Fondazioni Riunite e La Nuvola. Mai così puntuale la nostra scelta di prenderci cura delle persone fragili, anche per età; all'avvio della pandemia, mai così tragicamente difficile accompagnare nella cura e poi fino alla morte le persone affidate.

**RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE FONDAZIONE UCCELLI BONETTI**

La Residenza Sanitaria Assistenziale Fondazione Uccelli Bonetti accoglie anziani che, per ragioni di salute o per motivi famigliari, scelgono di risiedere in struttura assistita. L'RSA garantisce servizi sanitari, interventi medici, infermieristici e riabilitativi, atti a prevenire e curare le malattie croniche e le loro eventuali riacutizzazioni.

La Residenza si prende cura dei suoi ospiti erogando servizi di tipo sanitario e socio-assistenziale, conferendo centrale importanza alla relazione che può instaurarsi tanto nel gruppo dei residenti, quanto tra residenti e il personale che opera all'interno della casa di riposo. Il servizio offre ai residenti una sistemazione residenziale con un'impronta il più possibile domestica, stimolando al tempo stesso la socializzazione tra gli ospiti. E' inoltre prevista un'assistenza individualizzata, orientata alla tutela e al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali e alla promozione del benessere.

**COSA SUCCEDDE A BARBARIGA AI TEMPI DEL COVID**

Il periodo fine febbraio-aprile 2020 ha visto

il personale concentrarsi sul contenimento della pandemia. Da maggio a dicembre 2020 l'équipe si è concentrata sulla prevenzione del contagio cercando di inserire momenti di normalità per tutti gli ospiti.

Sicuramente possiamo affermare che il Covid-19 ha colpito gli ospiti della RSA nella salute, in quanto persone fragili, e nelle relazioni visto il venir meno di una quotidianità che prevedeva la presenza costante di parenti e volontari.

L'RSA nei primi giorni di marzo è da poco affidata a La Nuvola che chiude l'accesso a tutti parenti e ai volontari che, da allora, non sono più ritornati. Anche Nini, ospite della RSA, viene ricoverata e il 4 marzo la diagnosi Covid -19 venne confermata. Il 6 Marzo tutti gli operatori e i 36 ospiti sono stati profilati, in attesa di tamponi e mancano i dispositivi di protezione. La cronaca televisiva e i giornalisti fuori dalla porta non hanno aiutato.

La Nuvola fa il possibile per garantire tutto quel che serve, ma nonostante le cure ricevute, la vicinanza garantita dal personale con cui vivevano quotidianamente da molti anni, oltre il 30% degli ospiti non supera la malattia.

Difficile descrivere le preoccupazioni, le frustrazioni e il dolore che gli operatori hanno sperimentato nella cura, e poi fino alla morte, delle persone affidate. Solo la negativizzazione degli ospiti rimanenti e la S. Pasqua hanno riportato un po' di serenità. A giugno 2020 si inizia con la redazione del primo POG (Piano Organizzativo Gestionale) con, all'interno del documento, una serie di norme meglio declinate nella normativa Regionale DGR 3226 che indica come eseguire in modo prudenziale gli accessi alla struttura in termini protetti. Nello specifico nel mese di Luglio 2020 si inizia con gli ingressi di ospiti nuovi che trovano completamente a Novembre 2020, per una capienza massima di 33 posti letto.

Il personale ogni 14 giorni viene sottoposto allo screening con tampone antigenico rapido, gli ospiti vengono sottoposti allo screening del test antigenico rapido una volta al mese, l'RSA chiude l'anno 2020 come comunità chiusa COVID-FREE.

**SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

La Nuvola è accreditata per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) nel Distretto socio sanitario n.7. I destinatari del servizio sono i cittadini residenti nei Comuni aderenti all'Ambito Oglio Ovest che si trovano nelle seguenti condizioni:

- anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti o con limitazioni dell'autonomia personale;
- persone diversamente abili;
- adulti in situazione di fragilità a causa di condizioni sociali e/o sanitarie, con limitazioni, anche temporanee, dell'autonomia personale, che necessitano di interventi assistenziali a domicilio.

L'assistenza domiciliare (SAD) per La Nuvola nasce principalmente per la gestione di casi covid-positivi, nonché di situazioni con problematiche sociali. L'emergenza COVID ha messo ancor più in evidenza la gestione e la complessità del Territorio in cui rende evidente che è la chiave di volta dell'assistenza sanitaria per la prevenzione e la cura rivolta a tutta la popolazione. Nello specifico, è emerso con evidenza come solo operando sul Territorio si potrebbe agire a 360 gradi su tutta la popolazione, sfruttando la precocità di intervento in tutte le possibili situazioni di emergenza, di cui probabilmente quella del COVID potrebbe non essere l'ultima. La Nuvola per la sua storia e mission a Marzo 2020 raccoglie il forte invito all'Accreditamento per il servizio Sad Ambito 7 che racchiude gli 11 comuni dell' ovest Bresciano, la pandemia ha duramente colpito la dove le persone principalmente Anziani e Fragili positivi erano al proprio domicilio, senza cura e assistenza primaria, L' organizzazione è entrata in questi contesti famigliari raccogliendo difficoltà e soprattutto prestando le cure necessarie.

L'acuzie a domicilio durante il COVID, la gestione della Cronicità, l'innovazione di metodi e strumenti della presa in carico dei pazienti, non può prescindere da un intervento multidisciplinare, che vede coinvolti in una sinergia di interventi: i MMG, gli Specialisti, i pazienti, i loro caregiver e tutti gli operatori sanitari coinvolti, nonché gli amministratori. Siamo certi che un cambio di passo nella gestione della Cronicità potrà rimanere come

patrimonio culturale e organizzativo anche una volta superata questa emergenza, realizzando quelle strategie ad oggi più enunciate che concretizzate.

**AREA SALUTE MENTALE**

L'emergenza pandemica ha rappresentato un importante ostacolo alla cura e riabilitazione delle persone affette da patologie psichiatriche: la drastica restrizione e l'interruzione delle attività abituali, ha impattato fortemente sulle persone che presentano condizioni di elevata fragilità psichica e quadri associati a severi disturbi del comportamento per le quali, l'interruzione dei quotidiani rapporti con i contesti di cura socio-sanitari e di tutti quegli interventi "informali" che incidono positivamente sulla loro salute, ha aumentato -o rischia di aumentare- considerevolmente la condizione di vulnerabilità e stress. Molte manifestazioni del disagio, proprie di alcuni quadri diagnostici e aggravate dalla situazione attuale, si sono mostrate scarsamente gestibili nell'esclusivo spazio del domicilio, in una situazione di restrizione assoluta dei movimenti. Fin da subito, all'interno delle équipe settimanali, ci siamo interrogati circa l'impatto che questa drammatica situazione avrebbe avuto sui nostri pazienti, ma anche su di noi -nel nostro ruolo di operatori-; abbiamo riflettuto circa il senso del nostro lavoro, nonché circa le possibili azioni da mettere in campo, al fine di mantenere la sicurezza -preservando la salute di ospiti e lavoratori- convinti tuttavia di dover continuare a perseguire la mission che contraddistingue Cooperativa La Nuvola, ma anche il valore della cura e l'abbattimento dello stigma. Mai, come in questo momento storico, ci siamo resi conto di quanto l'Altro sia importante per ognuno di noi, di quanto lo "stare insieme" sia vitale, di quanto il legame -per i nostri pazienti, ma non solo- abbia bisogno dell'ESSERCI, al di là di uno schermo o di un telefono, in presenza.

Questa consapevolezza ci ha portati, inizialmente a ri-strutturare gli spazi, adottando tutte le misure di prevenzione, scontrandoci e trovandoci a gestire, spesso, la paura che il rischio di infezione e la necessità dell'utilizzo dei DPI genera nei nostri stakeholders. Abbiamo cercato di garantire la relazione interpersonale, sperimentandoci e imparando a comunicare con modalità a noi poco usuali, mantenendo gli interventi "da remoto", in ottemperanza alle

varie circolari che si sono susseguite. Tutte le attività svolte all'interno delle strutture e dei percorsi di riabilitazione sono state rimodulate, ma mai interrotte. Ogni intervento è stato pensato, concordato e calibrato sui bisogni del singolo, rappresentando una indispensabile azione di prevenzione e gestione delle possibili crisi comportamentali connesse alle relative condizioni psicopatologiche. Anche nei momenti di massima restrizione nessun paziente è rimasto "solo". Abbiamo dovuto stravolgere il nostro modo di operare: se per trent'anni si è cercato di portare la fragilità psichiatrica nel territorio, costruendo una rete solida e accogliente, ci troviamo ora a portare il territorio nei nostri servizi, al fine di dare valore a quanto costruito finora, per evitare una regressione mortifera, continuando a perseguire l'obiettivo di abbattere lo stigma e ridurre l'isolamento sociale, nell'ottica di supportare i nostri utenti nel mantenere e implementare il loro quotidiano e complesso benessere soggettivo. Alla fine di questo 2020 non resta che iniziare a fare un bilancio e appurare che nessun paziente ha subito ricoveri o peggioramento/aggravamento significativo della condizione psicopatologica e, al contempo, tutti i servizi dell'area salute mentale si mantengono "COVID free".

**ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE****E RISOCIALIZZAZIONE TERRITORIALE**

Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede sia interventi individuali e di gruppo nei confronti di pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991.

I servizi erogati si prefiggono, attraverso il sostegno e l'accompagnamento socio-educativo, riabilitativo e risocializzante, di strutturare ed attivare interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva che consenta al soggetto di raggiungere un'autonomia abitativa, lavorativa e sociale tale da favorire l'inclusione. Nello specifico:

- 1)sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed

interesse per lo spazio abitativo);  
 2)recuperare e/o mantenere la cura del sé consolidando o ampliando anche gli interessi personali;  
 3)contrastare,attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;  
 4)contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;  
 5)sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;  
 6)sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;  
 7)fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale (SAR)

#### RESIDENZIALITA' LEGGERA

Il Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. La Cooperativa dal 1997 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nolli che ospitano n. 5 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'ASST Franciacorta, eroga prestazioni atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche. Le attività riabilitative del servizio perseguono la mission di favorire il benessere individuale. Nello specifico, attraverso progetti individualizzati focalizzati al mantenimento delle competenze acquisite nonché all'implementazione delle abilità quotidiane e delle competenze sociali e relazionali, si ha l'obiettivo di :

1. favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico-riabilitativo;

2. promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale e abitativa di tipo familiare;  
 3. consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;  
 4. ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.

#### CENTRO DIURNO "LA CASCINA"

Servizio gestito attraverso contratto di Global Service con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - ente accreditato. La Cooperativa gestisce il Centro Diurno "La Cascina" per 20 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di: offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.

In ogni giornata vengono proposti contemporaneamente più laboratori rivolti a piccoli gruppi affiancati a momenti individuali costruiti in base alle esigenze, alle richieste o agli obiettivi negoziati con il paziente durante la compilazione dello strumento Recovery Star e relativo PTR.

#### "IL NEGOZIO"

Durante la Fiera di Orzinuovi 2019 abbiamo inaugurato i locali in via Roma e deciso di chiamare il nuovo spazio "Il Negozio". In quell'occasione abbiamo proposto laboratori per bambini in cui era possibile realizzare insetti con materiali riciclati ed anche "Bug's Hotel". Un "albergo" per insetti impollinatori che rivestono un ruolo fondamentale in agricoltura: senza la

loro attività non si avrebbero le produzioni della maggior parte delle piante da frutto e orticole. La partecipazione è stata massiccia e le vendite dei "Bug's Hotel" sono state buone (ne abbiamo realizzate e vendute circa una cinquantina). Anche nei mesi successivi sono arrivate richieste. Il buon afflusso di visitatori ci ha permesso di presentarci e promuovere i nostri laboratori e servizi.

Il negozio, dopo la chiusura forzata di febbraio, ha riaperto al pubblico a giugno e nelle finestre temporali consentite dalla legge. Lo spazio comunque è stato sempre utilizzato da un gruppo di pazienti sia come laboratorio creativo sia come spazio alternativo al Centro Diurno garantendo così la riduzione del numero delle presenze contemporanee al Centro Diurno, così come prescrive la normativa in materia di protezione e prevenzione dei contagi da SARS-CoV-2.

Abbiamo continuato a ricevere commissioni sia per quanto riguarda il restauro mobili sia per quanto riguarda le cornici e l'oggettistica che vengono realizzati nel laboratorio di restauro del Centro Diurno La cascina.

La posizione centrale continua a garantire presenza e visibilità sul territorio e molte persone ci hanno incontrato per la prima volta.

"Il Negozio" inoltre rimane un importante punto di riferimento per i pazienti di Orzinuovi che possono raggiungerlo in autonomia e per quei pazienti che hanno necessità di commissioni personali in paese e che possono quindi svolgerle in totale indipendenza.

Attualmente il negozio è aperto al pubblico nei seguenti orari: LUN 14.15-16.15, MAR 10.15-12.15, MER 10.15-12.15/15.00-16.30, GIO 10.15-12.15, VEN 10.15-12.15, SAB 10.15-12.15/15.00-19.00

#### BUDGET DI SALUTE MENTALE

Il Budget di Salute mentale riguarda interventi personalizzati riabilitativi, di sostegno ed accompagnamento rivolti a persone adulte, con patologia psichiatrica in carico al DSM dell'ASST Franciacorta, per i quali è stato costruito un piano

terapeutico di trattamento individualizzato. Attraverso interventi mirati, si persegue l'obiettivo di tutelare ed incrementare le loro capacità sociali, autonomia abitativa, nonché la possibilità di instaurare positive relazioni interpersonali nel contesto di vita e di lavoro. Contestualmente, l'operatore di Budget di Salute mentale svolge un ruolo implicito, ma altrettanto importante, sulla rete di riferimento degli utenti stessi, ampliandola e consolidandola, al fine di favorire l'inclusione sociale e contrastare lo stigma.

### RETE DEI SERVIZI PER LA NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

La scelta di intervenire nell'ambito della grave patologia psichiatrica nasce nel 2008 quando La Nuvola ha partecipato all'elaborazione del progetto presentato dall'allora ASL di Brescia (oggi ATS) in relazione alla tematica dell'Autismo. La fase progettuale non ha visto la provincia di Brescia tra i destinatari delle risorse messe a disposizione della Regione, ha però consentito a La Nuvola di raccogliere il bisogno delle Neuropsichiatrie territoriali e provinciali circa la totale mancanza di strutture destinate a minori affetti da grave disturbo psichiatrico con basso funzionamento intellettivo.

Dal 2008 ad oggi il focus progettuale si è spostato ad un campo di patologie più ampio includendo anche l'autismo ed i minori con funzionamento intellettivo nella norma, rispondendo alle necessità rilevate dal "Gruppo di Approfondimento Tecnico regionale sul trattamento dell'acuzie psichiatrica in adolescenza" pubblicate a Febbraio 2012 e ribadite nel 2014.

Nasce così BIOS - Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile, che comprende:

- AMBULATORIO E INTERVENTI DI CONSULENZA SPECIALISTICA PER L'AUTISMO

- COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA (12 posti)

- CENTRO DIURNO (10 posti)

La rete dei servizi della Cooperativa La Nuvola è chiamata a confrontarsi e ad operare in un contesto ad alta complessità caratterizzato da diversi aspetti tra i quali:

- un aumento esponenziale del disagio e della sofferenza psichica del minore (bambino, ragazzo, adolescente);
- il continuo cambiamento socioculturale;
- i limiti e le difficoltà delle principali agenzie educative (famiglia, scuola, associazioni);
- le difficoltà di tutti i servizi della NPI (Reparti Ospedalieri, NPI territoriali, servizi accreditati ecc.) nel mettere in campo un effettivo lavoro di rete;
- la scarsità delle risorse economiche a disposizione.

### AMBULATORIO EDUCATIVO ABILITATIVO BIOS

Il servizio, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi-educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle UONPIA Territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda.

Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno, ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore, ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi).

Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi Inviati e le agenzie educative, formali ed informali, del territorio.

A favore della cittadinanza l'ambulatorio realizza una costante azione di orientamento alle famiglie. L'emergenza Covid-19 ha avuto un impatto forte sul servizio. Consapevoli della responsabilità che ci siamo assunti, abbiamo da subito valutato modalità di intervento alternative con l'obiettivo di garantire, nell'immediato, ma non solo, la prosecuzione dei progetti individuali e la sicurezza delle cure.

In modo progressivo e rapido siamo giunti al 13 marzo 2020 con un'organizzazione logistica ed operativa tale da poter garantire nella modalità "da remoto" tutte le attività abilitative e consulenziali a favore dei minori, delle famiglie e delle scuole (quelle attive con la didattica a distanza).

La rimodulazione è stata condivisa con ATS Brescia, realizzata in stretta sinergia con le UONPIA delle ASST Franciacorta e Garda, e resa possibile dalla collaborazione delle famiglie che si sono munite di dispositivi tecnologici indispensabili agli interventi da remoto, rapidamente hanno riadattato le loro case ed i loro orari per organizzare spazi e tempi adeguati alla terapia, ed infine hanno accettato la sfida di "essere mediatori delle terapie" lavorando fianco a fianco con le terapisti.

Un doveroso ringraziamento va ai bambini, alle bambine, ai ragazzi e alle ragazze di cui ci



2020, Centro Diurno "La Cascina", Orzinuovi BS

prendiamo cura e che hanno contribuendo alla buona riuscita delle attività.

#### CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS

Case management: è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

Il modello di consulenza è un prodotto della collaborazione avviata nel 2014 con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro.

#### PROGETTO LISTE ATTESA BIOS

Il progetto "Listattesa" prende il via nel 2016 quando, a seguito della DGR 4081/16 l'ASST Franciacorta, al fine di implementare i percorsi riabilitativi a favore di minori con diagnosi di autismo (e di conseguenza ridurre i tempi di attesa) affida a La Nuvola un servizio di trattamenti ABA da realizzarsi nei contesti di vita dei minori e nelle Neuropsichiatrie stesse.

Nel 2019 La Nuvola si aggiudica, tramite gara d'appalto, l'affidamento quadriennale del servizio.

#### COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PER ADOLESCENTI "BIOS"

La Comunità Terapeutica per minori affetti da patologie ad alta complessità ed insorgenza precoce è una struttura residenziale, aperta 24 ore per 365 gg l'anno. Obiettivo di fondo è rendere visibili le motivazioni sottese al funzionamento sia del singolo che del nucleo di appartenenza, valutare le loro possibilità di cambiamento, migliorare l'adattamento ai diversi contesti del minore inserito, realizzando un programma di interventi che non vanno oltre l'anno di presa in carico. La CTR dispone di 12 posti accreditati di cui 7 a contratto.

Gli obiettivi intorno ai quali viene redatto il Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- potenziamento delle autonomie/

competenze personali

- potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare
- gestione della terapia farmacologica

Durante tutto il periodo di emergenza pandemica i servizi BIOS – CTRA e CD – hanno continuato ad essere operativi rimodulando la propria organizzazione e programmazione in osservanza di tutte le normative e le indicazioni in materia di contenimento del COVID-19.

Consapevoli della responsabilità che ci siamo assunti, abbiamo da subito cercato soluzioni che consentissero il più possibile di contemplare le esigenze di sicurezza di tutti, con quelle di supporto alle persone con problematiche psichiche continuando fin dall'esordio della pandemia ad erogare i servizi garantendo agli operatori ed agli utenti i necessari presidi ed attivando tutti gli interventi necessari a garantire la massima sicurezza possibile.

Durante la fase 1 il servizio CTRA ha proceduto: alla riorganizzazione degli ambienti per garantire il distanziamento sociale; alla rimodulazione delle attività terapeutiche con l'introduzione delle modalità in videoconferenza per l'effettuazione di tutte le équipe e di tutti gli incontri di verifica con i servizi; alla sospensione delle attività esterne, delle visite in CTRA da parte dei famigliari e dei rientri a casa come indicato nel DPCM n. 9 marzo 2020 art.2, comma q.

Per ciascun paziente è stato rimodulato il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTR) in continuità con quello che svolgeva in precedenza ma rimodulato negli obiettivi e nelle azioni alla luce della situazione contingente (attività proposte solo negli spazi della CTRA) e delle indicazioni della normativa, condividendolo con i servizi invianti e con i caregivers di riferimento. È stato inoltre regolamentato l'accesso alla struttura ai visitatori esterni, implementato le chiamate e le videochiamate con i famigliari ed incrementando la sorveglianza sanitaria.

Nessuno dei pazienti presenti al servizio ha presentato sintomi riconducibili al COVID 19. La Comunità è attiva da Giugno 2015 nel 2020 ha visto la presenza costante di 10 pazienti.

#### CENTRO DIURNO "BIOS"

Il Centro Diurno è una struttura a valenza terapeutica e socio-riabilitativa, aperta per 40 ore la settimana, collocata all'interno della rete dei servizi sanitari per il disturbo neuropsichiatrico, i cui interventi sono finalizzati all'acquisizione per l'adolescente di competenze per il raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo adulto.

Il Centro Diurno BIOS dispone di 10 posti accreditati di cui 5 a contratto, è attivo dall'8 Ottobre 2018

La realizzazione di questo servizio va nell'ottica di offrire una risposta riabilitativa che garantisca una presa in carico globale, con interventi multidisciplinari, flessibili e delineati sulle concrete necessità dei soggetti.

Anche per il Centro Diurno, gli obiettivi introno ai quali verrà redatto il Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- potenziamento delle autonomie/competenze personali
- potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare.

Anche per il Centro Diurno si è provveduto alle stesse riorganizzazioni viste per la CTRA.

Dal 30 marzo sono state sospese le attività in presenza sostituendole con quelle da remoto, contattando quotidianamente in videoconferenza i 3 pazienti inseriti (operazioni registrate sui diari clinici come da indicazioni di Regione Lombardia DGR XI/2906 del 08/03/2020). Nessuno dei pazienti contattati telefonicamente ha presentato sintomi riconducibili al COVID 19. L'operatore ha raccolto informazioni riguardanti lo stato di salute e di benessere emotivo ed ha annotato i dati su moduli appositamente prodotti.

Nel corso del 2020 il Centro Diurno ha visto la presenza di 3 pazienti sino a Giugno. Da Luglio ha sospeso le attività in quanto da Regione Lombardia e da ATS Brescia non è stato stanziato il relativo budget sanitario.

## MINORI E FAMIGLIE

Complicato lavorare nei progetti territoriali, a scuola e a domicilio, quando lo slogan che maggiormente circolava, a tutela della salute delle persone, soprattutto quelle più fragili, era #iorestoacasa. Gli operatori dei servizi e dei progetti, per quanto possibile, nel rispetto delle normative da una parte e delle necessità di “relazioni” che le persone di cui ci prendiamo cura attraverso queste progettualità manifestavano dall'altra, hanno rivisto e rimodulato le iniziative. La tecnologia ci è venuta incontro e abbiamo imparato insieme ad utilizzare piattaforme on-line sconosciute. I gruppi hanno tenuto ed è stato liberatorio nel periodo estivo potersi poi incontrare fuori anche “solo” per una passeggiata al fiume.

Le preoccupazioni degli operatori erano inoltre legate al proprio lavoro e alla paura di perdere “reddito”: il Fondo Integrazione Salariale è stato in questo caso un utile strumento utilizzato dalla cooperativa per rispondere a questa preoccupazione.

### ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Il servizio ADM è finanziato dall'ente Fondazione di Partecipazione per i minori residenti nei Comuni del Distretto 8 (Gara d'appalto 2019/2022), dal Comune di Roccafranca per i minori residenti in questo territorio (Affidamento diretto 2018/2021), dall'ufficio di piano del Comune di Chiari per i minori residenti nei Comuni appartenenti al Distretto 7 (accreditamento 2018/2021) e dall'ufficio di Piano del Comune di Iseo per i minori residenti nei Comuni appartenenti all'ambito distrettuale n.5 (Gara d'appalto 2020-2021). Dall'anno 2020 attraverso Gara d'appalto ci si aggiudica in RTI con Elefanti Volanti per il biennio 2020-2021 la gestione del servizio di

assistenza educativa domiciliare per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria e non per tutti i comuni dell'ambito distrettuale n.5 con capofila il Comune di Iseo.

### CONSULTORIO FAMILIARE

Servizio di Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione con cui Cooperativa collabora e ha gestito il coordinamento, l'area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, etc.) all'interno dei consultori familiari di Orzinuovi, Quinzano d'Oglio, Lograto e Dello.

### MEDIAZIONE LINGUISTICA

Servizio svolto da La Nuvola in convenzione con Comunità della Pianura Bresciana- Fondazione di Partecipazione da ottobre 2015, la cui finalità è di offrire all'interno delle differenti attività consultoriali e di tutela minori del distretto 8, la presenza di mediatori di lingua madre straniera che possano favorire la comunicazione utente-operatore.

### PROGETTI DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE

I progetti di Educazione alla salute sono stati di diverso genere. Nello specifico:  
Istituto Dandolo di Bargnano: Progetto di Educazione affettivo-sessuale;  
Istituto Comprensivo di Orzinuovi e Dello: “Gestione delle emozioni di genitori e figli al rientro della scuola dell'infanzia e della primaria dopo il lockdown e dopo l'estate” e “Genitorialità al tempo del covid- 19” per genitori di Orzinuovi.  
Istituto Comprensivo di Lograto: “Gestire la complessità nella relazione con i figli: incontri per genitori ed educatori”.  
Istituto Comprensivo di Quinzano Scuola primaria e secondaria della Santa Paola Elisabetta Cerioli sul tema del digitale e dell'educazione sessuale  
Istituto Comprensivo di Quinzano: incontro con genitori sul tema del digitale  
Collaborazione con ATS: seminari rivolti agli insegnanti delle scuole secondarie degli ambiti scolastici 9 e 10 sul tema “I cambiamenti in epoca

COVID-19. Insieme per ripensare il futuro”

### SPORTELLO ASCOLTO - ROCCAFRANCA

Avviato a Settembre 2016, lo sportello ascolto è uno spazio di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado del Comune di Roccafranca.

Gli alunni delle scuole possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiamo vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di confronto all'ambiente familiare, dei pari o scolastico

### SPORTELLO ASCOLTO GENITORI- ROCCAFRANCA

Avviato a Gennaio 2017, lo sportello ascolto è uno spazio di sostegno psicologico promosso dal Comune di Roccafranca e rivolto alle figure genitoriali che stanno vivendo situazioni di difficoltà e sentono la necessità di un confronto in merito a questioni/fatiche inerenti l'esercizio del loro ruolo.



Luglio 2020, Progetti Territoriali "Ci Entriamo Tutti Junior", Orzinuovi, BS

## PROGETTI TERRITORIALI

### CI ENTRIAMO TUTTI

Il progetto si rivolge a giovani con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi. Quando è nato nel 2015 aveva l'obiettivo di creare momenti di svago e confronto per giovani con disabilità (18 – 30 anni) e alcuni loro coetanei, sperimentare insieme "la normalità" di uscite serali in compagnia. Il progetto negli anni è evoluto. Il 2020 è stato avviato con la presentazione del progetto al convegno organizzato da Immaginabili Risorse a Lodi. Purtroppo, a causa della pandemia, il 2020 è stato un anno in cui sono state interrotte per buona parte dell'anno le uscite e le relazioni costruite con altre realtà del territorio. Il gruppo ha continuato a "incontrarsi" a distanza tramite piattaforme on-line o con piccole uscite in piccoli gruppi quando le normative lo consentivano. Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nolli, cofinanziato in parte dalle famiglie dei ragazzi che partecipano e da La Nuvola in termini di ore progettuali.

### CI ENTRIAMO TUTTI JUNIOR

Il progetto parte dall'esperienza di Ci entriamo tutti. Nel 2018 è nato il modulo junior che vede coinvolti oggi 6 giovani ragazzi con disabilità con una età compresa tra i 14 e 18 anni. Come per il progetto Ci entriamo tutti anche per i Junior nel 2020 le uscite sono state sospese per buona parte dell'anno e sostituite con incontri on-line o passeggiate in piccoli gruppi. Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nolli, dalle famiglie e da La Nuvola che investe nella progettazione.

### MERENDIAMO TUTTI

Merendiamo tutti! è un progetto promosso e finanziato da Fondazione Nolli, in collaborazione con La Nuvola, destinato a bambini/ragazzi tra i 7 e i 13 anni di età, con lieve disabilità o con difficoltà di relazione.

Realizzato nella forma del laboratorio, utilizza "la merenda" per proporre attività stimolanti, ludiche e creative. Nel 2020 il progetto si è trasformato

in MERENDIAMO SUMMER, un centro estivo all'interno degli spazi della sede amministrativa che ha visto una forte partecipazione di minori ADM e che ha ottenuto un contributo dalla Fondazione Comunità Bresciana.

### CENTRO RICREATIVO ESTIVO

- Comune di Longhena: centro estivo per minori della scuola primaria organizzato e gestito direttamente da La Nuvola con il Comune di Longhena all'interno degli spazi della scuola materna.

- Comune di San Paolo: supporto al coordinamento e alla gestione delle procedure di prevenzione Covid al Centro estivo SummerLife organizzato dall'Oratorio di San Paolo.

### SPORTELLLO INFORMAZIONI:

#### "AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO"

Aperto nel Settembre 2014 presso la CSS Nolli e gestito da La Nuvola in partnership con Organizzazione di Volontariato "Mafalda" e Fondazione Nolli, lo sportello si occupa di fornire informazioni rispetto alla figura giuridica dell'Amministratore di Sostegno e supporto nella gestione delle pratiche di nomina e ordinaria amministrazione di tale figura.

Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici. Durante la pandemia non è stato possibile incontrare le persone presso lo sportello; così come è stato più complicato accedere fisicamente alla cancelleria della volontaria giurisdizione del Tribunale di Brescia. Il lavoro però è proseguito e attraverso metodi alternativi di comunicazione siamo riusciti comunque a seguire un buon numero di pratiche rispettando la normativa in materia di protezione e prevenzione dei contagi da SAR-CoV-2.

**Progetto “L’armonia delle connessioni”**

Il 18 gennaio 2020 nella splendida cornice dell’auditorium San Barnaba di Brescia ha luogo il Concerto di beneficenza “Berg Heim – Una piccola montagna magica”. Il concerto è organizzato da 8 Club Rotary (Brescia Moretto, Castello, Manerbio, Meano delle Terre Basse, Verola, Vittoria Alata, Valle Sabbia Centenario, Valtrompia.) in collaborazione con il Dipartimento Nuove Tecnologie del Conservatorio “Luca Marenzio” di Brescia. I fondi raccolti hanno garantito per un anno percorsi riabilitativi per 2 bambini in lista di attesa.

**Convegno Lodi Immaginabili Risorse**

Il 25 Gennaio La Nuvola partecipa al convegno organizzato da coop. Il Mosaico e Immaginabili Risorse portando l’esperienza del progetto Ci entriamo tutti attraverso la voce dei partecipanti, dei famigliari e degli operatori.

**Giornata mondiale autismo**

Il 2 aprile 2020 in occasione della giornata mondiale dell’Autismo l’Ambulatorio Bios ha partecipato all’evento virtuale in collaborazione con “Autisminsieme” che ha coinvolto le famiglie in scatti fotografici con la maglia o il palloncino blu e le terapisti nel montaggio di un video coreografico che è stato condiviso sui social preposti.

**Ringraziamento operatori per gestione pandemia**

Tra il 31 maggio ed il 4 giugno, nel rispetto delle norme anti-covid, si è ritenuto doveroso ringraziare formalmente tutti gli operatori che hanno contribuito nella gestione dei faticosi mesi legati alla pandemia. In tre momenti distinti sono stati organizzati incontri consentendo alle equipe di COVI-AID, delle CSS di Chiari, della CSS Nollini insieme a tutti gli operatori che in quel periodo hanno supportato i servizi residenziali, lo scambio dell’esperienza ed il reciproco riconoscimento.

**Rete Bresciana CDD - CSS**

La pandemia ha bruscamente interrotto le attività dei sottogruppi, così come quella dell’Assemblea dei coordinatori.

Una volta allentato il periodo emergenziale, alcune attività sono state riattivate in modalità a distanza.

Da ottobre 2020 è ripresa l’attività di Baskin, seppur con modalità diverse: il CDD di Rudiano e le CSS Bertinotti Formenti e Civico14, mensilmente, hanno partecipato all’attività di Baskin “a distanza” attraverso piattaforma multimediale. Durante gli incontri sono stati condivisi via streaming gli allenamenti effettuati nei vari Servizi. In questo modo si è favorito il mantenimento delle relazioni interrotte a causa dell’Emergenza. Il progetto prevedeva inoltre la possibilità di “incontrare” studenti degli Istituti superiori e delle Scuole secondarie di primo grado di alcuni comuni del Bresciano, per avvicinarli al mondo della disabilità e al “Liù Baskin”, la nostra squadra.

Anche se con le difficoltà date dal momento e dal contesto, il progetto ha consentito di sensibilizzare rispetto alla disabilità e di condividere con altri Servizi questa esperienza.

**Assemblee dei soci**

Il 18 giugno e il 2 luglio si sono svolte due assemblee dei soci. Esse hanno rappresentato il primo momento in cui ci si è data la possibilità, in osservanza delle regole previste in quel momento, di rivedersi in presenza. Nella data di luglio, in occasione dell’assemblea straordinaria per l’ingresso del nuovo socio “Fondo Sviluppo”, erano presenti i partner istituzionali e locali.

**Auguri di Natale tra servizi**

Il 17 dicembre, in base a quanto permesso dalle regole e dalle normative, è stato organizzato un collegamento tramite piattaforma zoom tra tutti i servizi in modo da poter scambiare gli auguri per il Natale.

**RETI DI SISTEMA:**

La Nuvola da sempre ha creato una rete di collaborazioni con le Associazioni ed i gruppi di familiari, gli Enti pubblici, le Fondazioni e le imprese Commerciali, finalizzata a scambi di pubblica utilità.

**Cooperazione, terzo settore, rete economica**

Lo scambio mutualistico con le Associazioni del territorio caratterizza la nostra presenza e il radicamento nel tessuto sociale, tesi a favorire azioni di sussidiarietà orizzontale. Nell’ambito della salute mentale “La Nuvola” ha favorito la nascita dell’Associazione dei Familiari “Cascina dei Miracoli”, che ha cooperato attivamente alle iniziative dell’area fino all’anno 2020 in cui, causa pandemia, ha dovuto interrompere le attività; questa situazione ha comportato, a fine anno, lo scioglimento dell’associazione.

Dal 2009 la cooperativa è socia e collabora fattivamente con l’Associazione Centro Diurno Anziani “Laura Nollini” di Orzinuovi, che garantisce un importante supporto al trasporto dei pazienti verso il domicilio.

Sono proseguiti i rapporti con:

- l’associazione Corunum che collabora dal 1998 con la Cooperativa e l’Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O garantendo la presenza quotidiana di volontari nel servizio trasporto del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. Nel 2020, causa pandemia, il supporto dei volontari si è interrotto.

- le Associazioni Alpini di Palazzolo S/O e di

Rudiano, l’Associazione Ekoclub ed il CAI di Palazzolo, sostengono a vario titolo le attività dei Centri Diurni Disabili. Nel 2020 il supporto dell’Associazione Alpini di Rudiano e dell’Ekoclub di Palazzolo per la manutenzione del verde sono gradualmente ripresi.

- l’Organizzazione di volontario “Mafalda” che ha contribuito economicamente al sostegno delle famiglie dei CDD nella presentazione dei ricorsi per amministratore di sostegno;

- Fondazione Enrico Nollini, che anche quest’anno ha sostenuto il progetto “Ci Entriamo Ancora Tutti” per la costruzione di reti di sollievo a favore di famiglie che si prendono cura di persone con disabilità oltre che del laboratorio pomeridiano per minori con disabilità lieve “Merendiamo Tutti”.

- Causa pandemia è stata sospesa la collaborazione con i Club Rotary Brescia Moretto e Mantova Postumia che, dal 2010, offrono una settimana di vacanza presso il Camping Lido di Lazise alle persone con disabilità e i loro accompagnatori.

- Fondazione Optime: malgrado gli impedimenti dettati dalla pandemia, nell’anno si sono svolti due incontri del Consiglio direttivo con l’obiettivo di definire tempi e modalità di ripresa di attività e proposte incentrate sul Dopo di Noi, anche alla luce della situazione emergenziale ancora in atto.

**PROMOZIONE SOCIALE E CULTURALE**

Molte sono le energie e l’impegno spesi da La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente “nelle corde” dell’organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire alle persone di cui ci prendiamo cura occasioni di inclusione sociale.

In questo anno particolare la rassegna stampa, così come la partecipazione a trasmissioni radiofoniche hanno avuto come filo conduttore la gestione della pandemia.



2020,  
Comunità Terapeutica Riabilitativa  
per Adolescenti BIOS, Orzinuovi , BS



## 4. Dimensione economica

## Contributi e Raccolta Fondi

Contributi da Camera di Commercio di Brescia	€ 4.000
Concerto di Beneficienza "L'Armonia delle Connessioni" organizzato dai Rotary Club	€ 13.281
Casa Mafalda "Dopo di Noi"- Lions Club Montorfano - Lions Club 108	€ 3.000
Associazione Mafalda per "Vacanza al CDD"	€ 15.000
Contributo DPI Associazione Mafalda	€ 12.000
Raccolta fondi progetto "Uno di Noi"	€ 2.600
Donazione da Sezione Alpini di Orzinuovi	€ 2.080
Ci Entriamo ancora Tutti e Ci Entriamo ancora Tutti Junior	€ 14.250
Attività "Il Negozio" di via Roma	€ 2.650
Raccolta fondi RSA "Uccelli Bonetti"	€ 800
Progetto Centri Estivi Fondazione di Comunità Bresciana	€ 2.000
Contributo straordinario "Prima Infanzia"	€ 20.857
Programma ACT 2020 "Agire il cambiamento nel territorio"	€ 6.377
Fondazione Cariplo progetto LETS GO a sostegno dei CDD	€ 48.000
Progetto BIOS donazioni da privati	€ 1.300
Credito di Imposta Decreto Rilancio n.34 del 19/05/2020	€ 13.524
Contributo DPI da Fondazione BBO	€ 1.700
Contributo Fondazione della Comunità Bresciana #aiutiAMObrescia per COVI-AID	€ 28.754
Donazione per servizio sanitario COVI-AID società FIMO	€ 3.000
Donazioni COVI-AID da famiglie pazienti	€ 517
Contributo Fondazione Cariplo e altri Donatori per Progetto BIOS	€ 2.325
Contributo Fondazione Cariplo per Progetto BIOS	€ 64.222
Decreto n.551 del 06/11/2020	€ 16.360
Contributo MISE per acquisto beni strumentali	€ 1.140
Donazioni 5xMille anno 2020	€ 10.479
Contributo Legge n. 448	€ 10.468
Misura Nido Gratis	€ 5.900

**Totale contributi anno 2020:**  
**€ 306.553**

## Produzione della ricchezza

	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
<b>Privati e Fondazioni</b>	<b>1.450.437</b>	<b>1.646.271</b>	<b>3.137.329</b>
<b>Consorzi</b>	<b>795.451</b>	<b>823.479</b>	<b>91.578</b>
<b>Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, ATS di Brescia, ASST Franciacorta)</b>	<b>2.578.612</b>	<b>2.584.426</b>	<b>2.689.433</b>
<b>Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi per la costruzione di Asilo Nido e Sede, 5 per mille, acquisto beni strumentali)</b>	<b>19.010</b>	<b>21.042</b>	<b>57.186</b>
<b>Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo (per fabbricato Bios)</b>	<b>120.000</b>	<b>156.770</b>	<b>67.872</b>
<b>Ricavi finanziari</b>			
Recupero costi anticipati	20	11	0
Rimborsi assicurativi	0	0	0
Altri (Altri ricavi e Ricavi Straordinari)	1.637	4.577	30.961
<b>TOTALE</b>	<b>119.000</b>	<b>134.550</b>	<b>196.544</b>
	<b>5.084.729</b>	<b>5.371.126</b>	<b>5.371.126</b>

## Distribuzione della ricchezza

	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
<b>STAKEHOLDER</b>			
<b>Fornitori di beni</b>	<b>99.510</b>	<b>118.994,08</b>	<b>294.851</b>
<b>Professionisti e consulenti</b>	<b>456.333</b>	<b>576.735,06</b>	<b>748.424</b>
<b>Altri fornitori di servizi (per utenze, manutenzioni, spese mensa, pulizie etc)</b>	<b>649.007</b>	<b>705.383</b>	<b>718.217</b>
<b>Ammortamenti</b>			
Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	190.083	205.477,49	203.868
Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	61.512	47.018,42	53.504
<b>TOTALE</b>	<b>1.602.558</b>	<b>1.754.993</b>	<b>2.137.965</b>

## Distribuzione della ricchezza

	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
<b>SISTEMA COOPERATIVO</b>			
<b>Consorzio territoriale/Provinciale – quote associative</b>	<b>8.023</b>	<b>7.393</b>	<b>10.826</b>
<b>Cooperative</b>	<b>250.698</b>	<b>216.257</b>	<b>238.895</b>
<b>Centrale Cooperativa</b>	<b>5.767</b>	<b>6.069</b>	<b>6.972</b>
<b>Fondo Sviluppo per la cooperazione</b>	<b>942</b>	<b>0</b>	<b>3%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>264.640</b>	<b>229.719</b>	<b>256.693</b>
<b>FINANZIATORI</b>			
<b>Banche di credito ordinario</b>	<b>31.663</b>	<b>37.400</b>	<b>24.603</b>
<b>Banche Etiche (Banca Etica)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Banche della Rete (CGM Finance)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.672</b>
<b>Altri (interesse per Prestiti da Soci)</b>	<b>3.277</b>	<b>3.560</b>	<b>3.100</b>
<b>Dividendi CFI</b>	<b>6.863</b>	<b>0</b>	<b>2.940</b>
<b>Finanziamento CFI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.685</b>
<b>TOTALE</b>	<b>41.803</b>	<b>40.960</b>	<b>43.000</b>

## Distribuzione della ricchezza

	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
<b>LAVORATORI SOCI E NON SOCI</b>			
Dipendenti e collaboratori Soci	1.368.707	1.582.463	1.420.005
Dipendenti e collaboratori non Soci	2.445.532	2.616.709	3.327.317
Spese per formazione del personale	28.636	27.553	18.809
<b>TOTALE</b>	<b>3.842.875</b>	<b>4.226.725</b>	<b>4.766.131</b>
<b>COMUNITA' TERRITORIALE</b>			
Donazioni a onlus e privati	6.800	2.565	500
<b>ENTI PUBBLICI</b>			
Stato	711	0	0
Regione	0	0	0
Comune (Imu, spese per appalti, etc)	25.500	23.660	18.513
<b>TOTALE</b>	<b>26.211</b>	<b>23.660</b>	<b>18.513</b>
<b>COOPERATIVA</b>			
Utile/Perdita d'esercizio	31.415	-37.664,45	5.333,86
Ricchezza investita nella Cooperativa (riserva legale e statutaria)	23.610	0	2.234







